

**PENGARUH TINGKAT KECEMASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI MASA
PANDEMI *COVID-19***

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat

Untuk memperoleh derajat sarjana psikologi

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh

Ahmad Ridho Arifani

1710914310004

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Februari, 2023

Skripsi

**PENGARUH TINGKAT KECEMASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI MASA PANDEMI
COVID-19**

dipersiapkan dan disusun oleh

Ahmad Ridho Arifani

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 06 Februari 2023


Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain




Dr. Silvia Kristanti T.F., M.Psi., Psikolog
NIP.198302172008122001

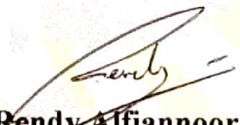


M. Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog
NIP. 198611142014041001

Pembimbing Pendamping



Meydisa Utami T., S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIPK. 19910520201708209001



Rendy Alfiannoor A., S.Psi., M.A.
NIP.198810102020121010

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Proposal ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 24 Februari 2023



Ahmad Ridho Arifani
1710914310004

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT KECEMASAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DI MASA PANDEMI *COVID-19*

Ahmad Ridho Arifani

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat Kecemasan terhadap Produktivitas Kerja pada Tenaga Kesehatan Puskesmas di masa Pandemi COVID-19. Populasi dari penelitian ini ialah tenaga kesehatan di sebuah Puskesmas di seluruh Indonesia. Penentuan jumlah sampel menggunakan piranti lunak *G Power Analysis*, sehingga didapati jumlah minimum sampel yang dibutuhkan sebanyak 343 tenaga kesehatan puskesmas. Jenis sampling pada penelitian ini dilakukan dengan metode *non probability sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan skala *State-Trait Anxiety Inventory* (STAI) dan skala *Endicott Work Productivity Scale* (EWPS). Berdasarkan hasil uji analisis regresi linear sederhana, didapatkan nilai koefisien r sebesar 0,680 dan tingkat probabilitas 0,05. Hasil penelitian menunjukkan hipotesis diterima, yakni terdapat pengaruh dari Tingkat Kecemasan terhadap Produktivitas Kerja. Sehingga semakin tinggi tingkat kecemasan maka semakin tinggi pula produktivitas kerja tenaga kesehatan Puskesmas.

Kata kunci: Produktivitas kerja, tingkat kecemasan, tenaga kesehatan puskesmas.

ABSTRACT

THE EFFECT OF ANXIETY LEVEL ON WORK PRODUCTIVITY IN HEALTH WORKERS OF PUBLIC HEALTH CENTERS (PUSKESMAS) DURING COVID-19 PANDEMIC

Ahmad Ridho Arifani

This study aims to investigate the effect of anxiety level on work productivity in health workers of Public Health Centers during the COVID-19 Pandemic. The population of this study was health workers of public health centers throughout Indonesia. The number of sample was determined using the G Power Analysis software, so the minimum number of required sample was 343 health workers of public health centers. The sampling in this study was carried out using a non-probability sampling method. Data were collected using the State-Trait Anxiety Inventory (STAI) scale and the Endicott Work Productivity Scale (EWPS). The results of the simple linear regression analysis test showed that the coefficient r value was 0.680 and the probability level was 0.05. The results of the study indicate that the hypothesis is accepted, stating that there is an effect of anxiety level on work productivity; therefore, the higher the anxiety level, the higher the work productivity in the health workers of Public Health Centers.

Keywords: Work productivity, anxiety level, health workers of public health centers

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah yang telah memberikan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh tingkat Kecemasan terhadap Produktivitas Kerja pada Tenaga Kesehatan Puskesmas di masa Pandemi COVID-19” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi. yang telah memberi izin dan banyak membantu dalam kelancaran penyelesaian penyusunan skripsi.
3. Kedua pembimbing Ibu Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog dan Ibu Meydisa Utami Tanau, S.Psi., M.Psi., Psikolog, yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan pelayanan dengan sangat baik selama proses perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

5. Kepada orangtua saya tercinta Papah Jamaludin, A.Md.Kep. dan Mamah Hadiana, S.Sos, M.AP. yang selalu memotivasi, mendoakan, dan memberikan bantuan moral dan finansial selama penyusunan skripsi ini.
6. Rekan penelitian, serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Februari 2023



Ahmad Ridho Arifani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Produktivitas Kerja.....	14
2.1.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	14
2.1.2 Aspek Produktivitas Kerja	14
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	15
2.2 Kecemasan (<i>Anxiety</i>).....	17
2.2.1 Definisi Kecemasan	17

2.2.2 Aspek Kecemasan	17
2.2.3 Jenis Kecemasan	18
2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan.....	19
2.2.5 Tingkat Kecemasan.....	21
2.3 Hubungan Kecemasan dengan Produktivitas Kerja.....	22
2.4 Landasan Teori.....	24
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	28
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	31
3.4.2 Pelaksanaan Uji Coba	35
3.4.3 Seleksi Aitem Instrumen Penelitian	36
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	39
3.5 Analisis Data	41
3.5.1 Uji Asumsi.....	41
3.5.2 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	43
4.2 Pelaksanaan Penelitian	43
4.3 Hasil Penelitian	45

4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	45
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	49
4.4 Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	61
5.2.1 Bagi Tenaga Kesehatan Puskesmas	61
5.2.2 Bagi pihak Dinas Kesehatan.	62
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Blue Print skala <i>State Trait Anxiety Inventory</i> (STAI) Sebelum Uji Coba	33
Tabel 3. 2 Blue Print skala <i>Endicott Work Productivity Scale</i> (EWPS) Sebelum Uji Coba	34
Tabel 3. 3 Blue Print skala <i>State Trait Anxiety Inventory</i> (STAI) Sesudah Uji Coba	38
Tabel 3. 4 Blue Print skala <i>Endicott Work Productivity Scale</i> (EWPS) Sesudah Uji Coba	39
Tabel 4. 1 Tabel Deskripsi Subjek Penelitian	43
Tabel 4. 2 Rumus Perhitungan Skor Hipotik Variabel Penelitian	45
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian..	46
Tabel 4. 4 Rumusan Norma Kategorisasi	48
Tabel 4. 5 Rumusan Norma Kategori Variabel Produktivitas Kerja	48
Tabel 4. 6 Kategoriasi Data Variabel Produktivitas Kerja.....	49
Tabel 4. 7 Kategorisasi Data Variabel Tingkat Kecemasan	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas <i>One Kolmogorov-Smirnov Test</i>	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas Tabel <i>Anova</i>	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Linear Sederhana.....	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Skema Pengaruh Tingkat Kecemasan Terhadap Prod. Kerja	25
Gambar 3. 1 Model Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Formulir Uji referensi	72
B. Skala Tingkat Kecemasan State Trait Anxiety Inventory (STAI)	73
C. Skala Produktivitas Kerja Endicott Work Productivity Scale (EWPS)	76
D. Validitas Kuisisioner Kecemasan STAI	79
E. Validitas Kuisisioner Produktivitas Kerja EWPS.....	79
F. Reliabilitas Kuisisioner Kecemasan STAI	79
G. Reliabilitas Kuisisioner Produktivitas Kerja EWPS.....	79
H. Skala Tingkat Kecemasan STAI Hasil Adaptasi	78
I. Skala Produktivitas Kerja EWPS Hasil Adaptasi	80
J. Catatan Bimbingan Skripsi	82
K. Halaman Persetujuan	83
L. Laporan Cek Format	84