

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KONTRAK PADA PT SATRIA BULAN
BERSAUDARA BANJARMASIN**



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh:

Yunnan Satria Bagus Pambudi

NIM: 1810312310060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGAWASAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KONTRAK PADA PT SATRIA BULAN
BERSAUDARA BANJARMASIN (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

YUNNAN SATRIA BAGUS PAMBUDI
NIM. 1810312310060

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Hj. Dahniar SE, M.Si

NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I



Ahmad Rifani, SE, MM

NIP. 19780705 200312 1 002

Penguji II



Maya Sari Dewi, S.SOS

NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

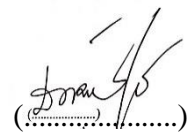


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Yunnan Satria Bagus Pambudi
NIM : 1810312310060
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KONTRAK PADA PT SATRIA
BULAN BERSAUDARA BANJARMASIN
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 20 Juli 2023 (Pukul 10.00 WITA- Selesai)

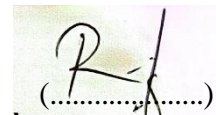
Tim penguji

Pembimbing :Hj. Dahniar, SE, M.SI



(.....)

Penguji I :Ahmad Rifani, SE, MM



(.....)

Penguji II :Maya Sari Dewi. S.SOS



(.....)

BERITA ACARA

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

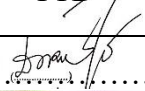
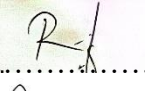

Nama : Yunnan Satria Bagus Pambudi
NIM : 1810312310060
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KONTRAK PADA PT SATRIA BULAN BERSAUDARA
BANJARMASIN

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Dilaksanakan : Kamis, 20 Juli 2023

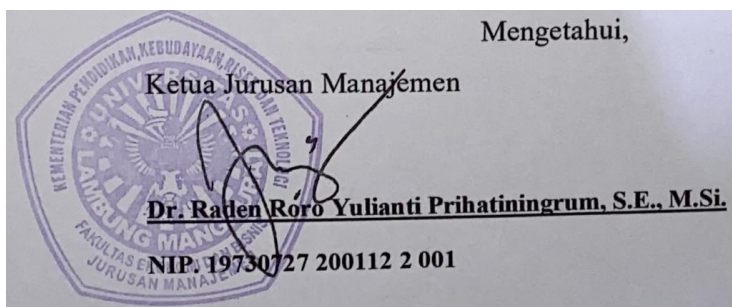
Waktu Ujian : 10.00 WITA – Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

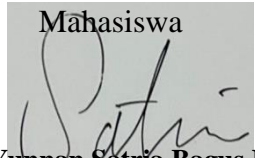
No	Nama	Keterangan	TTD
1	Hj. Dahniar, SE , M.SI	Pembimbing	1. 
2	Ahmad Rifani, SE, MM	Penguji I	2. 
3	Maya Sari Dewi, S.SOS	Penguji II	3. 

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Rabu , 7 Juni 2023



Mahasiswa



Yunnan Satria Bagus Pambudi
NIM.1810312310060

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 11 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Yunnan Satria Bagus Pambudi

NIM. 1810312310060

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini tepat waktu, dengan judul proposal **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Kontrak pada PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin”**

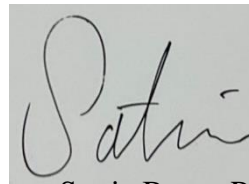
Dalam proses penyusunan tugas ini saya menjumpai hambatan, namun berkat dukungan materil dari berbagai pihak, akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan cukup baik, oleh karena itu melalui kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak terkait yang telah membantu saya demi terselesaikannya proposal ini, antara lain:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia) Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Dahniar SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
4. Bapak Ahmad Rifani, SE, MM Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.

5. Ibu Maya Sari Dewi, S.SOS Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
 6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
 7. Seluruh Keluarga dan Teman-Teman yang telah mensuport sampai kejenjang ini.
- Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Segala sesuatu yang salah datangnya hanya dari manusia dan seluruh hal yang benar datangnya hanya dari agama berkat adanya nikmat iman dari Allah SWT, meski begitu tentu proposal ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat saya harapkan demi perbaikan pada proposal ini kedepannya. Namun harapan saya semoga proposal ini bermanfaat khususnya bagi saya dan bagi pembaca lain pada umumnya.

Banjarmasin, 10 Juli 2023



Yunnan Satria Bagus Pambudi

NIM. 1810312310060

ABSTRACT

Yunnan Satria (2023). *The Effect of Job Satisfaction and Supervision on the Performance of Contract Employees at PT. Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin*

Advisor : Dahniar

The research aims to examine the influence of job satisfaction and supervision on the performance of contract employees both partially and simultaneously on PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variable or the effect of independent variable on dependent variable. The population of this research is contract employees at PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a total sampling technique. The respondent of this research amount 49 contract employees at PT Satria Bulan Bersaudara. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 21.

The result of the t-test in this research showed job satisfaction on performance and there is a positive influence between the variables of supervision on performance of contract employees at PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin. The results of the F test in this study prove that together (simultaneously), the job satisfaction and supervision affect performance of contract employees at PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin.

Keywords: Job Satisfaction, Supervision, Employee Performance

ABSTRAK

Yunnan Satria (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan Kontrak pada PT. Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin
Pembimbing : Dahniar

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan pengawasan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun secara simultan pada karyawan kontra di PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kontrak pada PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik *total sasampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 49 karyawan kontrak dari PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 21.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap kinerja dan adanya pengaruh positif antara variabel pengawasan terhadap kinerja pada karyawan kontrak pada PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin. Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan bahwa secara bersama-sama, kepuasan kerja dan pengawasa berpengaruh terhadap kinerja karyawan kontrak pada PT Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin.

Kata kunci : Kepuasan Kerja , Pengawasan , Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3 Pengawasan.....	18
2.2 Keterikatan Antar Variabel	23
2.2.1 Keterikatan Kepuasan Kerja dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.2.2 Keterikatan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	24
2.2.3 Keterikatan Pengawasan dengan Kinerja Karyawan	24
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	31
3.1 Kerangka Konseptual.....	31
3.2 Hipotesis Penelitian	32
3.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan.....	32

3.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
3.2.3 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB IV METODE PENELITIAN	34
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
4.2 Jenis Penelitian.....	34
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	35
4.4 Unit Analisis	35
4.5 Populasi Dan Sampel	35
4.5.1 Populasi.....	35
4.5.2 Sampel	35
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional.....	36
4.6.1 Variabel Penelitian.....	36
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	36
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	38
4.7.1 Data Primer	38
4.7.2 Data Sekunder.....	40
4.8 Skala Pengukuran.....	40
4.9 Teknik Analisis Data.....	41
4.9.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.9.2 Uji Instrumen Penelitian	42
4.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.9.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.9.5 Koefisien Determinasi	48
4.9.6 Uji Hipotesis	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	50
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
5.1.1 Profil Perusahaan PT Satria Bulan Bersaudara.....	50
5.1.2 Struktur Organisasi PT Satria Bulan Bersaudara.....	51
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	51
5.2.1 Karakteristik Responden.....	51
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian	58
5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
5.2.5 Analisis Data.....	62

5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	68
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian	71
5.2.8 Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB VI PENUTUP	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83