

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN DALAM MELAPORKAN SPT
TAHUNAN (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA KOTA BANJARMASIN)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

Oleh :

Ellya Nursehan

NIM: 1710313120052

PROGRAM STUDI: S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASI**

2023

LEMBAR LEGALITAS
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI KARYAWAN DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN (STUDI
KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KOTA
BANJARMASIN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ELLYA NURSEHAN
NIM. 1710313120052

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 21 Juni 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Yohana Yustika Sari, SE, MSA
NIP. 19830820 200501 2 001

Dosen Penguji I



Norlena, SE, MSA, Ak, CA
NIP. 19670429 199503 2 001

Dosen Penguji II



Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA
NIP. 19711205 200604 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Ellya Nursehan
NIM : 1710313120052
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan dalam Melaporkan SPT Tahunan (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : 21 Juni 2023 (10.00 WITA s/d selesai)

Tim Penguji:


Pembimbing : Yohana Yustika Sari, SE, MSA

(
.....)

Ketua : Norlena, SE, MSA, Ak, CA

(
.....)

Sekretaris : Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA



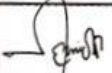
(
.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Ellya Nursehan
NIM : 1710313120052
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan dalam Melaporkan SPT Tahunan (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Banjarmasin)
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023
Waktu, Tempat : 10.00- Selesai, Ruang Sidang III FEB ULM


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Yohana Yustika Sari, SE, MSA	Pembimbing	
2.	Norlena, SE, MSA, Ak, CA	Ketua	
3.	Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA	Sekretaris	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 26 Juni 2023

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

Mahasiswi,


Ellya Nursehan
NIM. 1710313120052

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 26 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Ellya Nursehan
1710313120052

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan dalam Melaporkan SPT (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kota Banjarmasin)”. Melalui skripsi ini penulis dapat memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan, kritik dan saran membangun peneliti harapkan dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat lebih baik dan sempurna. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, AK, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MSA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ibu Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, saran, dan bantuan selama menjalani perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan membantu penulis dalam menuntut ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan.
9. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
10. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk diperkenankan meminta data untuk penelitian.
11. Kedua orang tua tercinta Mamah Ella dan Papah Syahrani serta kakak-kakak tersayang Aa Riza, Ka Washil, Ka Fadhil, Ka Netty, Ka Arlin, Tete Arty, Ka Nanda, Ka Iqbal dan adik tersayang Qika yang selalu membimbing dan memberikan masukan hingga memberi semangat serta doa agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Wirda, Bella, Azizah, Ema, Aau, Ima, Alisa, Aje, Hafizah, Balqis, Aisyah, Nunuy. Terima kasih telah memberikan motivasi, bantuan, semangat dan doa untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini yaitu Vita, Adel, Dinda, Karimah, Hilmi, Caca, Salma, Raida. Terima kasih telah memberikan bantuan, semangat dan hal-hal lucu sehingga tetap terjaga kewarasan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Pakde, terima kasih selalu memberikan dorongan, dukungan, bantuan serta memberikan semangat dan senantiasa mendoakan.
15. Teman seperjuangan angkatan 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah memberikan informasi, saran, dan bantuan serta berjuang bersama dalam suka maupun duka untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi.

16. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut memberikan bantuan dan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat pada semua pihak.

Banjarmasin, 25 Mei 2023

Penulis,

Ellya Nursehan

ABSTRACT

Ellya Nursehan (2023). *“Factors Influencing Employee Personal Taxpayer Compliance In Reporting Annual SPT (Case Study at KPP Pratama City of Banjarmasin)”*. Advisor: Yohana Yustika Sari.

This research aims to knowing and analyze the effect of tax sanction, tax knowledge, tax awareness, and e-filing on taxpayer compliance in reporting annual SPT. The independent variable in this research are tax sanction, tax knowledge, tax awareness, and e-filing, while the dependent variable is taxpayer compliance in reporting annual SPT.

This research was an associative research with quantitative methods. The population in this research was individual taxpayer registered at KPP Pratama Banjarmasin. Samples were taken using purposive sampling technique with a total sample of 100 individual employee taxpayers based on the Slovin formula. The primary data used in this study was a questionnaire and analyzed using SPSS 26. The data analysis technique used was multiple regression analysis.

The result of this research showed that tax knowledge and e-filing had an effect on taxpayer compliance in reporting annual SPT, tax sanction and tax awareness had no effect on taxpayer compliance in reporting annual SPT.

Keywords: *Tax Sanction, Tax Knowledge, Tax Awareness, E-filing, Tax Compliance, Tax Compliance in Reporting Annual SPT, Individual Employee Taxpayer.*

ABSTRAK

Ellya Nursehan (2023). “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan dalam Melaporkan SPT Tahunan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Kota Banjarmasin)”. Pembimbing: Yohana Yustika Sari.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan dan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan. Variabel independen pada penelitian ini adalah sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, kesadaran perpajakan dan *e-filing*, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Banjarmasin. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi karyawan berdasarkan rumus Slovin. Data primer digunakan pada penelitian ini berupa kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS 26. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan, sanksi perpajakan dan kesadaran perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan.

Kata Kunci: Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, *e-filing*, Kepatuhan Pajak dalam Melaporkan SPT Tahunan, Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	12
2.1.2 Pengertian Pajak.....	15
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak	16
2.1.4 Pajak Penghasilan (PPh 21).....	17
2.1.5 Wajib Pajak.....	21
2.1.6 Surat Pemberitahuan (SPT)	23
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	24

2.1.8 Sanksi Perpajakan	27
2.1.9 Pengetahuan Perpajakan.....	32
2.1.10 Kesadaran Perpajakan	34
2.1.11 E-Filing.....	36
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	42
3.1 Kerangka Konseptual	42
3.2 Model Penelitian	45
3.3 Hipotesis Penelitian.....	46
3.3.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT Tahunan	46
3.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT Tahunan	47
3.3.3 Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT Tahunan	49
3.3.4 Pengaruh <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT Tahunan.....	50
BAB IV METODE PENELITIAN.....	52
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	52
4.2 Jenis Penelitian.....	52
4.3 Tempat Penelitian.....	53
4.4 Unit Analisis	53
4.5 Populasi dan Sampel.....	53
4.5.1 Populasi	53
4.5.2 Sampel.....	54
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	55

4.6.1	Variabel Penelitian	55
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	55
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	60
4.8	Teknik Analisis Data	60
4.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	60
4.8.2	Uji Kualitas Data.....	61
4.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.8.5	Uji Fit Model Regresi.....	64
4.8.6	Uji Hipotesis	64
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	66
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
5.1.1	Identitas Subjek Penelitian.....	66
5.1.2	Sejarah Singkat Objek Penelitian	66
5.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	67
5.1.4	Tugas dan Fungsi.....	68
5.2	Hasil dan Analisis.....	70
5.2.1	Karakteristik Responden.....	71
5.2.2	Statistik Deskriptif.....	74
5.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
5.2.4	Uji Kualitas Data	81
5.2.5	Uji Asumsi Klasik	85
5.2.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
5.2.7	Uji Fit Model.....	91
5.2.8	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	92

5.2.9 Uji T (Uji Hipotesis).....	93
5.2.10 Pembahasan Hasil Penelitian	95
5.3 Implikasi Hasil Penelitian	104
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	106
BAB VI PENUTUP	107
6.1 Kesimpulan	107
6.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	38
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	72
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 5. 4 Statistik Deskriptif.....	74
Tabel 5. 5 Kategori Skala.....	76
Tabel 5. 6 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT.....	76
Tabel 5. 7 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Sanksi Perpajakan	77
Tabel 5. 8 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Pengetahuan Perpajakan...	78
Tabel 5. 9 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kesadaran Perpajakan...	79
Tabel 5. 10 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden E-filing	80
Tabel 5. 11 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPT	82
Tabel 5. 12 Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	82
Tabel 5. 13 Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	83
Tabel 5. 14 Uji Validitas Kesadaran Perpajakan.....	83
Tabel 5. 15 Uji Validitas E-filing	84
Tabel 5. 16 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 5. 17 Hasil Uji Normalitas.....	86

Tabel 5. 18 Hasil Uji Multikolinearitas	86
Tabel 5. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 5. 20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	89
Tabel 5. 21 Hasil Uji F.....	91
Tabel 5. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	92
Tabel 5. 23 Hasil Uji t.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 3. 2 Model Penelitian.....	45
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat keterangan penelitian	114
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 3: Statistik Deskriptif	132
Lampiran 4: Uji Validasi.....	134
Lampiran 5: Uji Reliabilitas	138
Lampiran 6: Uji Asumsi Klasik.....	139
Lampiran 7: Analisis Regresi Linier Berganda	141