

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI APLIKASI *E-KINERJA*
DALAM RANGKA PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI
DI KANTOR KECAMATAN ANJIR MUARA
KABUPATEN BARITO KUALA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



RIYAH

NIM. 2010411220009

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI APLIKASI E-KINERJA
DALAM RANGKA PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI DI
KANTOR KECAMATAN ANJIR MUARA KABUPATEN BARITO KUALA


A. Nama Mahasiswa: Riyah NIM: 2010411220009
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 2 April 2024.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

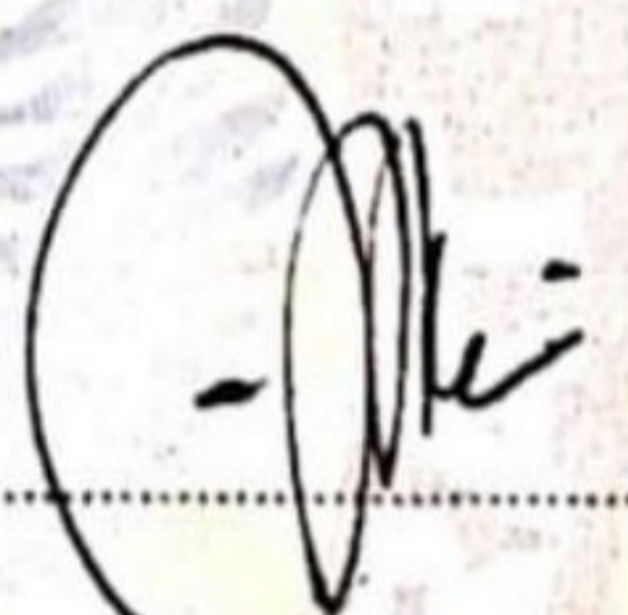
NIP. 197706012002121001

()

b. Sekretaris

Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP

NIP. 197501182000031002

()

c. Anggota

Enly Hadivanor, S.IP, M.Si

NIP. 197507062005011001

()

Banjarmasin, April 2024

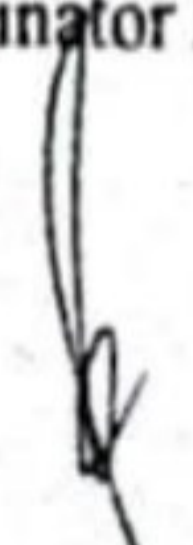
Mengetahui,

Koordinator Program Studi


Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si

NIP. 197301221998021001



Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 2 bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1561 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 1 April untuk menguji skripsi :

Nama : Riyah
NIM : 2010411220009
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Aplikasi E-Kinerja Dalam Rangka
Peningkatan Kinerja Organisasi Di Kantor Kecamatan Anjir
Muara Kabupaten Barito Kuala
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 13.30 Wita s/d selesai
Nilai : *81,41*
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 2 April 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Riyah

Riyah

1. Ketua : H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
(*[Signature]*)
2. Sekretaris : Sugeng Karjadi, S.Sos, M.AP
(*[Signature]*)
3. Anggota : Enly Hadiyanor, S.P, M.Si
(*[Signature]*)



Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

[Signature]
Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riyah
Tempat/Tanggal Lahir : Anjir Pasar, 12 Februari 2002
NIM : 2010411220009
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Handil H. Ali, Rt.005 Desa Anjir Muara Lama,
Kecamatan Anjir Muara, Kabupaten Barito Kuala

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 April 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



Riyah

NIM. 2010411220009

ABSTRAK

Riyah, 2010411220009. “Implementasi Aplikasi E-Kinerja dalam Rangka Peningkatan Kinerja Organisasi di Kantor Kecamatan Anjir Muara Kabupaten Barito Kuala”. Dibawah bimbingan H.M Nur Iman Ridwan selaku Dosen Pembimbing.

Penelitian ini berangkat dari permasalahan tentang implementasi aplikasi E-Kinerja dalam rangka peningkatan kinerja organisasi di kantor Kecamatan Anjir Muara Kabupaten Barito Kuala. Pelaksanaan E-Kinerja yang diterapkan sejak 2019 lalu ini masih belum terlepas dari permasalahan atau kendala yang dihadapi dan harus diselesaikan baik dari sistem yang berjalan maupun dari pegawai kantor Kecamatan Anjir Muara. Penulis juga ingin melihat hasil capaian kinerja organisasi dari sebelum dan sesudah diterapkannya sistem aplikasi E-Kinerja di kantor Kecamatan Anjir Muara.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara semi-struktur, observasi dan dokumentasi. Sumber data diambil dari hasil wawancara dengan informan kunci dan dokumentasi sesuai objek penelitian dan pengolahan data dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan implementasi aplikasi E-Kinerja dalam rangka peningkatan kinerja organisasi di kantor Kecamatan Anjir Muara Kabupaten Barito Kuala yang dianalisis menggunakan model implementasi George C. Edward III yang mengemukakan bahwa terdapat aspek-aspek yang sangat menentukan keberhasilan implementasi suatu kebijakan, yaitu: komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi sudah cukup baik namun belum optimal. Hal ini berdasarkan dilihat dari indikator komunikasi, disposisi, dan struktur birokrasi yang sudah cukup baik dalam pelayanan yang ada di sistem E-Kinerja seperti perencanaan kerja, persetujuan target kinerja pegawai (SKP), penginputan data kinerja pegawai, serta evaluasi data kinerja yang diinput. Hal tersebut memberikan dampak yang positif bagi capaian kinerja organisasi dari tahun ketahun yang dilihat dari indikator kinerja utamanya yaitu indeks kepuasan masyarakat dan kualitas administrasi pemerintah desa, namun dilihat dari segi sumber daya yang masih kurang karena dilihat dari latar belakang terakhir pendidikannya dan pegawai yang sudah mulai berumur. Terdapat dua faktor kendala dalam implementasi aplikasi E-Kinerja yaitu rendahnya kualitas sumber daya manusia dan teknologi yang tidak memadai.

Saran yang dapat dipertimbangkan adalah hendaknya melakukan FGD (*Forum Group Discussion*) terhadap seluruh Pegawai kantor Kecamatan Anjir Muara, pendampingan, dan pelatihan agar kemampuan para pegawai semakin meningkat. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan hasil pencapaian kinerja organisasinya.

Kata kunci: Implementasi, E-Kinerja, Kinerja Organisasi

ABSTRACT

Riyah, 2010411220009. *“Implementation of E-Kinerja Application in the Context of Improving Organizational Performance at Anjir Muara District Office, Barito Kuala Regency”*. Under the guidance of H.M Nur Iman Ridwan as Supervisor.

This research departs from the problem of implementing the E-Kinerja application in order to improve organizational performance at the Anjir Muara District Office, Barito Kuala Regency. The implementation of E-Kinerja, which has been implemented since 2019, is still inseparable from the problems or obstacles faced and must be resolved both from the running system and from the Anjir Muara District office employees. The author also wants to see the results of organizational performance achievements from before and after the implementation of the E-Kinerja application system at the Anjir Muara District office.

The results showed that the implementation of the E-Kinerja application in order to improve organizational performance in the Anjir Muara District Office, Barito Kuala Regency, which was analyzed using the implementation model of George C. Edward III which suggests that there are aspects that determine the success of a policy implementation, namely: communication, resources, disposition, and bureaucratic structure are good enough but not optimal. This is based on the indicators of communication, disposition, and bureaucratic structure which are quite good in services in the E-Kinerja system such as work planning, approval of employee performance targets (SKP), inputting employee performance data, and evaluating inputted performance data. This has a positive impact on the achievement of organizational performance from year to year as seen from its main performance indicators, namely the community satisfaction index and the quality of village government administration, but in terms of resources that are still lacking because it is seen from the last educational background and employees who are getting old. There are two constraining factors in the implementation of the E-Kinerja application, namely the low quality of human resources and inadequate technology.

Suggestions that can be considered are to conduct FGDs (Forum Group Discussions) for all Anjir Muara District Office employees, mentoring, and training so that the ability of employees increases. This is expected to improve the results of achieving organizational performance.

Keywords: Implementation, E-Performance, Organizational Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Implementasi Aplikasi *E-Kinerja* dalam Rangka Peningkatan Kinerja Organisasi di Kantor Kecamatan Anjir Muara Kabupaten Barito Kuala” dapat terselesaikan. Adapun penelitian ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penelitian Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektorat Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak H. M Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis.
5. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak ilmu, saran, dan masukan dalam pembuatan skripsi.
6. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak ilmu, saran, dan masukan dalam pembuatan skripsi.
7. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
8. Pegawai kantor Kecamatan Anjir Muara serta masyarakat yang telah banyak membantu peneliti dalam mengumpulkan data dan informasi penelitian.
9. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Khairil Anwar dan Ibu Asiah yang sudah memberi dukungan kepada anaknya secara finansial dan doa.
10. Adik penulis Nadiya Azahra yang menjadi panutan dan *mood booster* bagi penulis.
11. Kusuma Indah Pertiwi yang selalu bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan dukungan dari jauh. Serta sahabat-sahabat dari sekolah Risha Dianti (icha) dan Jainatul Jannah (jeje) terimakasih atas saran-saran dan bantuannya.
12. *Support System* yang selalu mendukung dan memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian, Atul, Rara, Linda, dan Nita.
13. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2020.

14. Terakhir, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri yang sudah berusaha menyelesaikan penelitian ini dengan baik, tentunya dengan do'a dan dukungan dari orang-orang terdekat.

Semoga segala pengorbanan, kerja keras, dan usaha yang sudah dilakukan mendapat berkat dan karunia dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 12 Februari 2024

Riyah

NIM. 2010411220009

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	14
2.2.1 Proses Kebijakan Publik	16
2.3 Implementasi Kebijakan.....	18
2.3.1 Model Implementasi Kebijakan	19
2.4 Konsep Kinerja.....	23
2.4.1 Kinerja Organisasi.....	24
2.4.2 Pengukuran Kinerja Organisasi Publik	25
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	27
2.5 <i>E-Government</i>	29
2.5.1 Ruang Lingkup <i>E-Government</i>	30
2.6 Konsep Aplikasi	32
2.6.1 Aplikasi E-Kinerja	33
2.7 Kerangka Pemikiran	37

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Tipe Penelitian.....	38
3.3 Lokasi Penelitian	39
3.4 Sumber Data dan Instrumen	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Pengolahan Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.1.1 Profil Kantor Kecamatan Anjir Muara.....	47
4.1.2 Visi dan Misi	48
4.1.3 Maklumat Pelayanan	48
4.1.4 Motto Pelayanan.....	48
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi	49
4.1.6 Struktur Organisasi	53
4.1.7 Jenis Pelayanan	54
4.2 Uraian Temuan Penelitian	55
4.2.1 Penerapan Sistem Aplikasi E-Kinerja di Kantor Kecamatan Anjir Muara	55
4.2.2 Faktor penghambat yang terjadi pada implementasi Aplikasi E-Kinerja dalam rangka peningkatan kinerja organisasi di kantor Kecamatan Anjir Muara.....	82
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	85
5.1 Implementasi Aplikasi E-Kinerja dalam Rangka Peningkatan Kinerja Organisasi di Kantor Kecamatan Anjir Muara.....	85
5.1.1 Komunikasi	85
5.1.2 Sumber daya.....	86
5.1.3 Disposisi.....	88
5.1.4 Struktur Birokrasi.....	88
5.2 Faktor penghambat yang terjadi pada implementasi E-Kinerja dalam rangka peningkatan kinerja organisasi di kantor Kecamatan Anjir Muara	89
5.2.1 Rendahnya kualitas sumber daya manusia.....	90
5.2.2 Teknologi yang tidak memadai.....	90

BAB VI PENUTUP	96
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran-Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah desa/kelurahan kecamatan di Kab. Batola.....	4
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Hasil pengukuran indikator kinerja utama tahun 2018	69
Tabel 4.2 Hasil selisih pengukuran indikator kinerja utama tahun 2017-2018.....	69
Tabel 4.3 Hasil pengukuran indikator kinerja utama tahun 2019	70
Tabel 4.4 Hasil selisih pengukuran indikator kinerja utama tahun 2018-2019.....	71
Tabel 4.5 Hasil pengukuran indikator kinerja utama tahun 2020	72
Tabel 4.6 Hasil selisih pengukuran indikator kinerja utama tahun 2019-2020.....	73
Tabel 4.7 Hasil pengukuran indikator kinerja utama tahun 2021	74
Tabel 4.8 Hasil selisih pengukuran indikator kinerja utama tahun 2020-2021.....	75
Tabel 4.9 Hasil pengukuran indikator kinerja utama tahun 2022	76
Tabel 4.10 Hasil selisih pengukuran indikator kinerja utama tahun 2021-2022....	76
Tabel 4.11 Hasil pengukuran indikator kinerja utama tahun 2023	77
Tabel 4.12 Hasil selisih pengukuran indikator kinerja utama tahun 2022-2023....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7.1 Kerangka pemikiran	37
Gambar 3.1 Teknis analisis menurut Miles dan Huberman.....	46
Gambar 4.1 Bagan struktur organisasi kantor kecamatan Anjir Muara.....	53
Gambar 4.2 Tampilan website yang ada pada E-Kinerja.....	60
Gambar 4.3 Tampilan menu-menu pada website E-Kinerja.....	61
Gambar 4.4 Diagram capaian kinerja organisasi kecamatan Anjir Muara	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman wawancara	109
Lampiran 2: Surat izin penelitian.....	112
Lampiran 3: Data pegawai kantor kecamatan Anjir Muara	113
Lampiran 4: Pengisian E-Kinerja.....	114
Lampiran 5: Dokumentasi peneliti bersama pegawai	117
Lampiran 6: Dokumentasi peneliti bersama informan.....	118