

# **SKRIPSI**

## **KUALITAS PELAYANAN PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT (PKBM) PAKET B MELATI KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
program Studi Administrasi Publik

Konsentrasi :

Manajemen Publik

Oleh

**Elisabeth Ingrid K.W.**

**NIM. D1A115008**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2019**