

SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KTP-EL BAGI PENYANDANG TUNA NETRA DAN TUNA DAKSA DI DISDUKCAPIL KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

**Wahyu Hidayat
1610413310043**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
2021**