

**SKRIPSI**  
**INOVASI PELAYANAN LUNTANG-LANTUNG (ULUN DATANG LANGSUNG TUNTUNG) DALAM PENERBITAN/ PERUBAHAN KARTU KELUARGA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)  
pada program studi Administrasi Publik**

**Konsentrasi :  
Manajemen Publik**

**Oleh :  
MARLIYANA  
D1A115013**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2019**