

## **TESIS**

### **ANTECEDENT KEBERHASILAN UJI KOMPETENSI PENYULUH KELUARGA BERENCANA DI INDONESIA**

**Studi pada Penyuluhan Keluarga Berencana  
di Provinsi Kalimantan Selatan**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program  
Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



**Oleh:**

**RURUL YULIATIN  
NIM 1920318320017**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**JUDUL TESIS : ANTECEDENT KEBERHASILAN UJI KOMPETENSI  
PENYULUH KELUARGA BERENCANA DI INDONESIA  
Studi pada Penyuluhan Keluarga Berencana di Provinsi  
Kalimantan Selatan**

**N A M A : RURUL YULIATIN  
N I M : 1920318320017**

Pembimbing ,

  
**Prof. Dr. LAILA REFIANA SAID S.Psi., M.Si.**  
**NIP.197009132005012003**

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat



**Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si**

NIP. 196002081987031001

Tanggal Lulus : 27 Desember 2022

LEMBAR PENGESAHAN

**ANTECEDENT KEBERHASILAN UJI KOMPETENSI PENYULUH  
KELUARGA BERENCANA DI INDONESIA**

Studi pada Penyuluhan Keluarga Berencana di Provinsi Kalimantan Selatan

**TESIS**

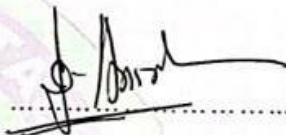
OLEH

**RURUL YULIATIN  
NIM. 1920318320017**

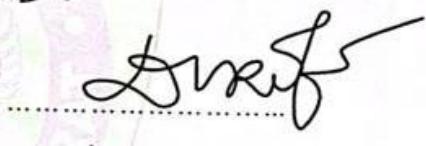
Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 27 Desember 2022

Susunan Tim Pengaji

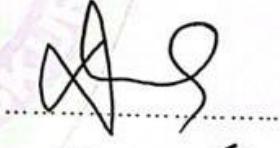
Ketua,  
Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M.  
NIP. 197807142003122002



Sekretaris,  
Hj. Dahniar, SE., M.Si  
NIP. 196912211997022005



Anggota,  
Doni Stiadi, S.Si., M.Si  
NIP. 197607132006041001



Pembimbing,  
Prof. Dr. Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si  
NIP. 197009132005012003



Mengetahui,



## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS saya yang berjudul:

### **ANTECEDENT KEBERHASILAN UJI KOMPETENSI PENYULUH KELUARGA BERENCANA DI INDONESIA**

#### **Studi pada Penyuluhan Keluarga Berencana di Provinsi Kalimantan Selatan**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, Januari 2023  
Yang membuat pernyataan



**RURUL YULIATIN**  
1920318320017

## ABSTRACT

Rurul Yuliatin, *Antecedents of Successful Competency Test of Indonesia Family Planning (Study on Family Planning Counselors in South Kalimantan Province)*. Laila Refiana Said (Supervisor).

**Keywords:** motivation, social environment, self-efficacy, institutional role, job satisfaction, competency test results, salient factors

Based on previous research that is less specific or less in-depth, which looks at the background of the problems that occur and the existence of research gaps related to factors that influence the success of competency tests, the authors will conduct research that comprehensively analyzes the factors and categorizes those factors based on research literature in more depth. Therefore, this study will examine more deeply the factors that influence the success of the Family Planning Counselors Test based on various factors that are assumed to influence success in the Family Planning Counselors Competency Test, especially in South Kalimantan.

After identifying forgone factors (previous factors) and bringing up salient factors (factors that stand out), the researcher then combines the two factors based on a literature review until finally the set of factors is selected as a predictive variable that has the potential to become an antecedent variable in predicting and explaining what factors affect the successful of Competency Test of the Family Planning Counselors.

The research method of this study uses a quantitative research approach, the object of research is all Family Planning Counselors in South Kalimantan Province spread across 13 districts/cities. The population in this study is all active Family Planning Counselors who have taken the Competency Test and the sample taken is 298. The data analysis method that will be used in this study is Structural Equation Modeling which offers Path Analytic capabilities. The path analysis that will be used in this study is Partial Least Squares (PLS), using Smart-PLS.

The results of statistical tests on direct effects, 5 (five) hypotheses have an insignificant effect on Competency Test Results, namely the variables of Motivation, Social Environment, Job Satisfaction, Institutional Role, and Self-Efficacy. In the four hypotheses with indirect effects, overall, the results have an insignificant effect. In this case, the mediating variables in this study, both job satisfaction and self-efficacy, do not have any influence on the variables of institutional roles, social environment, and motivation on competency test results. There is a significant influence between Social Environment on Self-Efficacy, Motivation on Self-Efficacy, Institutional Role on Self-Efficacy, and Institutional Role on Job Satisfaction.

## ABSTRAK

Rurul Yuliatin, Antecedent Keberhasilan Uji Kompetensi Penyuluhan Keluarga Berencana di Indonesia. Studi pada Penyuluhan Keluarga Berencana di Provinsi Kalimantan Selatan. Laila Refiana Said (Pembimbing).

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang kurang spesifik atau kurang mendalam, dengan melihat latar belakang permasalahan yang terjadi serta adanya research gap terkait faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan uji kompetensi, maka penulis akan melakukan penelitian yang secara komprehensif menganalisis faktor-faktor dan mengkategorikan faktor-faktor tersebut berdasarkan research literature secara lebih mendalam. Oleh karena itu penelitian ini akan meneliti lebih dalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan Uji Kompetensi Penyuluhan KB berdasarkan berbagai faktor yang diasumsikan dapat mempengaruhi keberhasilan pada Uji Kompetensi Penyuluhan KB khususnya di Kalimantan Selatan.

Setelah mengidentifikasi *forgone factors* (faktor-faktor terdahulu) dan memunculkan *salient factors* (faktor-faktor yang menonjol) kemudian menggabungkan kedua faktor-faktor tersebut berdasarkan tinjauan literatur hingga akhirnya kumpulan faktor tersebut dipilih sebagai variabel prediktif yang berpotensi menjadi variabel antecedent dalam memprediksi dan menjelaskan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilan Uji Kompetensi Penyuluhan Keluarga Berencana.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, objek penelitian merupakan seluruh Penyuluhan Keluarga Berencana di Provinsi Kalimantan Selatan yang tersebar di 13 Kabupaten/Kota. Populasi ini yang dalam penelitian ini adalah seluruh Penyuluhan Keluarga Berencana aktif yang telah mengikuti Ujian Kompetensi dan sampel yang diambil yaitu 298. Metode analisis data yang akan digunakan di penelitian ini adalah dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* dan menawarkan kemampuan *Path Analytic*. Analisis jalur yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Squares* (PLS), menggunakan Smart-PLS.

Hasil uji statistik pada pengaruh langsung (*direct effect*), terdapat 5 (lima) hipotesis yang berpengaruh tidak signifikan terhadap Hasil Uji Kompetensi yaitu variabel Motivasi, Lingkungan Sosial, Kepuasan Kerja, Peran Institusi dan *Self-Efficacy*. Pada keempat hipotesis dengan pengaruh tidak langsung (*indirect effects*) secara keseluruhan memiliki hasil berpengaruh tidak signifikan. Dalam hal ini variabel mediasi pada penelitian ini baik kepuasan kerja maupun *self-efficacy* tidak memberikan pengaruh apapun kepada variabel peran institusi, lingkungan sosial dan motivasi terhadap hasil uji kompetensi. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Sosial terhadap *Self-Efficacy*, Motivasi terhadap *Self-Efficacy*, Peran Institusi terhadap *Self-Efficacy* dan Peran Institusi terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: motivasi, lingkungan sosial, *self efficacy*, peran institusi, kepuasan kerja, hasil uji kompetensi, *salient factors*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Alhamdulillahi Robbil'alamin, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, kasih dan sayangNYA, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW semoga kita mendapatkan syafaat pada hari akhir, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *Antecedent Keberhasilan Uji Kompetensi Penyuluhan Keluarga Berencana di Indonesia*. Studi pada Penyuluhan Keluarga Berencana di Provinsi Kalimantan Selatan. Tesis ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar (S.2) Magister Manajemen di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini.

1. Bapak DR. Zakhyadi Ariffin, M.Si selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Prof. Dr. Laila Refiana Said, S.Psi.,M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah sangat sabar dalam memberikan bimbingan kepada saya dan selalu memberikan support dalam penyelesaian tesis saya.
3. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M selaku ketua pengujji serta memberikan arahan dalam merampungkan Tesis saya.
4. Ibu Hj. Dahniar, SE., M.Si selaku sekertaris pengujji serta memberikan arahan dalam merampungkan Tesis saya.

5. Bapak Doni Stiadi, S.Si., M.Si selaku penguji serta memberikan arahan khususnya dalam hal statistik sehingga Tesis saya jadi lebih baik.
6. Kantor Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan tempat saya bekerja yang sudah memberikan ijin belajar dan melakukan penelitian tesis.
7. Seluruh rekan Penyuluh KB se-Kalimantan Selatan yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga diperoleh data yang valid sesuai dengan di lapangan.
8. Suami tersayang Bapak Nurkhamim serta ananda Arjuna Muhammad Khamim dan Arumi Nuraisha Khamim yang tiada henti-hentinya selalu memberikan do'a dan dorongan moril maupun materiil serta orang tua (Alm) Bapak Harjo Suradi dan (Alm) Ibu Sumini atas supportnya selama hidup, atas doa Bapak dan Ibu-lah saya dapat berada di titik ini dimana tidak pernah saya bayangkan sebelumnya.
9. Admin dan para karyawan dari Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian tesis.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat atas supportnya sehingga Tesis ini rampung hingga wisuda.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan partisipasinya baik langsung maupun tidak langsung yang terlibat dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

Sebagai penutup kata, peneliti dengan kerendahan hati sangat menyadari dan mengakui banyak kekurangan serta kesalahan dalam penyusunan tesis ini

yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan serta pengalaman peneliti.

Akhirnya peneliti mendo'akan semoga segala kebaikan, bantuan, dan dukungan dari semua pihak, mudah-mudahan akan bernilai ibadah dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua, amin

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Banjarmasin, Januari 2023

Peneliti  
  
**RURUL YULIATIN**  
1920318320017

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	15
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori .....	16
2.1.1 Uji Kompetensi Penyuluh Keluarga Berencana.....	16
2.1.2 Motivasi.....	24
2.1.3 Lingkungan Sosial .....	28
2.1.4 Peran Institusi.....	29
2.1.5 <i>Self-efficacy</i> .....	38
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	40
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	46
3 KERANGKA PIKIRAN .....	49
3.1 Kerangka Konseptual.....	48
3.2 Hipotesis Penelitian .....	51
3.2.1 Motivasi berpengaruh terhadap Hasil Uji Kompetensi.....	51
3.2.2 Lingkungan Sosial berpengaruh terhadap Hasil	

	Uji Kompetensi .....	51
3.2.3	Peran Institusi berpengaruh terhadap Hasil Uji Kompetensi.....	52
3.2.4	Motivasi berpengaruh terhadap <i>Self-Efficacy</i> .....	53
3.2.5	Lingkungan Sosialberpengaruh terhadap <i>Self-Efficacy</i> .....	53
3.2.6	Peran Institusi berpengaruh terhadap <i>Self-Efficacy</i> .....	54
3.2.7	Peran Institusi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja .....	55
3.2.8	<i>Self-Efficacy</i> berpengaruh terhadap Hasil Uji Kompetensi.....	56
3.2.9	Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Hasil Uji Kompetensi.....	56
3.2.10	Motivasi berpengaruh terhadap Hasil Uji Kompetensi melalui <i>Self-Efficacy</i> .....	57
3.2.11	Lingkungan Sosial berpengaruh terhadap Hasil Uji Kompetensi melalui <i>Self-Efficacy</i> .....	57
3.2.12	Peran Institusi berpengaruh terhadap Hasil Uji Kompetensi melalui <i>Self-Efficacy</i> .....	57
3.2.13	Peran Institusi berpengaruh terhadap Hasil Uji Kompetensi melalui Kepuasan Kerja .....	58
4	METODE PENELITIAN .....	60
4.1	Jenis dan Tempat Penelitian .....	60
4.1.1	Jenis Penelitian.....	60
4.1.2	Tempat Penelitian .....	60
4.2	Unit Analisis .....	60
4.3	Populasi dan Ukuran Sampel .....	61
4.3.1	Populasi .....	61
4.3.2	Sampel .....	61
4.4	Metode Pengambilan Sampel.....	61
4.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	62
4.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....	64

4.6.1	Uji Validitas .....	64
4.6.2	Uji Reliabilitas .....	65
4.7	Metode Pengumpulan Data .....	65
4.7.1	Dokumentasi.....	66
4.7.2	Kuesioner.....	66
4.8	Metode Analisis Data .....	67
4.8.1	Analisis Partial Least Square (PLS) .....	67
4.8.2	Pengujian Hipotesis .....	69
4.8.3	Pengujian Variabel Intervening .....	70
5	HASIL PENELITIAN .....	75
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	75
5.2	Karakteristik Responden .....	76
5.2.1	Analisis Partial Least Square (PLS) .....	77
5.2.2	Jenis Kelamin Responden.....	78
5.2.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	79
5.2.4	Usia Responden .....	80
5.2.5	Masa Kerja Responden .....	80
5.2.6	Hasil Uji Kompetensi .....	82
5.3	Analisis Deskriptif .....	83
5.3.1	Variabel Motivasi (X1).....	84
5.3.2	Variabel Lingkungan Sosial (X2).....	85
5.3.3	Variabel Peran Institusi (X3).....	86
5.3.4	Variabel <i>Self-Efficacy</i> (Z1).....	88
5.3.5	Variabel Kepuasan Kerja (Z2).....	89
5.3.6	Variabel Hasil Uji Kompetensi (Y).....	91
5.4	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen .....	92
5.4.1	Hasil Analisis <i>Structure Equation Modeling Partial Least Square</i> (SEM PLS) .....	92
5.4.2	Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	93
5.4.3	Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	96
5.4.4	Discriminant Validity (Cross Loading).....	106
5.4.5	<i>Discriminant Validity Nilai Herretroit-Monotrait Ratio</i>	

	(HTMT).....	108
5.4.6	<i>Construct Reliability</i> .....	109
5.4.7	<i>Evaluasi Model Struktural (inner model)</i> .....	110
5.5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	112
5.6	Uji Mediasi.....	113
5.7	Pembahasan Hasil .....	119
5.7.1	Pengaruh Motivasi (X1) terhadap Hasil Uji Kompetensi (Y) .....	119
5.7.2	Pengaruh Lingkungan Sosial (X2) terhadap Hasil Uji Kompetensi (Y).....	120
5.7.3	Pengaruh Peran Institusi (X3) terhadap Hasil Uji Kompetensi (Y).....	122
5.7.4	Pengaruh Motivasi (X1) terhadap <i>Self-Efficacy</i> (Z1) .....	124
5.7.5	Pengaruh Lingkungan Sosial (X2) terhadap <i>Self-Efficacy</i> (Z1) .....	125
5.7.6	Pengaruh Peran Institusi (X3) terhadap <i>Self-Efficacy</i> (Z1)	126
5.7.7	Pengaruh Peran Institusi (X3)terhadap Kepuasan Kerja (Z2) .....	127
5.7.8	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> (Z1) terhadap Hasil Uji Kompetensi (Y) .....	128
5.7.9	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z2) terhadap Hasil Uji Kompetensi (Y).....	130
5.7.10	Pengaruh Motivasi (X1) terhadap Hasil Uji Kompetensi (Y) melalui <i>Self-Efficacy</i> (Z1) .....	131
5.7.11	Pengaruh Lingkungan Sosial (X2) terhadap Hasil Uji Kompetensi (Y) melalui <i>Self-Efficacy</i> (Z1) .....	132
5.7.12	Pengaruh Peran Institusi (X3) terhadap Hasil Uji Kompetensi (Y) melalui <i>Self-Efficacy</i> (Z1).....	133
5.7.13	Pengaruh Peran Institusi (X3) terhadap Hasil Uji Kompetensi (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z2) .....	135
5.8	Implikasi Hasil Penelitian.....	137
5.8.1	Implikasi Teoritis .....	137

5.8.2	Implikasi Manajerial .....	138
5.9	Keterbatasan Penelitian .....	140
6	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	162
6.1	Kesimpulan.....	162
6.2	Saran .....	143
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	145
	<b>LAMPIRAN</b> .....	155

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Kelulusan Uji Kompetensi Penyuluh Keluarga Berencana Tahun 2017-2020 .....	8
1.2 Persentase Hasil Kelulusan Uji Kompetensi Penyuluh Keluarga Berencana Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2017-2020 .....	9
2.1 Pelaksanaan Uji Kompetensi.....	22
2.2 Teori-Teori Motivasi .....	25
4.1 Definisi Operasional Variabel .....	63
5.1 Jumlah Responden Berdasarkan Tempat Penugasan.....	77
5.2 Hasil Uji Kompetensi Responden .....	82
5.3 Distribusi Frekuensi Motivasi (X1) .....	84
5.4 Distribusi Frekuensi Lingkungan Sosial (X2) .....	86
5.5 Distribusi Frekuensi Peran Institusi (X3).....	87
5.6 Distribusi Frekuensi Self-Efficacy (Z1).....	88
5.7 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Z2) .....	90
5.8 Pemberian Skor Pada Data Hasil Uji Kompetensi (Y).....	91
5.9 <i>Convergent Validity Loading Factor</i> .....	97
5.10 Loading Factor.....	99
5.11 Hasil Akhir Loading Factor.....	103
5.12 <i>Convergent Validity Loading Factor</i> .....	104
5.13 Construct Reliability and Validity.....	105
5.14 Construct Reliability and Validity.....	106
5.15 Discriminant Validity (Cross Loading).....	107
5.16 Heretroit-Monotrait Ratio (HTMT).....	108
5.17 Hasil <i>Construct Reliability</i> .....	109
5.18 Hasil <i>R- Square</i> .....	110
5.19 Hasil <i>F- Square</i> .....	111
5.20 Path Coefficients .....	113
5.21 Spesific Indirect Effect .....	114
5.22 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	115

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	49
4.1 Model Mediasi Ganda .....	72
4.2 Strategi Pengujian Mediasi .....	73
4.3 Model Operasional Konsep.....	74
5.1 Responden Berdasarkan Tempat Penugasan.....	78
5.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
5.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	80
5.4 Responden Berdasarkan Usia.....	81
5.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
5.6 Diagram Konseptual Model <i>Partial Least Square</i> .....	92
5.7 Diagram Nilai <i>Loading Factor</i> Evaluasi <i>Outer Model</i> Awal.....	96
5.8 Diagram Nilai <i>Loading Factor</i> Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	102
5.9 Output dari bootstrapping pada Program SmartPLS .....	118

