

SKRIPSI

**PERAN DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARMASIN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS GURU (STUDI SEKOLAH MENENGAH
PERTAMA WIDYA DHARMA BANJARMASIN)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
pada program studi Administrasi Publik**

Oleh:

Nisa Nadiya

1910411220042



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARMASIN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS GURU (STUDI SEKOLAH MENENGAH
PERTAMA WIDYA DHARMA BANJARMASIN)

A. Nama Mahasiswa : Nisa Nadiya

NIM : 1910411220042

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 14 Juni 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Sugeng Karyadi, S.Sos., M.AP)

NIP. 197501182000031002

b. Sekretaris

(Hj. Aulia, S.Sos., M.AP)

NIP. 197912262003122001

c. Anggota

(Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP)

NIP. 198708222020122010

Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 14 Juni 2023

Koordinator Program Studi

Administrasi Publik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 14 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3206/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 07 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Nisa Nadiya
NIM : 1910411220042
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Guru (Studi Sekolah Menengah Pertama Widya Dharma Banjarmasin)


Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 08.30 wita s/d selesai
Nilai : 81 = A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

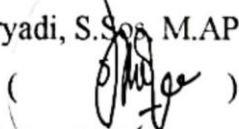


Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 14 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Nisa Nadiya

1. ketua : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Hj. Aulia, S.Sos, M.AB
()
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
()



Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP-197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nisa Nadiya

Tempat/ Tanggal Lahir : Pulau Alalak, 02 April 2001

NIM : 1910411220042

Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : FISIP

Alamat Rumah : Jl. Pulau Alalak RT.06 RW.00 No.14

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 14 Juni 2023
Mahasiswa yang bersangkutan,



Nisa Nadiya

NIM. 1910411220042

ABSTRAK

Nisa Nadiya (1910411220042), 2023: “Peran Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Guru (Studi Sekolah Menengah Pertama Widya Dharma Banjarmasin)”. Di bawah bimbingan Sugeng Karyadi.

Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas guru melakukan upaya dalam mengadakan pelatihan, pendampingan, pengawasan, dan penilaian kinerja guru Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas guru (Studi Sekolah Menengah Pertama Widya Dharma Banjarmasin). Juga faktor apa saja yang menghambat dan mendukung Dinas Pendidikan dalam meningkatkan kualitas guru (Studi Sekolah Menengah Pertama Widya Dharma Banjarmasin). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin sejauh ini sangat berperan baik pada peningkatan kualitas guru melalui pelatihan, pendampingan, pengawasan, dan penilaian kinerja dari berbagai program-program yang disediakan untuk meningkatkan kualitas guru yang ada. Dengan adanya PPK, Diklat, PKB, KKG, MGMP, SKP, dan PKG untuk meningkatkan kualitas guru yang ada di Kota Banjarmasin baik guru SMP termasuk guru di SMP Widya Dharma Banjarmasin. Faktor yang menghambat Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas guru baik itu guru SMP termasuk guru di SMP Widya Dharma Banjarmasin ialah masalah dengan keterbatasan anggaran yang ada dan rendahnya kemampuan dan kemauan guru dalam memahami pengembangan teknologi yang ada. Sedangkan untuk faktor yang mendukung Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas guru, baik itu guru SMP termasuk guru di SMP Widya Dharma Banjarmasin ialah dukungan dari yayasan dan kepala sekolah, motivasi gurunya sendiri yang ingin meningkatkan kualitas dirinya dan sarana dan prasarana yang memadai dan mendukung guru dalam mengajar maupun mengikuti kegiatan peningkatan kualitas guru yang ada.

Kata Kunci: Peran Dinas Pendidikan, Kualitas Guru.

ABSTRACT

Nisa Nadiya (1910411220042), 2023: "The Role of the Banjarmasin City Education Office in Improving Teacher Quality (Widya Dharma Banjarmasin Junior High School Study)". Under the guidance of Sugeng Karyadi.

The Banjarmasin City Education Office in improving the quality of teachers makes efforts in conducting training, mentoring, supervision, and teacher performance appraisals. The purpose of this study is to determine the role of the Banjarmasin City Education Office in improving the quality of teachers (Study of Widya Dharma Banjarmasin Junior High School). Also what factors hinder and support the Education Office in improving the quality of teachers (Study of Widya Dharma Junior High School Banjarmasin). The research method used in this research is qualitative research with descriptive research type. Data collection techniques through observation, interviews and documentation. This research uses data analysis techniques with data reduction, data presentation and conclusion drawing.

The results of this study can be concluded that the role of the Banjarmasin City Education Office so far has played a very good role in improving the quality of teachers through training, mentoring, supervision, and performance appraisal of various programs provided to improve the quality of existing teachers. With the existence of PPK, Diklat, PKB, KKG, MGMP, SKP, and PKG to improve the quality of teachers in Banjarmasin City, both junior high school teachers including teachers at Widya Dharma Banjarmasin Junior High School. Factors that hinder the Banjarmasin City Education Office in improving the quality of teachers, both junior high school teachers including teachers at Widya Dharma Banjarmasin Junior High School, are problems with the limited budget available and the low ability and willingness of teachers to understand existing technological developments. As for the factors that support the Banjarmasin City Education Office in improving the quality of teachers, both junior high school teachers including teachers at Widya Dharma Banjarmasin Junior High School are support from the foundation and principal, the motivation of the teachers themselves who want to improve their quality and adequate facilities and infrastructure and support teachers in teaching and participating in existing teacher quality improvement activities.

Keywords: *Role of the Education Office, Teacher Quality.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Dinas Pendidikan dalam Meningkatkan Kualitas Guru (Studi Sekolah Menengah Pertama Widya Dharma Kota Banjarmasin)”.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya. Penulis menyadari bahwa dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini mengalami banyak kendala, namun berkat Allah SWT serta bimbingan dari berbagai pihak, kendala-kendala tersebut dapat dihadapi.

Sehubungan dengan itu, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang teristimewa sekali kepada Allah SWT dan juga kepada kedua orang tua, Ayah Misran Ariadi dan Ibu Patmah yang selalu mendoakan kesuksesan di dunia dan juga di akhirat, memberikan dukungan, doa dan semangat. Penulis juga mengucapkan terima kasih juga kepada adik, Muhammad Padil dan Siti Mei Sarah yang selalu memberikan semangat. Kemudian kepada sahabat, Uswatun Nisa dan Risma, yang selalu mendukung dan juga memberikan semangat.

Skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dengan gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing yang memberikan dukungan, masukan, saran, ilmu, arahan serta bantuan kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji 1 yang memberikan masukan, saran, dan ilmu kepada penulis dalam skripsi ini.
6. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP selaku Dosen Penguji 2 yang memberikan masukan, saran, dan ilmu kepada penulis dalam skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
8. Seluruh pejabat dan pegawai Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin maupun kepala sekolah dan guru SMP Widya Dharma Banjarmasin yang telah bersedia membantu dalam memberikan data-data penelitian yang dibutuhkan dan menjadi informan dalam penelitian ini.
9. Semua teman-teman yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

10. Terimakasih kepada *Bangtan Sonyeondan* yang selalu memberikan hiburan dan menjadi *moodboster* disaat penulis lelah, serta selalu menjadi inspirasi bagi penulis.

Dalam skripsi ini, penulis mengakui masih banyak kekurangan terkait pengalaman penulis yang masih sangat kurang. Oleh sebab itu, penulis sangat berharap kepada pembaca dapat memberikan masukan, kritik, dan saran yang bisa membangun skripsi ini dan perbaikan di masa yang akan datang.

Banjarmasin, 14 Juni 2023

Nisa Nadiya
1910411220042

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Peran	14
2.2.2 Konsep Pendidikan	18
2.2.3 Dinas Pendidikan	21
2.2.4 Guru	23
2.2.5 Kompetensi Guru	28
2.2.6 Kinerja Guru	29
2.2.7 Sertifikasi Guru	33
2.2.8 Kualifikasi Akademik Guru	36
2.3 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Pendekatan dan Tipe Penelitian.....	40
3.3 Fokus Penelitian.....	40
3.4 Lokasi Penelitian	41

3.5 Sumber Data Penelitian	42
3.6 Informan Penelitian	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data	43
3.8 Teknik Analisis Data	46
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	50
4.1.2 Letak Geografis Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	53
4.2 Profil Kelembagaan	53
4.2.1 Profil Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	53
4.2.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	54
4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	56
4.2.4 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	57
4.2.5 Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	60
4.2.6 Sarana dan Prasarana Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	61
4.2.7 Profil SMP Widya Dharma Banjarmasin.....	62
4.2.8 Jumlah Guru SMP Widya Dharma Banjarmasin	65
4.2.9 Jumlah Murid SMP Widya Dharma Banjarmasin	65
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
5.1 Hasil Penelitian.....	66
5.1.1 Peran Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Guru (Studi Sekolah Menengah Pertama Widya Dharma Banjarmasin)	66
5.1.2 Faktor yang Menghambat dan Mendukung Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Guru (Studi Sekolah Menengah Pertama Widya Dharma Banjarmasin)	73
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
5.2.1 Peran Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Guru (Studi Sekolah Menengah Pertama Widya Dharma Banjarmasin)	80
5.2.2 Faktor yang Menghambat dan Mendukung Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Guru (Studi Sekolah Menengah Pertama Widya Dharma Banjarmasin)	86

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
6.1 Kesimpulan.....	90
6.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kualifikasi dan Sertifikasi Guru SMP di Kota Banjarmasin.....	4
Tabel 1.2 Kualifikasi dan Sertifikasi Guru SMP Kecamatan Banjarmasin Barat.....	6
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	14
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan.....	60
Tabel 4.2 Klasifikasi PNS Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana di Dinas Pendidikan kota Banjarmasin.....	62
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan dan Status Guru SMP Widya Dharma Banjarmasin.....	65
Tabel 4.5 Jumlah Murid SMP Widya Dharma Banjarmasin Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 5.2 Kegiatan Meningkatkan Kualitas Guru yang diikuti oleh SMP Widya Dharma Banjarmasin.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Bagan Susunan Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	92
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin....	93
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian dari Kesatuan Badan dan Politik Kota Banjarmasin.....	94
Lampiran 4	Pedoman Wawancara.....	97
Lampiran 5	Foto-foto.....	102