

**SKRIPSI**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN**  
**KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN PABRIK**  
**KELAPA SAWIT PT BUANA KARYA BHAKTI TANAH BUMBU**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**  
**ASEP MULYADI**  
**NIM: 1810312310012**  
**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2023**

## LEMBAR LEGALITAS

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN PABRIK KELAPA SAWIT PT BUANA KARYA BHAKTI TANAH BUMBU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Asep Mulyadi**

**NIM. 1810312310012**

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 17 Juni 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing

**Akhid Yulianto, SE, M.Sc (log)**  
NIP.19780713 200212 1 002

Penguji I

**Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM**  
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji II

**Wimbis Wandary, SE, MM**  
NIP. 19780813 20604 2 001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen



**Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**  
NIP. 19730727 200112 2 001

## **LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Nama : Asep Mulyadi  
NIM : 1810312310012  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja pada Karyawan Pabrik Kelapa Sawit PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Sabtu, 17 Juni 2023

### **TIM PENGUJI**

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

(  )

Penguji I : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

(  )

Penguji II : Wimby Wandary, SE, MM

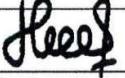
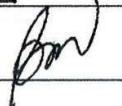
(  )

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Asep Mulyadi
2. NIM : 1810312310012
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja pada Karyawan Pabrik Kelapa Sawit PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu
5. Hari/Tanggal : Sabtu, 17 Juni 2023
6. Tempat Ujian : Online
7. Waktu Ujian : 08:00 – 10:00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Pembimbing	
2.	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Ketua	
3.	Wimby Wandary, SE, MM	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 17 Juni 2023



Mahasiswa



**Asep Mulyadi**  
**1810312310012**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa proposal skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Proposal skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 10 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Asep Mulyadi

1810312310012

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan Pabrik Kelapa Sawit PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia) Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Widyarfendhi, SE, M.Si Selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE,MM Selaku Dosen Pengaji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Wimby Wandary, SE, MM Selaku Dosen Pengaji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Terimakasih kepada pimpinan PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Ucapan terimakasih kepada keluarga besar, khususnya mama, abah serta kakak yang selalu mendukung hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Terimakasih kepada Ayu Lestari yang sudah menemani dalam proses penyelesaian skripsi.
11. Terimakasih kepada seluruh teman-teman prodi manajemen A sudah membersamai.

12. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terimakasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini, hingga dapat terselesaikan.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 10 Juni 2023

Peneliti



Asep Mulyadi

NIM. 1810312310012

## ABSTRACT

Asep Mulyadi (2023). The Effect of Non-Physical Work Environment and Job Satisfaction on Morale in PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu's Palm Oil Mill Employees.

Advisor : Akhid Yulianto, SE, M. Sc (Log)

The research aims to examine the influence of non physical work environment and job satisfaction on work spirit, both partially and simultaneously on PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu Palm Oil Mill Employees.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variable or the effect of independent variable on dependent variable. The population of this research is all employees PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu Palm Oil Mill. The sampling technique used in this research is probability sampling with a sample random sampling technique. The respondent of this research amount 68 Palm Oil Mill Employees at PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 25.

The result of the t-test in this research showed non-physical work environment on morale and there is a positive influence between the variables of job satisfaction on morale in the palm oil mill employees of PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu. The results of the F test in this study prove that together (simultaneously), the non-physical work environment and job satisfaction affect employee morale. The test results for the coefficient of determination ( $R^2$ ) show that the variable morale (Y) can be influenced by the non-physical work environment and job satisfaction by 30.7%, while the remaining 69.3% can be explained by other factors not examined in this research.

**Keywords :** *Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction, Morale.*

## ABSTRAK

Asep Mulyadi (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja pada Karyawan Pabrik Kelapa Sawit PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu

Pembimbing: Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja terhadap semangat kerja, baik secara parsial maupun secara simultan pada karyawan pabrik kelapa sawit PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pabrik kelapa sawit PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *probability sampling* dengan teknik *sample random sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 68 rang karyawan pabrik kelapa sawit PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 25.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel lingkungan kerja non fisik terhadap semangat kerja dan adanya pengaruh positif antara variabel kepuasan kerja terhadap semangat kerja pada karyawan pabrik kelapa sawit PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu. Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan bahwa secara bersama-sama, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa variabel semangat kerja (Y) dapat dipengaruhi oleh lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja sebesar 30,7%, sedangkan sisanya sebesar 69,3% dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja, Semangat Kerja.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR LEGALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Semangat Kerja .....	10
2.1.1.1. Pengertian Semangat Kerja.....	10
2.1.1.2. Faktor-Faktor Semangat Kerja .....	11
2.1.1.3. Indikator Semangat Kerja.....	13
2.1.2. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	14
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik .....	14
2.1.2.2. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik .....	15
2.1.2.3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	16
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	17
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
2.1.3.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.2. Keterkaitan antar Variabel .....	19

2.2.1. Keterkaitan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Semangat Kerja	19
2.2.2. Keterkaitan Kepuasan Kerja dengan Semangat Kerja .....	21
2.3. Penelitian terdahulu .....	23
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....</b>	<b>30</b>
3.1. Kerangka Konseptual.....	30
3.2. Hipotesis .....	31
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	34
4.2. Jenis Penelitian .....	34
4.3. Tempat dan Lokasi Penelitian.....	35
4.4. Unit Analisis .....	35
4.5. Populasi dan Sampel.....	35
4.5.1. Populasi .....	35
4.5.2. Sampel.....	35
4.6. Definisi Operasional Variabel .....	37
4.6.1. Variabel Penelitian .....	37
4.6.2. Definisi Operasional Variabel .....	37
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	39
4.7.1. Data Primer.....	39
4.7.2. Data Sekunder .....	40
4.8. Skala Pengukuran .....	41
4.9. Teknik Analisis Data .....	42
4.9.1. Metode Analisis Statistik Deskriptif .....	42
4.9.2. Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.9.2.1. Uji Validitas.....	43
4.9.2.2. Uji Reliabilitas.....	43
4.9.3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
4.9.4. Uji Asumsi Klasik .....	45
4.9.4.1. Uji Normalitas .....	45
4.9.4.2. Uji Multikolinearitas.....	46
4.9.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.9.4.4. Uji Linearitas .....	47
4.9.5. Koefisien Determinasi .....	48
4.9.6. Uji t (Parsial) .....	48
4.9.7. Uji F (Simultan).....	49

4.10.	Jadwal Penelitian .....	49
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>50</b>	
5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	50
5.1.1.	Identitas Obyek Penelitian.....	50
5.1.2.	Visi dan Misi .....	51
5.1.3.	Struktur Organisasi.....	52
5.2.	Hasil Penelitian dan Analisis .....	53
5.2.1.	Karakteristik Responden .....	53
5.2.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	56
5.2.2.1.	Lingkungan Kerja Non Fisik (X1).....	56
5.2.2.2.	Kepuasan Kerja (X2) .....	58
5.2.2.3.	Semangat Kerja (Y) .....	60
5.2.3.	Uji Instrumen Penelitian.....	62
5.2.3.1.	Uji Validitas.....	62
5.2.3.2.	Uji Reliabilitas.....	64
5.2.4.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
5.2.5.	Uji Asumsi Klasik .....	66
5.2.5.1.	Uji Normalitas .....	66
5.2.5.2.	Uji Multikolinearitas.....	68
5.2.5.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	69
5.2.5.4.	Uji Linearitas .....	71
5.2.6.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
5.2.7.	Uji t (Parsial) .....	73
5.2.8.	Uji F (Simultan).....	75
5.2.9.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
5.2.9.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Semangat Kerja .....	76
5.2.9.2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja.....	77
5.2.9.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Semangat Kerja .....	79
5.2.10.	Implikasi Hasil Penelitian .....	80
5.2.10.1.	Implikasi Teoritis.....	80
5.2.10.2.	Implikasi Praktis .....	84
5.2.11.	Keterbatasan Masalah .....	91
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>92</b>	

6.1. Kesimpulan .....	92
6.2. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden .....	42
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Pendidikan .....	55
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Masa Kerja .....	55
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) ....	57
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden Kepuasan Kerja (X2) .....	59
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden pada Semangat Kerja (Y).....	61
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 5. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 5. 11 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	68
Tabel 5. 12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 5. 13. Hasil Uji Glejser .....	70
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas .....	71
Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	72
Tabel 5. 16 Tabulasi Interpretasi Nilai R .....	73
Tabel 5. 17 Hasil Uji t.....	74
Tabel 5. 18 Hasil Uji F .....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Buana Karya Bhakti Tanah Bumbu.....	52
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	67
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas .....	67
Gambar 5. 4. Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data .....	103
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden.....	111
Lampiran 1. 4 Frekuensi Distribusi Variabel Lingkungan Non Fisik, Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja .....	112
Lampiran 1. 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	119
Lampiran 1. 6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	120
Lampiran 1. 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	124
Lampiran 1. 8 Uji Asumsi Klasik .....	125
Lampiran 1. 9 Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	128