

**SKRIPSI**

**SINGGAH DI RUMAH SINGGAH: PERAN DINAS SOSIAL  
DALAM MENDAMPINGI MASYARAKAT PEMERLU  
PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL (PPKS) DI KOTA  
BANJARBARU**



**KHAIRIL MAKKY**

**1710415310011**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGAM STUDI SOSIOLOGI**

**2023**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Uraian konseptual.....	10
2.2.1 Dinas Sosial .....	10
2.2.2 Pekerja sosial .....	10
2.2.3 Kesejahteraan Sosial .....	11
2.2.4 Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS).....	12
2.2.5 Rumah Singgah.....	12
2.3 Landasan Teori .....	13
2.3.1 Pendampingan sosial.....	13
2.4 State Of The Art Penelitian .....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian .....	17
3.2 Pendekatan Yang Digunakan .....	17
3.3 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	18

3.3.1	Lokasi Penelitian.....	18
3.3.2	Waktu Penelitian.....	19
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.4.1	Observasi .....	19
3.4.2	Wawancara.....	21
3.4.3	Dokumentasi .....	22
3.5	Teknik Analisis Data .....	22
3.6	Triangulasi data .....	23
3.7	Bagan Alur Penelitian.....	26
BAB IV SETTING DAN GAMBARAN LOKASI PENELITIAN.....		27
4.1	Banjarbaru dan Persoalan Masyarakat Kota.....	27
4.2	Dinas Sosial Kota Banjarbaru dan perannya .....	32
4.3	Rumah Singgah “Berkarakter” Kota Banjarbaru .....	38
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		43
5.1	Cerita Lima PPKS masuk ke Rumah Singgah Berkarakter.....	43
5.2	Aktivitas Penghuni di Rumah Singgah Berkarakter.....	48
5.3	Analisis Pendampingan Sosial di Rumah Singgah Berkarakter.....	59
5.3.1	Pemungkinan atau fasilitas di Rumah Singgah Berkarakter.....	60
5.3.2	Penguatan pendampingan di Rumah Singgah Berkarakter.....	63
5.3.3	Perlindungan Rumah Singgah Berkarakter kepada PMKS .....	65
5.3.4	Pendukungannya di Rumah Singgah Berkarakter kepada PMKS.....	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		70
6.1	Kesimpulan.....	70
6.2	Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Peta wilayah Kota Banjarbaru .....	28
Gambar 4.2	Rumah Singgah Berkarakter Kota Banjarbaru .....	38
Gambar 4.3	Fasilitas Rumah Singgah Berkarakter.....	39
Gambar 5.1	Registrasi dan penerima oleh petugas Rumah Singgah Berkarakter ....	49
Gambar 5.2	Peratwan diri klien yang dilakukan oleh petugas Rumah Singgah Berkarakter.....	49
Gambar 5.3	Pelayanan Kebersihan Diri Klien Terlantar (Menggantikan pakaian dan Pampers Klien).....	50
Gambar 5.4	Pemberian Pelayanan Test HIV/Aids dan Siplis oleh Komisi Penanggulangan Aids Dinas Kesehatan kepada klien WTS.....	50
Gambar 5.5	PPKS sedang makan siang di Rumah Singgah Berkarakter .....	51
Gambar 5.6	Pembersihan ruangan yang dilakukan oleh PPKS dan pembersihan diri klien dilakukan oleh petugas Rumah Singgah Berkarakter.....	52
Gambar 5.7	Pembinaan oleh petugas rumah singgah kepada PPKS untuk membersihkan halaman Rumah Singgah Berkarakter.....	53
Gambar 5.8	Petugas rumash singgah sedang melakukan asasmen kepada PPKS....	54
Gambar 5.9	Pembinaan melalui Pemberian Bimbingan sosial oleh petugas Dinas Sosial Kota Banjarbaru kepada klien Kenakalan Remaja.....	55
Gambar 5.10	Penjemputan Klien oleh Pihak Kepolisian setelah dilakukan pembinaan di Rumah Singgah berkarakter .....	56
Gambar 5.11	Pelayanan Pemulangan 2 (dua) Klien atau Reunifikasi Keluarga Ke Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur .....	57
Gambar 5.12	Pelayanan Pemulangan Klien atau Reunifikasi Keluarga Ke Tempat Asal di Jl. Panglima Batur, Gang Rahmat Banjarbaru .....	58
Gambar 5.13	Pembinaan melalui Pemberian Sosialisasi NAPZA oleh BNNK Banjarbaru kepada klien Prostitusi Online .....	60

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 waktu penelitian skripsi .....	19
Tabel 3.2 bagan alur penelitian .....	28
Tabel 4.1 jumlah penduduk Kota Banjarbaru .....	29
Tabel 4.2 jumlah penduduk miskin Kota Banjarbaru .....	30
Tabel 4.3 jumlah PPKS Kota Banjarbaru .....	30
Tabel 4.4 struktur organisasi Rumah Singgah Berkarakter.....	39
Tabel 4.5 jadwal kegiatan PPKS di Rumah Singgah Berkarakter .....	40