

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *BURNOUT*
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT ASTRA INTERNATIONAL TBK – TOYOTA SALES
OPERATION AUTO 2000 BANJARMASIN**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:

RAHMA JUWITA SARI

NIM: 1810312620015

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

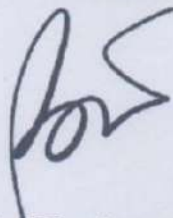
**PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT TERHADAP BURNOUT
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT ASTRA INTERNATIONAL TBK – TOYOTA SALES
OPERATION AUTO 2000 BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Rahma Juwita Sari
NIM: 1810312620015

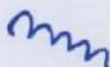
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 5 Januari 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



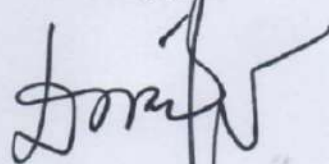
Wimby Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I



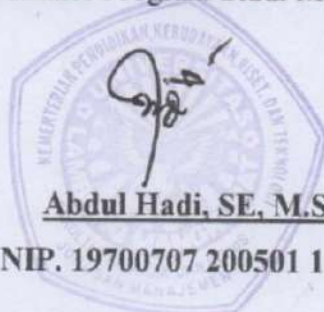
Dr. Zakyadi Arifin, Drs, M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji II



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



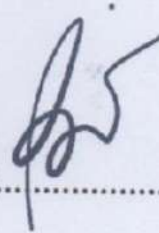
Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

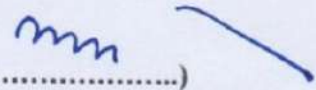
Nama : Rahma Juwita Sari
NIM : 1810312620015
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Burnout Dengan
Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT
Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Auto
2000 Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 5 Januari 2024
Waktu Ujian : 08.00 WITA s/d Selesai

Tim Penguji

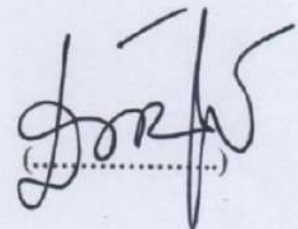
Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM


(.....)

Penguji I : Dr. Zakhyadi Arifin, Drs, M.Si


(.....)

Penguji II : Hj. Dahniar, SE, M.Si


(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

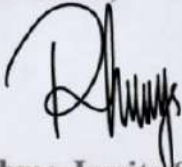
Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Rahma Juwita Sari
NIM : 1810312620015
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Burnout Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Astra International Tbk– Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Jum'at, 5 Januari 2024
Waktu Ujian : 08.00 WITA s/d Selesai
Disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 5 Januari 2024

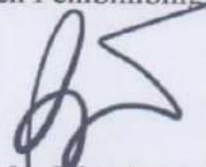
Mahasiswa,



Rahma Juwita Sari

NIM. 1810312620015

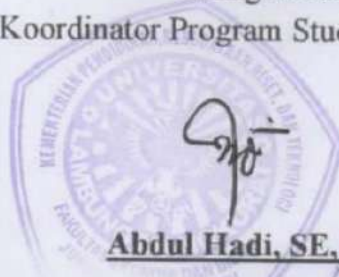
Dosen Pembimbing



Wimby Wandary, SE, MM

NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 5 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Rahma Juwita Sari

NIM: 1810312620015

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, anugerah dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Burnout Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin”.

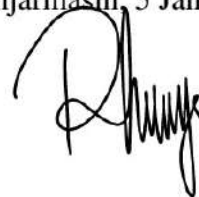
Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan serta dukungan moril untuk penulis.
5. Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, Drs, M.Si dan Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi, kritik dan saran untuk penulis.
6. Kedua orangtua serta seluruh keluarga yang selalu senantiasa memberikan doa serta dukungan moril dan materil untuk kesuksesan penulis.

7. Terima kasih yang istimewa kepada suami saya Mas Fajar yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan semangat dalam membantu penyusunan proses skripsi.
8. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama penelitian serta penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah banyak membantu baik dalam pelaksanaan penelitian maupun dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan maupun penulisan skripsi ini, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca dan menambah pengetahuan serta wawasan kita semua.

Banjarmasin, 5 Januari 2024



Rahma Juwita Sari

ABSTRAK

Rahma Juwita Sari (2024). Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Burnout* dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: Wimby Wandary

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *work-family conflict* terhadap *burnout* dengan mediasi stres kerja pada Karyawan Auto 2000 Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian ini adalah 123 karyawan pada PT Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner terhadap 50 karyawan pada bagian Service dan Mekanik. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda, analisis jalur dan uji sobel dengan aplikasi program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung yang signifikan variabel *work-family conflict* terhadap *burnout*; Terdapat pengaruh langsung yang signifikan variabel *work-family conflict* terhadap stres kerja; Terdapat pengaruh langsung yang signifikan variabel stres kerja terhadap *burnout*. Stres kerja tidak dapat memediasi pengaruh *work-family conflict* terhadap *burnout*.

Kata Kunci: *Work-Family Conflict* , Stres Kerja, *Burnout*

ABSTRACT

*Rahma Juwita Sari (2024). The Effect of Work-Family Conflict on Burnout with Job Stress as a Mediating Variable in Employees of PT Astra International Tbk - Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University.
Advisor: Wimby Wandary*

The purpose of this research is to determine and analyze the influence of work-family conflict on burnout with the mediation of work stress in Auto 2000 Banjarmasin employees.

This study uses a quantitative approach. The respondents for this research were 123 employees at PT Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin. The sampling technique used is a non-probability sampling technique with purposive sampling technique. Data collection techniques through questionnaires for 50 employees in the Service and Mechanics section. Data analysis techniques use multiple linear regression, path analysis and Sobel test with the SPSS program application.

The research results show that there is a significant direct influence of the work-family conflict variable on burnout; There is a significant direct effect of the work-family conflict variable on work stress; There is a significant direct effect of the work stress variable on burnout. Job stress cannot mediate the effect of work-family conflict on burnout.

Keywords: Work-Family Conflict, Job Stress, Burnout

2.1.3.1	Pengertian Stres Kerja	20
2.1.3.2	Indikator Stres Kerja.....	21
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	21
2.2	Keterkaitan Variabel	23
2.2.1	Keterkaitan Variabel <i>Work-family conflict</i> terhadap <i>Burnout</i> ..	23
2.2.2	Keterkaitan Variabel <i>Work-family conflict</i> terhadap Stres Kerja	24
2.2.3	Keterkaitan Variabel Stres Kerja Terhadap <i>Burnout</i>	25
2.2.4	Keterkaitan Variabel <i>Work-family conflict</i> terhadap <i>Burnout</i> dengan Stres Kerja sebagai variabel mediasi.....	25
2.3	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....		34
3.1	Kerangka Konseptual	34
3.2	Hipotesis Penelitian.....	35
3.1.1	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	35
3.1.2	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	36
3.1.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i>	36
3.1.4	Pengaruh Stres Kerja sebagai variabel mediasi dari hubungan <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	37
BAB IV METODE PENELITIAN		38
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	38
4.2	Jenis Penelitian.....	38
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	38
4.4	Unit Analisis.....	39
4.5	Populasi Dan Sampel	39
4.5.1	Populasi.....	39
4.5.2	Sampel	39
4.6	Variabel Dan Definisi Operasional	40
4.6.1	Variabel Penelitian.....	40
4.6.2	Definisi Operasional Variabel	41
4.7	Teknik Pengumpulan Data	42
4.7.1	Data Primer	42

4.7.2	Data Sekunder.....	43
4.8	Teknik Analisis Data.....	43
4.8.1	Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.8.2	Uji Instrumen Penelitian.....	44
4.8.2.1	Uji Validitas.....	44
4.8.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
4.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.8.3.1	Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.8.3.2	Uji Multikolinearitas.....	45
4.8.3.3	Uji Normalitas.....	46
4.8.3.4	Uji Linearitas.....	46
4.8.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	47
4.8.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	47
4.8.6	Uji t (Pengaruh Langsung).....	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....		49
5.1	Profil PT Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin.....	49
5.1.1	Gambaran Umum PT Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin.....	49
5.1.2	Struktur Organisasi dan Visi & Misi.....	49
5.2	Analisis Data.....	58
5.2.1	Karakteristik Responden.....	58
5.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	61
5.2.3	Uji Instrumen Penelitian.....	74
5.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
5.2.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
5.2.6	Uji Asumsi Klasik.....	80
5.2.7	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	85
5.2.8	Koefisien Determinasi.....	89
5.2.9	Uji t.....	91
5.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
5.3.1	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	92

5.3.2 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja	94
5.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Burnout</i>	95
5.3.4 Pengaruh Stres Kerja sebagai variabel mediasi dari hubungan <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i>	96
5.4 Implikasi Hasil Penelitian	97
5.4.1 Implikasi Teoritis	97
5.4.2 Implikasi Praktis	97
5.5 Keterbatasan Penelitian	102
BAB VI PENUTUP	103
6.1. Kesimpulan.....	103
6.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan PT Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin Tahun 2020-2022	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4. 1 Karyawan PT ASTRA INTERNATIONAL TBK – TOYOTA SALES OPERATION AUTO 2000 BANJARMASIN	39
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Pendidikan	58
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	59
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Pendidikan	60
Tabel 5. 4 Frekuensi Jawaban Responden pada Work-Family Conflict (X)	62
Tabel 5. 5 Frekuensi Jawaban Responden pada Burnout (Y)	66
Tabel 5. 6 Frekuensi Jawaban Responden pada Stres Kerja (Z).....	71
Tabel 5. 7 Uji Validitas Instrumen.....	74
Tabel 5. 8 Uji Reliabilitas Instrumen	76
Tabel 5. 9 Statistik Deskriptif	77
Tabel 5. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	79
Tabel 5. 11 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-	81
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 5. 13 Hasil Uji Glejser.....	84
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas	85
Tabel 5. 15 Koefisien Jalur Model 1	87
Tabel 5. 16 Koefisien Jalur Model 2.....	87
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	90
Tabel 5. 18 Tabulasi Interpretasi Nilai.....	90
Tabel 5. 19 Hasil Uji t.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Astra International Tbk Toyota Sales Operation Auto 2000 Banjarmasin	50
Gambar 5. 2 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	83
Gambar 5. 3 Diagram Analisis Jalur	86