

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI PERMOHONAN PENGURANGAN ATAU PEMBATALAN

SURAT TAGIHAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PT. ABC

BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KEUANGAN NOMOR

8/PMK.03/2013

(STUDI KASUS DI KANTOR KONSULTAN PAJAK FIRMA HLP

CONSULTANT BANJARMASIN)



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

Rahma Fitriah Arif

NIM. 2000312320003

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Implementasi Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Tagihan Pajak Pertambahan Nilai PT. ABC Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 8/PMK.03/2013 (Studi Kasus di Kantor Konsultan Pajak Firma HLP Consultant Banjarmasin)

Nama : Rahma Fitriah Arif

NIM : 2000312320003

Program Studi : DIII Perpajakan

Banjarmasin, 4 Desember 2023

Dosen Pembimbing,



Saprudin, SE. M.Si, Ak, CA, ACPA

NIP. 19711205 200604 1 001

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



Hamdani, SE. M. Si, AK, CA

NIP. 19670624 199403 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Implementasi Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Tagihan Pajak Pertambahan Nilai PT. ABC Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 8/PMK.03/2013 (Studi Kasus di Kantor Konsultan Pajak Firma HLP Consultant Banjarmasin)

Nama : Rahma Fitriah Arif

NIM : 2000312320003


Program Studi : DIII Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO. NAMA


TANDA TANGAN

1. Norlena, SE, M.SA, Ak, CA



.....

2. Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA



.....

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarmasin, 08 Juni 2023



Rahma Fitriah Arif
NIM. 2000312320003

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui cara pelaksanaan kebijakan Proses mengurangkan atau membatalkan Surat Tagihan Pajak (STP) Pertambahan Nilai oleh PT. ABC Sesuai dengan regulasi yang tercantum dalam ketentuan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 8/PMK.03/2013. Penelitian ini mengadopsi desain studi kasus dengan pendekatan kualitatif mengkaji proses administratif yang dijalankan oleh PT. ABC dalam menangani penerbitan STP yang dianggap tidak benar. Temuan penelitian menunjukkan bahwa PT. ABC menghadapi kendala dalam pengurutan nomor faktur pajak, yang mengakibatkan penerbitan STP yang tidak tepat waktu. Meskipun telah mengajukan permintaan pengurangan atau pembatalan STP permintaan yang tidak akurat ditolak oleh Direktorat Jenderal Pajak. Penelitian ini berkontribusi pada pemahaman teoretis dan praktis mengenai proses administrasi perpajakan di Indonesia, terutama dalam konteks penerapan Pajak Pertambahan Nilai dan penanganan STP. Temuan ini memiliki implikasi teoritis dalam studi administrasi perpajakan, menyoroti tantangan yang dihadapi perusahaan dalam menjalankan kewajiban pajaknya. Secara praktis, hasil ini membantu dalam mengidentifikasi area di mana peraturan pajak dapat lebih disesuaikan dengan realitas operasional perusahaan, khususnya dalam hal pengurutan faktur pajak dan pengajuan permohonan pengurangan atau pembatalan STP. Originalitas penelitian ini terletak pada pemeriksaan mendalam kasus PT. ABC, yang memberikan wawasan baru tentang dinamika antara wajib pajak dan otoritas pajak dalam konteks Indonesia.

Kata kunci : Administrasi Pajak; Surat Tagihan Pajak (STP); Pertambahan Nilai Pajak; Peraturan Menteri Keuangan Nomor 8/PMK.03/2013; PT. ABC.

ABSTRACT

This research was intended to find out how to implement the policy on the process of reducing or canceling the Value Added Tax Bill by PT. ABC in accordance with the regulations contained in the provisions of Minister of Finance Regulation No. 8/PMK.03/2013. This research adopts a case study design with a qualitative approach to examine the administrative processes carried out by PT. ABC in handling the issuance of tax bills that were considered incorrect. Research findings showed that PT. ABC faced problems in sorting tax invoice numbers, which resulted in the issuance of tax bills that were not timely. Even though they have submitted requests for reduction or cancellation of tax bills, inaccurate requests have been rejected by the Directorate General of Taxes. This research contributes to theoretical and practical understanding of the tax administration process in Indonesia, especially in the context of implementing Value Added Tax and handling tax bills. These findings have theoretical implications in the study of tax administration, highlighting the challenges companies face in carrying out their tax obligations. Practically, these results help in identifying areas where tax regulations can be better adapted to the operational realities of companies, especially in terms of sorting tax invoices and submitting requests for reduction or cancellation of tax bills. The originality of this research lies in the in-depth examination of the case of PT. ABC, which provides new insights into the dynamics between taxpayers and tax authorities in the Indonesian context.

Keywords: Tax Administration; Tax Bill; Value Added Tax; Minister of Finance Regulation No. 8/PMK.03/2013; PT. ABC

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat hidayah dan limpahan-Nya kepada Peneliti sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Implementasi Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Tagihan Pajak Pertambahan Nilai PT. ABC Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 8/PMK.03/2013. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam pengerjaan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, Peneliti tidak lepas dari berbagai bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik para dosen, pihak instansi, orang tua dan kerabat terdekat yang memberikan dukungan dari belakang.

Untuk itu Peneliti mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing Peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran bagi Peneliti demi kelancaran dan perbaikan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Dra. Ika Chandriyanti, MP selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membantu untuk memberikan bimbingan dan konsultasi selama menjalani perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Pengajar serta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, Program Studi DIII Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu serta mendapatkan informasi dalam kelancaran proses perkuliahan.
8. Bapak Dr. Hariyasin, Drs, Ak, CA, S.H, M.H, BKP selaku Direktur I Firma HLP Consultant Banjarmasin.
9. Seluruh Staff HLP Consultant Banjarmasin yang telah membantu, membimbing, dan mengajarkan Peneliti berbagai hal selama melakukan penelitian di kantor tersebut.
10. Kedua orang tua yang terhormat dan tercinta, Bapak Muh. Arif Tutu, SE, MM dan Ibu Hj. Syamsiah Mustafa, serta abang Sultan yang dirasa tidak ada kata yang mampu untuk membalas segala perjuangan dan pengorbanan selain kata terima kasih banyak karena telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan baik dari sisi materiil maupun spiritual sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Della Dinny Yeyen Simanjuntak yang merupakan paket komplit saya, terimakasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani meluangkan waktunya, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.

12. Seluruh anggota grup Perusahaan Adit Jaya (Nyenyen, Tepsy, Ka Adit, Dikly, Pelik, Ugang, serta Upi) yang sudah memberikan doa, semangat, dan dukungan selama penyelesaian Tugas Akhir ini.
13. Gracella Nathania dan Winda Maulidah yang sedang membantu Peneliti dalam segala hal baik dalam penulisan Tugas Akhir dari penelitian hingga selesai.
14. dr. Hj. Siti Khairiah, Sp. KJ atas segala saran yang membangun sehingga Peneliti mendapatkan kembali motivasi untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
15. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah banyak membantu, mendukung, dan mendoakan Peneliti dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
16. Terakhir, terimakasih untuk perempuan sederhana namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, diri saya sendiri, Ara. Apresiasi sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Kamu sudah hebat karena mampu bertahan hingga titik ini. Setiap manusia pasti memiliki badainya sendiri, tapi ingatlah satu hal yang pasti bahwasanya tak ada badai yang tak usai.

Harapan Peneliti laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi semua pihak.

Banjarmasin, 08 Juni 2023



Rahma Fitriah Arif

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Penulis	4
1.4.2 Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.....	4
1.4.3 Bagi Pembaca	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3 Jenis Data.....	5

1.5.4 Sumber Data	6
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	7
1.5.7 Jadwal Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Dasar-Dasar Perpajakan	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Pengelompokan Pajak.....	10
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.2 Pajak Pertambahan Nilai	13
2.2.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai.....	13
2.2.2 Dasar Hukum	13
2.2.3 Subjek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	14
2.2.4 Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	15
2.2.5 Tarif Pajak Pertambahan Nilai	17
2.2.6 Dasar Pengenaan Pajak (DPP) PPN.....	17
2.2.7 Sifat Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai	20
2.2.8 Pajak Pertambahan Nilai Kepada Bendaharawan.....	25
2.3 Faktor Pajak.....	25
2.3.1 Pengertian Faktor Pajak	26
2.3.2 Jenis Faktor Pajak	26
2.3.3 Pembuatan Faktor	26
2.4 Nomor Seri Faktur Pajak.....	28
2.4.1 Pengembalian Nomor Seri Faktur Pajak.....	28

2.5 Surat Pemberitahuan.....	29
2.5.1 Jenis Surat Pemberitahuan.....	30
2.5.2 Jangka Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan Masa PPN	31
2.5.3 Sanksi Terlambat Menyampaikan SPT	31
2.5.4 Surat Tagihan Pajak.....	32
BAB III GAMBARAN UMUM	37
3.1 Profil.....	37
3.2 Struktur Organisasi.....	38
3.3 Kegiatan Umum PT. ABC	45
BAB IV PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Umum PT. ABC	46
4.2 Hasil Pelaksanaan.....	47
4.2.1 Kewajiban PT. ABC sebagai PKP Rekanan.....	47
4.3 Pembahasan Masalah dan Solusi.....	49
4.3.1 Surat Tagihan Pajak yang Tidak Benar	49
4.3.2 Pengurangan atau Pembatalan Surat Tagihan Pajak yang Tidak Benar.....	49
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. ABC	39
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tagihan Pajak	70
Lampiran 2. Surat Permohonan Pengurangan dan Pembatalan	71
Lampiran 3. Surat Keputusan Direktorat Jenderal Pajak	79
Lampiran 4. Putusan Pengadilan Atas Diajukannya Banding.....	81