

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN SIMARI  
PADA MAHASISWA FISIP ULM MENGGUNAKAN  
PENGUKURAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**



**SKRIPSI**

Oleh :

**Muhammad Putra Rezky Fakhriannoor**

**1910113310006**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN SIMARI  
PADA MAHASISWA FISIP ULM MENGGUNAKAN  
PENGUKURAN *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

**Oleh :**

**Muhammad Putra Rezky Fakhriannoor  
1910113310006**

**Skripsi**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan  
Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Putra Rezky Fakhriannoor  
NIM : 1910113310006  
Jurusan/Program Studi : Pendidikan IPS/Pendidikan Ekonomi

Menyatakan Bahwa skripsi saya yang berjudul “**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN SIMARI PADA MAHASISWA FISIP ULM MENGGUNAKAN PENGUKURAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya,

Banjarmasin, 6 Desember 2023  
Yang membuat pernyataan



**Muhammad Putra Rezky Fakhriannoor**  
**1910113310006**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Muhammad Putra Rezky Fakhriannoor

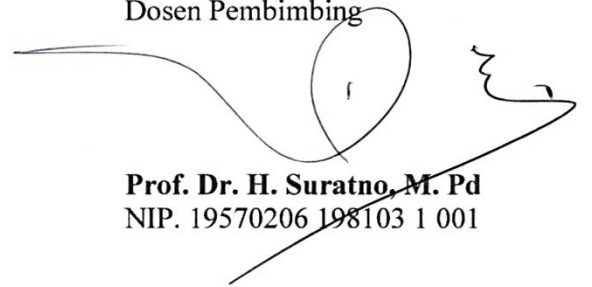
NIM : 1910113310006

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Penggunaan SIMARI Pada Mahasiswa FISIP ULM  
Menggunakan Pengukuran *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan penguji Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 11 Desember 2023

Dosen Pembimbing



**Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd**  
NIP. 19570206 198103 1 001

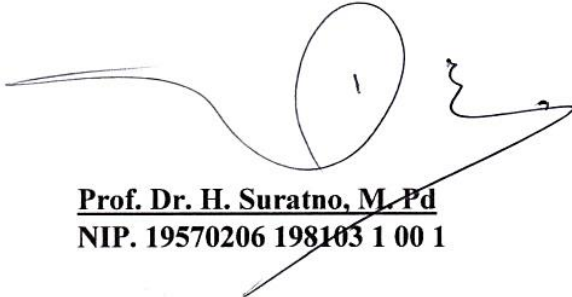
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Analisis Kepuasan Penggunaan SIMARI Pada Mahasiswa FISIP ULM Menggunakan Pengukuran *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)

Yang disusun oleh: Muhammad Putra Rezky Fakhriannoor , NIM: 1910113310006, telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 6 Desember.

### Dewan Penguji

#### Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd**  
NIP. 19570206 198103 1 00 1

#### Penguji I



**Dr. Ananda Setiawan, M. Pd**  
NIP. 19940509 201903 1 00 9

#### Penguji II



**Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd**  
NIP. 19820413 200502 1 001

### Mengetahui

**Ketua Jurusan  
Ilmu Pengetahuan Sosial**



**Dr. Sidharta Adyatma, M. Si**  
NIP. 19671003 200212 1 00 1

**Koordinator Program Studi  
Pendidikan Ekonomi**



**Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd**  
NIP. 19820413 200502 1 001

## ABSTRAK

**Muhammad Putra Rezky Fakhriannoor, 2023.** *Analisis Kepuasan Penggunaan SIMARI Pada Mahasiswa FISIP ULM Menggunakan Pengukuran End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. (Pembimbing: Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd.).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan terhadap sistem informasi SIMARI pada mahasiswa FISIP ULM. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian terdiri dari 130 mahasiswa dari 6 program studi di FISIP ULM, teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner online yaitu google form untuk uji validitas dan reliabilitas, analisis data menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modeling- Partial Least Square* (SEM-PLS), metode pengukuran menggunakan End User Computing Satisfaction yaitu menggunakan variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness* terhadap variabel *user satisfaction* atau kepuasan pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan yang mempengaruhi kepuasan sistem informasi SIMARI adalah variabel *content* (T= 3,382), variabel *ease of use* (T= 2,237), variabel *timeliness* (T= 2,915) > 1,96 yang berarti variabel ini berpengaruh positif bagi pengguna. Selanjutnya variabel *accuracy* (T= 0,639) dan variabel *format* (T=1,110) < 1,96 yang berarti tidak memberi pengaruh positif. Adapun harapannya dapat meningkatkan aspek dari sisi *accuracy* dan *format* supaya dapat memenuhi dan memberikan kepuasan terhadap pengguna sistem informasi Simari.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, *End-User Computing Satisfaction*, SIMARI

## MOTTO

“Doa Orang Tua, Guru- Guru Adalah Kunci Sukses Dari Hidup”

“Dari Anas bin Malik radhiyallahu 'anhu, Rasulullah shallallahu 'alaihi wa sallam bersabda; “Siapa yang ingin dipanjangkan umurnya dan ditambahkan rezkinya, maka hendaknya ia berbakti kepada kedua orang tuanya –**HR. Ahmad**”

Berpegang teguh pada Alim Ulama dan Guru – guru agar selamat dunia dan akhirat – **KH. Ahmad Barmawi – Kulur**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Bapak, ibu dan keluarga.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan segala nikmat, petunjuk, dan hidayah-Nya dalam mengerjakan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN SIMARI PADA MAHASISWA FISIP ULM MENGGUNAKAN PENGUKURAN END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT Banjarmasin. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO., Selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat
2. Dr. Sidharta Adyatma, M. Si., Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3. Dr. Muhammad Rahmatullah, M.Pd., Selaku Ketua Program Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
4. Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd., selaku Pembimbing I, yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan kesempatan dan tempat guna pengumpulan data dalam penelitian.
6. Segenap Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang bersedia dalam pelaksanaan penelitian.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi

beserta seluruh staff administrasi yang telah membantu selama perkuliahan.

8. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu tanpa menguragai rasa hormat.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan peneliti. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembang ilmu.

Banjarmasin, 6 Desember 2023

Penulis,



**Muhammad Putra Rezky Fakhrianoor**  
**1910113310006**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
<b>A. Kajian Teori.....</b>	<b>9</b>
1. Pengertian Analisis .....	9
2. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	10
3. Pengertian Sistem Informasi (SIMARI) .....	12
4. Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) .....	14
<b>B. Hasil Penelitian Yang Relevan .....</b>	<b>18</b>
<b>C. Kerangka Berpikir .....</b>	<b>21</b>

<b>D. Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>C. Variabel Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>D. Populasi Dan Sampel.....</b>	<b>26</b>
<b>E. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
<b>F. Validitas Instrumen .....</b>	<b>30</b>
<b>G. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>30</b>
<b>H. Prosedur Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>1. Deskripsi Data.....</b>	<b>34</b>
<b>2. Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>49</b>
1. Pengaruh <i>Content</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	49
2. Pengaruh <i>Accuracy</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	49
3. Pengaruh <i>Format</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	50
4. Pengaruh <i>Ease of use</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	51
5. Pengaruh <i>Timeliness</i> terhadap <i>User Satisfaction</i> .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>53</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>54</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) .....	15
Gambar 2. Kerangka Berpikir .....	21
Gambar 3. Prosedur Penelitian .....	33
Gambar 4. Perancangan <i>Inner Model</i> .....	35
Gambar 5. Perancangan <i>Outer Model</i> .....	36
Gambar 6. <i>Loading Factor</i> Eksekusi .....	37

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Mahasiswa Aktif .....	26
2. Rincian Sampel Yang Diteliti .....	27
3. Skala Pengukuran .....	27
4. Variabel/Item Pernyataan .....	29
5. Rincian Responden .....	34
6. Output <i>Outer Loading</i> .....	38
7. Output <i>Cross Loading</i> .....	39
8. Output AVE dan Akar AVE .....	40
9. Output <i>Latent Variable Correlation</i> .....	40
10. <i>Composite Reliability</i> .....	41
11. <i>Cronbach's Alpha</i> .....	42
12. <i>R Square</i> .....	43
13. <i>Path Coefficients</i> C terhadap US .....	44
14. <i>Path Coefficients</i> A terhadap US .....	45
15. <i>Path Coefficients</i> F terhadap US .....	46
16. <i>Path Coefficients</i> EU terhadap US .....	47
17. <i>Path Coefficients</i> T terhadap US .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian FISIP ULM.....	61
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian FKIP ULM .....	62
Lampiran 3 Rancangan inner model dan outer model .....	63
Lampiran 4 Hasil Eksekusi model dan Hasil Bootstrapping.....	64
Lampiran 5 Diagram Path Coefficient, R Square dan R Aquare Adjusted.....	65
Lampiran 6 Diagram AVE, Composite Reliabilty dan Cronbach's Alpha .....	66
Lampiran 7 Tampilan Kuesioner dengan Google Form .....	67
Lampiran 8 Diagram Responden Program Studi dan Jenis Kelamin .....	70
Lampiran 9 Diagram Jawaban Responden.....	71
Lampiran 10 Tampilan saat membagikan Link Kuesioner paPda mahasiswa.....	75
Lampiran 11 Lembar Item Pernyataan / Kuesioner .....	76
Lampiran 12 Tabulasi mengenai kepuasan terhadap SIMARI.....	77