

**SKRIPSI SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BALAI PELAKSANA PEMILIHAN JASA  
KONSTRUKSI WILAYAH KALIMANTAN SELATAN (BP2JK)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

\\

**Oleh:**

**ANDI VIENNA FERIAN AUDYSHANDIE AMIN**

**NIM: 1610312320001**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BALAI PELAKSANA PEMILIHAN JASA  
KONSTRUKSI WILAYAH KALIMANTAN SELATAN (BP2JK)

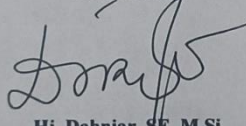
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Andi Vienna Ferian Audyshandie Amin

NIM : 1610312320001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 4 Juli 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

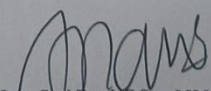
Pembimbing

  
**Hj. Dahniar, SE, M.Si**  
NIP. 19691221 199702 2 005

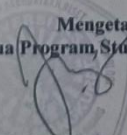
Penguji I

  
**Ahmad Rifani S.E. MM**  
NIP. 19780705 200312 1 002

Penguji II

  
**Maya Sari Dewi, S.Sos, MM**  
NIP. 19770820 200312 1 002

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

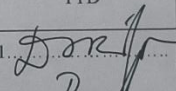
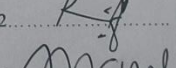
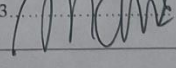
  
**Dr. R.R. Yulianti Prihatiningrum SE, M.Si**  
NIP. 19730727 200112 2 001

### BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Andi Vienna Ferian Audyshandie Amin  
NIM : 1610312320001  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Kalimantan Selatan (BP2JK)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Hari/Tanggal : Selasa, 4 Juli 2023  
Tempat : Ruang C-2  
Waktu Ujian : 13.00 – 15.00 WITA

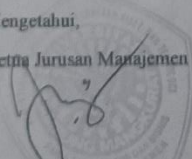
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

| No | Nama                      | Keterangan       | TTD                                                                                     |
|----|---------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Hj. Dahniar, SE, M.Si     | Dosen Pembimbing | 1.   |
| 2. | Ahmad Rifani, SE, MM      | Dosen Penguji I  | 2.  |
| 3. | Maya Sari Dewi S.Sos M.M. | Dosen Penguji II | 3.  |

Dengan Demikian Berita Acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. R.R. Yulianti Prihatiningrum SE, M.Si

NIP. 19730727 200112 2 001

Banjarmasin, 27 Juli 2023

Mahasiswa,

  
Andi Vienna Ferian Audyshandie Amin

NIM. 1610312320001

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Vienna Ferian Audyshandie Amin

NIM : 1610312320001

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Kalimantan Selatan (BP2JK)”** ini merupakan hasil karya saya sendiri, selain itu sumber, informasi yang dikutip penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Andi Vienna Ferian Audyshandie Amin

NIM. 1610312320001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya serta kedua orang tua dan keluarga penulis yaitu Ayah dan Ibu yang telah mendidik, memberikan semangat dan dukungan secara langsung baik secara moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan **“Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Kalimantan Selatan (BP2JK)”**. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin sampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. H.Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si., Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. R.R. Yulianti P., SE.,M.Si., selaku ketua Jurusan/Program Studi Manajemen
3. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk melakukan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Ahmad Rifani, SE, MM selaku dosen penguji I sidang skripsi saya yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Maya Sari Dewi S.Sos, M.Si selaku dosen penguji II sidang skripsi saya yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM selaku dosen Penasehat Akademik (PA) yang banyak membantu saya selama perkuliahan serta memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya yang saya sangat sayangi, Andre Aristo Valentino dan Febriani yang memberikan semangat, mendukung saya dan doa dari awal hingga akhir.
8. Bapak Berlianto selaku Kasubbag Tata Usaha Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Kalimantan Selatan dan seluruh pegawai Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Kalimantan Selatan atas bantuannya selama masa penyusunan proposal dan juga skripsi ini
9. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu bermanfaat bagi saya.
10. Kucing saya Gururu yang selalu menemani saya dalam suka dan duka dalam mengerjakan proposal hingga skripsi ini disidangkan.
11. Dan yang terakhir, karakter kesayangan saya Alhaitham Genshin Impact yang selalu menemani saya dalam mengerjakan proposal dan skripsi ini.

Saya hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini agar diberikan berkat, karunia dan hikmat-Nya. Selain itu kritik dan saran yang membangun senantiasa sangat diharapkan. Akhir kata Saya berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 27 Juli 2023  
Penulis



Andi Vienna Ferian Audyshandie Amin

NIM. 1610312320001

## DAFTAR ISI

|                                                              |      |
|--------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                           | i    |
| SURAT PERNYATAAN.....                                        | ii   |
| KATA PENGANTAR .....                                         | iv   |
| DAFTAR ISI .....                                             | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                           | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                          | xii  |
| ABSTRAK .....                                                | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> [ n? .....                                   | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                      | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                     | 1    |
| 1.2. Perumusan Masalah.....                                  | 12   |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                  | 12   |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                                 | 13   |
| 1.5. Sistematika Pembahasan.....                             | 14   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                 | 16   |
| 2.1. Landasan Teori/Kajian Teoritis.....                     | 16   |
| 2.1.1. Kinerja Pegawai .....                                 | 16   |
| 2.1.1.1. Definisi dan Konsep.....                            | 16   |
| 2.1.1.2. Dimensi Kinerja.....                                | 17   |
| 2.1.1.3. Karakteristik Kinerja.....                          | 18   |
| 2.1.1.4. Indikator Kinerja .....                             | 19   |
| 2.1.2. Beban Kerja .....                                     | 19   |
| 2.1.2.1. Definisi dan Konsep.....                            | 19   |
| 2.1.2.2. Faktor-Faktor Penyebab Beban Kerja.....             | 21   |
| 2.1.2.3. Indikator Beban Kerja.....                          | 22   |
| 2.1.2.4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ...   | 22   |
| 2.1.3. Stress Kerja.....                                     | 22   |
| 2.1.3.1. Definisi dan Konsep.....                            | 22   |
| 2.1.3.2. Faktor-Faktor Stress Kerja .....                    | 24   |
| 2.1.3.3. Indikator Stress Kerja .....                        | 25   |
| 2.1.3.4. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .... | 25   |
| 2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....                        | 26   |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....              | 30   |
| 3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....             | 30   |
| 3.2. Hipotesis Penelitian.....                               | 32   |

|                                                                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| BAB IV METODE PENELITIAN .....                                                                                                                       | 35 |
| 4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....                                                                                                                  | 35 |
| 4.2. Jenis Penelitian.....                                                                                                                           | 35 |
| 4.3. Tempat/Lokasi Penelitian .....                                                                                                                  | 36 |
| 4.4. Unit Analisis.....                                                                                                                              | 36 |
| 4.5. Populasi dan Sampel .....                                                                                                                       | 36 |
| 4.5.1. Populasi.....                                                                                                                                 | 36 |
| 4.5.2. Sampel dan Teknik Sampling.....                                                                                                               | 36 |
| 4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....                                                                                                 | 37 |
| 4.6.1. Variabel Independen.....                                                                                                                      | 37 |
| 4.6.2. Variabel Dependen .....                                                                                                                       | 39 |
| 4.7. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                   | 39 |
| 4.7.1. Instrumen Penelitian .....                                                                                                                    | 40 |
| 4.8. Teknik Analisis Data.....                                                                                                                       | 41 |
| 4.8.1. Statistik Deskriptif .....                                                                                                                    | 41 |
| 4.8.2. Uji Kualitas Data.....                                                                                                                        | 42 |
| 4.8.2.1. Uji Validitas .....                                                                                                                         | 42 |
| 4.8.2.2. Uji Reliabilitas .....                                                                                                                      | 43 |
| 4.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                                                                        | 43 |
| 4.8.4. Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                                        | 44 |
| 4.8.4.1. Uji Normalitas .....                                                                                                                        | 45 |
| 4.8.4.2. Uji Multikolinieritas.....                                                                                                                  | 46 |
| 4.8.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                                               | 46 |
| 4.8.4.4. Uji Linieritas .....                                                                                                                        | 47 |
| 4.8.5. Uji t (Parsial) .....                                                                                                                         | 47 |
| 4.8.6. Uji F (Simultan) .....                                                                                                                        | 48 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....                                                                                                             | 49 |
| 5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                                                                                             | 49 |
| 5.1.1 Sejarah Singkat Organisasi .....                                                                                                               | 49 |
| 5.1.2 Visi dan Misi .....                                                                                                                            | 50 |
| 5.1.3 Struktur Organisasi .....                                                                                                                      | 51 |
| 5.2. Hasil dan Analisis.....                                                                                                                         | 52 |
| 5.2.1 Karakteristik Responden .....                                                                                                                  | 52 |
| 5.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....                                                                                                 | 56 |
| 5.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....                                                                                                                  | 58 |
| 5.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                                                                          | 67 |
| 5.2.5 Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                                         | 61 |
| 5.3. Pembahasan dan Hasil.....                                                                                                                       | 69 |
| 5.3.1 Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja<br>Pegawai Balai Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah<br>Kalimantan Selatan..... | 70 |
| 5.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Balai<br>Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Kalimantan<br>Selatan.....                  | 71 |

|                                                                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.3.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai<br>Pelaksana Pemilihan Jasa Konstruksi Wilayah Kalimantan<br>Selatan..... | 72 |
| 5.4. Implikasi Hasil Penelitian.....                                                                                                 | 73 |
| 5.5. Keterbatasan Penelitian.....                                                                                                    | 73 |
| BAB VI PENUTUP .....                                                                                                                 | 75 |
| 6.1. Kesimpulan.....                                                                                                                 | 75 |
| 6.2. Saran.....                                                                                                                      | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                 | 78 |
| LAMPIRAN                                                                                                                             |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 jobdesk balai pelaksana pemilihan jasa konstruksi wilayah kalimantan selatan ..... | 6  |
| Tabel 1.2 wawancara pegawai BP2Jk tanggal 16 juni 2020.....                                  | 10 |
| Tabel 2.1 Hasil penelitian sebelumnya .....                                                  | 27 |
| Tabel 4.1 definisi operasional variabel .....                                                | 39 |
| Tabel 4.2 tafsiran nilai rata-rata .....                                                     | 42 |
| Tabel 5.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....                            | 53 |
| Tabel 5.2 karakteristik responden berdasarkan usia .....                                     | 54 |
| Tabel 5.3 karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....                       | 55 |
| Tabel 5.4 karakteristik responden berdasarkan status.....                                    | 55 |
| Tabel 5.5 karakteristik responden status pegawai.....                                        | 56 |
| Tabel 5.6 distribusi pendapat responden terhadap variabel beban kerja.....                   | 57 |
| Tabel 5.7 distribusi pendapat responden terhadap variabel stress kerja .....                 | 58 |
| Tabel 5.8 distribusi pendapat responden terhadap variabel kinerja .....                      | 59 |
| Tabel 5.9 hasil uji validitas .....                                                          | 64 |
| Tabel 5.10 hasil uji reliabilitas .....                                                      | 65 |
| Tabel 5.11 hasil uji normalitas .....                                                        | 66 |
| Tabel 5.12 hasil uji multikolinearitas.....                                                  | 67 |
| Tabel 5.13 hasil uji kedastisitas .....                                                      | 68 |
| Tabel 5.14 hasil uji linearitas .....                                                        | 68 |
| Tabel 5.15 analisis regresi linear berganda .....                                            | 71 |
| Tabel 5.16 intrepentasi nilai.....                                                           | 73 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kerangka konseptual.....   | 32 |
| Gambar 5.1.3 struktur organisasi..... | 52 |