

**TINGKAT INOVASI DINAS PARIWISATA PROVINSI  
KALIMANTAN SELATAN DALAM MENGEMBANGKAN BUS  
WISATA BAJAJALANAN DI KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan

**PUTRI ANGGRAINI DEWI**

1910413320003



**Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**

**2023**

## ABSTRAK

**Putri Anggraini Dewi**, 1910413320003, *Tingkat Inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di Kota Banjarmasin. Dibawah bimbingan Husein Abdurahman.*

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan dalam mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Populasi sekaligus responden dalam penelitian ini berjumlah 60 orang dengan teknik *Purposive Sampling* yang terdiri dari Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan (Bidang Pengembangan Destinasi Pariwisata), Pelaku Pariwisata dan Wisatawan yang pernah menaiki Bus Wisata Bajajalanan. Adapun analisis data menggunakan statistik sederhana mean dan median.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 5 indikator yang digunakan sebagai upaya untuk mengetahui tingkat inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan dalam mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di kota Banjarmasin. Indikator tersebut antara lain, yaitu (1) Indikator Keuntungan Relatif (*Relative Advantage*) berada pada kategori “Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 16. (2) Indikator Kesesuaian (*Compatibility*) berada pada kategori “Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 14. (3) Indikator Kerumitan (*Complexity*) berada pada kategori “Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 14. (4) Indikator Kemungkinan dicoba (*Triability*) berada pada kategori “Cukup Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 7. (5) Indikator Kemudahan Diamati (*Observability*) berada pada kategori “Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 16. Dari kelima indikator tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan dalam mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di kota Banjarmasin termasuk dalam kategori “Tinggi” dengan skor nilai rata-rata (*mean*) yaitu 67,8 yang berada pada rentang 61,5 - 75,9. Sehingga, hipotesis alternatif ( $H_a$ ) pada penelitian ini diterima, sedangkan hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak.

**Kata Kunci: Tingkat Inovasi, Pengembangan Bus Wisata Bajajalanan.**

## ABSTRACT

**Putri Anggraini Dewi**, 1910413320003, *The Level of Innovation of the South Kalimantan Provincial Tourism Office in Developing Bajajalanan Tour Buses in Banjarmasin City. Under the guidance of Husein Abdurahman.*

This research was conducted with the aim of determining the level of innovation of the South Kalimantan Provincial Tourism Office in developing the Bajajalanan Tour Bus in the city of Banjarmasin. This research uses quantitative methods with a descriptive type of research. The population and respondents in this study were 60 people with the *Purposive Sampling* technique consisting of the South Kalimantan Provincial Tourism Office (Tourism Destination Development Field), Tourism Actors and Tourists who had ridden the Bajajalanan Tour Bus. As for data analysis using simple statistics mean and median.

The results of this study show that there are 5 indicators used as an effort to determine the level of innovation of the South Kalimantan Provincial Tourism Office in developing the Bajajalanan Tour Bus in the city of Banjarmasin. These indicators include, among others, (1) The Relative Advantage indicator is in the "High" category with an average score (*mean*) of 16. (2) Compatibility Indicators are in the "High" category with an average score of 14. (3) Complexity indicator is in the "High" category with an average score of 14. (4) The Triability indicator is in the "High Enough" category with an average score of 7. (5) The Observability indicator is in the "High" category with an average score of 16. From these five indicators, it can be concluded that the level of innovation of the South Kalimantan Provincial Tourism Office in developing the Bajajalanan Tour Bus in Banjarmasin city is included in the "High" category with an average score (*mean*) of 67.8 which is in the range of 61.5 - 75.9. Thus, the alternative hypothesis (*Ha*) in this study was accepted, while the null hypothesis (*H0*) was rejected.

**Keywords: Innovation Level, Development of Bajajalanan Tour Bus.**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tingkat Inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan Di Kota Banjarmasin”. Skripsi ini disusun untuk nantinya dapat memenuhi syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Ilmu Pemerintahan.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak/Ibu/Saudara (i):

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Farah Qubayla, S.I.P., M.P.S, selaku Dosen Penasehat Akademik;
5. Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Arif Rahman Hakim, S.Sos., M.I.P, selaku Dosen Penguji I dalam skripsi ini;
7. Nike Purnamawati, S.I.P., M.I.P, selaku Dosen Penguji II dalam skripsi ini;

8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam bidang akademik maupun administratif;
9. Seluruh Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
10. Seluruh Pegawai dan Staff Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan, Pelaku Pariwisata Bus Wisata Bajajalan dan Masyarakat yang telah bersedia untuk meluangkan waktu bagi peneliti dalam pengumpulan data, sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar;
11. Kedua orang tua, Ayahanda Muhammad Jali dan Ibunda Norsilah, S.Pd. Terima kasih yang tiada terhingga atas ketulusan dan keikhlasannya dalam memberikan segalanya. Jasa mereka kepada peneliti tidak terhingga banyaknya dan merekalah alasan peneliti untuk menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan ini;
12. Adik peneliti, yaitu Faudah Falilah yang selalu menghibur pada saat peneliti berada di titik jenuh;
13. Seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan memotivasi peneliti untuk senantiasa bersemangat dalam penyelesaian skripsi;
14. Kepada Nazarudin Fajri, terima kasih telah kebersamai, berkontribusi dan menjadi penyemangat serta menjadi tempat berkeluh kesah dalam proses menyelesaikan skripsi ini;
15. Ketiga sahabat bimbingan skripsi peneliti, Mellynia Ika Wibawati, Putri Maulida, dan Nor Afifah, terima kasih karena sudah mau menjadi tempat

berkeluh kesah sekaligus menjadi motivator bagi peneliti selama menyelesaikan skripsi ini;

16. Kesembilan sahabat peneliti, yaitu Ridha Safitri, Syafira Assyafa, Zulaiha, Astina Leany, Ikra Safitri, Gusti Dwi Sulistianada, Lisda Amelia, Norliana Susanti, dan Siti Aminah, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan, motivasi, serta dukungan yang diberikan selama penyelesaian skripsi di bangku perkuliahan ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 03 Maret 2023

Peneliti

Putri Anggraini Dewi

1910413320003

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GRAFIS .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.3 Rumusan Masalah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1 Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2 Konsep Inovasi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Definisi Inovasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Indikator Inovasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Proses Inovasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.3 Konsep Inovasi Pemerintahan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Definisi Inovasi Pemerintahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Inovasi Pemerintahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Sumber Inovasi dalam Pemerintahan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.4 Pengembangan Pariwisata .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Transportasi Wisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>3.2 Tipe Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.4 Populasi dan Responden Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.5 Variabel Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.6 Sumber Data.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.7 Teknik Sampling .....</b>	<b>45</b>
<b>3.8 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.9 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Provinsi Kalimantan Selatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Bus Wisata Bajajalanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.2 Profil Responden .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Usia Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pekerjaan Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Pendidikan Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.3 Hasil Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Analisis Penelitian Berdasarkan Item Pernyataan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>111</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>111</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>113</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan (Bidang Pengembangan Destinasi Pariwisata) .....	38
Tabel 3.2	Jumlah Pelaku Pariwisata pada Bus Wisata Bajajalanan .....	39
Tabel 3.3	Jadwal Operasional Bus Wisata Bajajalanan .....	39
Tabel 3.4	Operasional Variabel .....	44
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Laki-Laki di Provinsi Kalimantan Selatan .....	52
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Perempuan di Provinsi Kalimantan Selatan .....	53
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.4	Tingkat Usia Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 4.5	Usia Responden .....	61
Tabel 4.6	Tingkat Pekerjaan Berdasarkan Usia Responden .....	62
Tabel 4.7	Pekerjaan Responden .....	63
Tabel 4.8	Tingkat Pekerjaan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.9	Pendidikan Responden .....	64
Tabel 4.10	Tingkat Pendidikan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.11	Hasil Penyebaran Kuesioner/Angket .....	67
Tabel 4.12	Kategori Indikator Keuntungan Relatif ( <i>Relative Advantage</i> ) .....	87
Tabel 4.13	Tingkat Inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di Kota Banjarmasin Berdasarkan Indikator Keuntungan Relatif ( <i>Relative Advantage</i> ) ....	87
Tabel 4.14	Kategori Indikator Kesesuaian ( <i>Compatibility</i> ) .....	89
Tabel 4.15	Tingkat Inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di Kota Banjarmasin Berdasarkan Indikator Kesesuaian ( <i>Compatibility</i> ) .....	89
Tabel 4.16	Kategori Indikator Kerumitan ( <i>Complexity</i> ) .....	90
Tabel 4.17	Tingkat Inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di Kota Banjarmasin Berdasarkan Indikator Kerumitan ( <i>Complexity</i> ) .....	91
Tabel 4.18	Kategori Indikator Kemungkinan Dicoba ( <i>Triability</i> ) .....	93
Tabel 4.19	Tingkat Inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di Kota Banjarmasin Berdasarkan Indikator Kemungkinan Dicoba ( <i>Triability</i> ) .....	93
Tabel 4.20	Kategori Indikator Kemudahan Diamati ( <i>Observability</i> ) .....	95
Tabel 4.21	Tingkat Inovasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Mengembangkan Bus Wisata Bajajalanan di Kota Banjarmasin	

Berdasarkan Indikator Kemudahan Diamati ( <i>Observability</i> ) .....	95
Tabel 4.22 Kategori dan Skor dari Analisis Seluruh Indikator .....	97
Tabel 4.23 Keseluruhan Total Pernyataan Berdasarkan Seluruh Indikator .....	97

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	34
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Selatan ...	57
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Pelaku Pariwisata pada Bus Wisata Bajajalanan .....	58

## DAFTAR GRAFIS

Grafis 4.1	Pendapat Responden Mengenai Ketersediaan Bus Wisata Bajajalanan .....	68
Grafis 4.2	Pendapat Responden Mengenai Ketersediaan Ciri Khas/Motif Dayak-Banjar .....	69
Grafis 4.3	Pendapat Responden Mengenai Biaya atau Tarif .....	70
Grafis 4.4	Pendapat Responden Mengenai Konsep Terbuka .....	71
Grafis 4.5	Pendapat Responden Mengenai Kemampuan <i>Tour Guide</i> Menyampaikan Informasi .....	72
Grafis 4.6	Pendapat Responden Mengenai Ketersediaan Media Sosial ( <i>Instagram</i> ) .....	73
Grafis 4.7	Pendapat Responden Mengenai Ketersediaan Informasi .....	74
Grafis 4.8	Pendapat Responden Mengenai Tersedianya Lapangan Pekerjaan ..	75
Grafis 4.9	Pendapat Responden Mengenai Ketersediaan Fasilitas Fisik .....	76
Grafis 4.10	Pendapat Responden Mengenai Keamanan Wisatawan .....	77
Grafis 4.11	Pendapat Responden Mengenai Ketepatan Waktu Keberangkatan .....	78
Grafis 4.12	Pendapat Responden Mengenai Kesesuaian Rute .....	79
Grafis 4.13	Pendapat Responden Mengenai Kesesuaian Uji Coba .....	80
Grafis 4.14	Pendapat Responden Mengenai Kesesuaian Prosedur .....	81
Grafis 4.15	Pendapat Responden Mengenai Kesediaan <i>Tour Guide</i> Memberikan Hiburan .....	82
Grafis 4.16	Pendapat Responden Mengenai Kebersihan .....	83
Grafis 4.17	Pendapat Responden Mengenai Kesopanan dan Keramahan <i>Tour Guide</i> .....	84
Grafis 4.18	Pendapat Responden Mengenai Tersedianya Protokol Kesehatan ...	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin/Rekomendasi Penelitian .....	118
Lampiran 2 Kuesioner/Angket Penelitian .....	119
Lampiran 3 Rekapitulasi Angket Penelitian .....	121
Lampiran 4 Coding Skor Angket Penelitian .....	122
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian .....	123

