

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA
(Studi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Selatan
Kalimantan Tengah)**



**DISUSUN OLEH
ANNA PRANITA BR SARAGIH (D2B115016)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020**