

**SKRIPSI**

**PENGARUH INOVASI TERBUKA DAN MODAL INTELEKTUAL  
TERHADAP *BUSINESS SUSTAINABILITY***

**(STUDI PADA UMKM MEBEL DI KOTA BANJARMASIN)**



Diajukan untuk melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

Oleh:

**HAMDANI ARIEF**

**NIM: 2010312310019**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2024**

## LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH INOVASI TERBUKA DAN MODAL INTELEKTUAL  
TERHADAP *BUSINESS SUSTAINABILITY*  
(STUDI PADA UMKM MEBEL DI KOTA BANJARMASIN)**

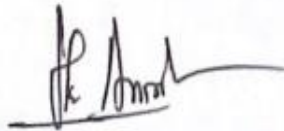
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**HAMDANI ARIEF**

**NIM: 2010312310019**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 18 Maret 2024  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

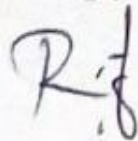
**Pembimbing**



**Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.**

**NIP. 19780714200312 2 002**

**Penguji I**



**Ahmad Rifani, S.E., M.M.**

**NIP. 19780705 200312 1 002**

**Penguji II**



**Akhmad Supriyanto, S.E., M.M.**

**NIP. 19750429 200604 1 001**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Manajemen**



**Abdul Hadi, SE., M. Si**

**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Hamdani Arief  
NIM : 2010312310019  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Terbuka Dan Modal Intelektual Terhadap  
Business Sustainability (Studi Pada Umkm Mebel Di Kota  
Banjarmasin)  
Mata Kuliah Pokok : Kewirausahaan  
Ujian Dilaksanakan : 18 Maret 2024

**Tim Penguji**

**Pembimbing : Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.**



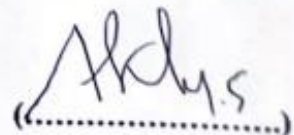
(.....)

**Penguji I : Ahmad Rifani, S.E., M.M.**



(.....)

**Penguji II : Akhmad Supriyanto, S.E., M.M.**



(.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Hamdani Arief

NIM : 2010312310019

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

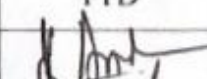
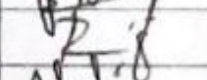
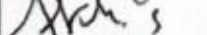
Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Terbuka dan Modal Intelektual Terhadap *Business Sustainability* (Studi Pada UMKM Mebel Di Kota Banjarmasin)

Hari / Tanggal : Senin, 18 Maret 2024

Tempat : Ruang Ujian 1

Waktu Ujian : 09.00 s/d 11.00

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.	Pembimbing	
2	Ahmad Rifani, S.E., M.M.	Penguji I	
3	Akhmad Supriyanto, S.E., M.M.	Penguji II	

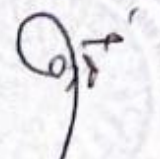
Dengan demikian berita acara perbaikan yang telah mendapatkan persetujuan dari tim penguji.

Banjarmasin, 27 Maret 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen

Mahasiswa



Abdul Hadi, SE., M. Si

NIP. 19700707 200501 1 001



Hamdani Arief

NIM. 2010312310019

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 27 Maret 2024



**Hamdani Arief**

**NIM. 2010312310019**

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas berkat rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Terbuka dan Modal Intelektual Terhadap *Business Sustainability* Studi Pada UMKM Mebel Di Kota Banjarmasin”. Skripsi ini dibuat dan ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Besar harapan saya untuk skripsi ini bisa berguna bagi pembaca, yaitu saudara-saudara dan adik-adik mahasiswa sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan atau perbandingan, serta masukan dalam rangka penyusunan skripsi di masa yang akan datang. Saya juga berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi UMKM sebagai bahan masukan dan pertimbangan terhadap kebijakan dan penentuan rencana usaha di masa yang akan datang.

Saya menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah membantu, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE., M. Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM, yang sebagai Dosen Pembimbing

yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan juga solusi terbaik kepada saya dengan penuh kesabaran berupa pemikiran, ilmu pengetahuan serta saran dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi dari awal hingga selesai.

4. Bapak Ahmad Rifani, S.E., MM selaku Dosen Penguji I dan Bapak Akhmad Supriyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan waktu dan masukan serta saran untuk menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Fahmi Roy Dalimunthe, SE., MM., Ak., CA., CPA., BKP selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya dalam akademik dari awal semester hingga selesainya semester ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuannya sehingga memberikan kemampuan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, serta Staf Tata Usaha (BAAK) maupun Staf Jurusan Manajemen yang terlibat dalam proses skripsi saya yang telah memberikan bantuan dan informasi.
7. Mama dan Abah tersayang dan tercinta (Siti Napisah dan H. Nasrullah S.Ag., M.Pd.), yang telah memberikan doa, semangat, motivasi, serta dukungan baik spiritual, moril, materil, maupun cinta kasih tanpa pamrih kepada saya.
8. Teman-teman saya yang se Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Teman-teman dekat saya yang seperjuangan sejak SD, SMP, dan SMA hingga saat ini.

10. Terakhir yaitu untuk diri saya sendiri, Hamdani Arief, atas segala kerja keras dan semangat pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik dan percaya dengan kemampuan diri.

Semoga semua dukungan dan bantuan yang diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis berterima kasih jika ada saran dan masukan yang sifatnya membangun agar skripsi ini menjadi sempurna. Semoga skripsi ini memberikan manfaat terutama untuk penulis sendiri dan bagi para pembaca.

Banjarmasin, 13 Maret 2024

Hamdani Arief

2010312310019



## ***ABSTRACT***

Arief, Hamdani (2024). The Effect of Open Innovation and Intellectual Capital on Business Sustainability (Study on Furniture MSMEs in Banjarmasin City).

This research was conducted to identify and analyze: 1) Open innovation affects the business sustainability of Furniture MSMEs; 2) Intellectual capital affects the business sustainability of furniture MSMEs.

This research uses quantitative methods. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 50 respondents who were owners and managers of Furniture MSMEs in Banjarmasin City, the data was collected using a questionnaire. The sampling method used in this study is non-probability sampling with purposive sampling technique. In explaining the research results, the data analysis technique used is descriptive analysis and PLS-based SEM with the help of SmartPLS4.0 software.

The results showed that Open Innovation (X1) has a positive and significant influence on Business Sustainability (Y). Meanwhile, Intellectual Capital (X2) is also proven to have a positive and significant influence on Business Sustainability (Y). Thus, this research provides important insights into the factors that contribute to the sustainability and success of Furniture MSMEs in Banjarmasin City.

**Keywords:** Open Innovation, Intellectual Capital, Business Sustainability, Furniture MSMEs

## ABSTRAK

Arief, Hamdani (2024). Pengaruh Inovasi Terbuka dan Modal Intelektual terhadap *Business Sustainability* (Studi pada UMKM Mebel di Kota Banjarmasin).

Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi dan menganalisis: 1) Inovasi terbuka berpengaruh terhadap *business sustainability* UMKM Mebel; 2) Modal intelektual berpengaruh terhadap *business sustainability* UMKM Mebel.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 50 responden yang merupakan pemilik sekaligus pengelola UMKM Mebel di Kota Banjarmasin data dikumpulkan menggunakan kuesioner. Metode sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah non probability sampling dengan teknik purposive sampling. Dalam menjelaskan hasil penelitian, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis dekskriptif dan SEM berbasis PLS dengan bantuan software SmartPLS4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Inovasi Terbuka (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Business Sustainability* (Y). Sementara itu, Modal Intelektual (X2) juga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Business Sustainability* (Y). Dengan demikian, penelitian ini memberikan wawasan penting mengenai factor-faktor yang berkontribusi terhadap keberlanjutan serta keberhasilan UMKM Mebel di Kota Banjarmasin.

**Kata Kunci:** Inovasi Terbuka, Modal Intelektual, *Business Sustainability*, UMKM Mebel

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Pembahasan .....	13
<b>BAB II .....</b>	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Usaha Mikro, Kecil, Menengah.....	15
2.1.2 Inovasi.....	17
2.1.3 Inovasi Terbuka .....	19
2.1.4 Inovasi Produk .....	21
2.1.5 Inovasi Proses .....	22
2.1.6 Modal Intelektual.....	24
2.1.7 <i>Business Sustainability</i> .....	26
2.1.8 Keterkaitan Antar Variabel.....	28
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>

3.1 Kerangka Konseptual .....	34
3.2 Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB IV .....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
24.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	37
4.2 Jenis Penelitian .....	37
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	38
4.4 Unit Analisis .....	38
4.5. Populasi dan Sampel.....	38
4.5.1 Populasi.....	38
4.5.2 Sampel .....	39
4.5.3 Metode Pengambilan Sampel .....	40
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
4.6.1 Variabel.....	41
4.6.2 Variabel Eksogen.....	42
4.6.3 Variabel Endogen .....	42
4.6.4 Definisi Operasional Variabel .....	42
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	45
4.8 Teknik Analisis Data .....	48
4.8.1 Analisis Data dengan Metode Partial Least Square.....	50
4.8.2 Analisa Outer Model (Model Pengukuran) .....	52
4.8.2.1. Uji Validitas .....	53
4.8.2.2. Convergent Validity (Loading Factor).....	54
4.8.2.3. Discriminant Validity (Cross Loading/AVE) .....	54
4.8.2.4. Uji Reliabilitas .....	56
4.8.3 Analisa Inner Model (Model Struktural) .....	56
4.8.4 Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB V.....</b>	<b>59</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>59</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59
5.2 Hasil dan Analisis.....	70
5.2.1 Karakteristik Responden.....	70
5.2.1.1 Usia .....	71
5.2.1.2 Asal Daerah.....	72

5.2.1.3 Jenis Kelamin .....	73
5.2.1.4 Pendidikan Terakhir .....	74
5.2.1.5 Status Pernikahan .....	75
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	76
5.2.2.1 Deskripsi Responden Terhadap Variabel Inovasi Terbuka.....	79
5.2.2.2 Deskripsi Responden Terhadap Variabel Modal Intelektual .....	83
5.2.2.3 Deskripsi Responden Terhadap Variabel <i>Business Sustainability</i> .....	87
5.2.3 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	91
5.2.3.1 Uji Validitas .....	91
5.2.3.1.1 Uji Validitas Variabel Inovasi Terbuka .....	91
5.2.3.1.2 Uji Validitas Variabel Modal Intelektual .....	92
5.2.3.1.3 Uji Validitas Variabel <i>Business Sustainability</i> .....	93
5.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	95
5.2.4 Analisis Data.....	96
5.2.4.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	97
5.2.4.1.1 <i>Convergent Validity</i> .....	98
5.2.4.1.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	99
5.2.4.1.3 <i>Discriminant Validity</i> .....	100
5.2.4.1.4 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	102
5.2.4.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	103
5.2.4.2.1 <i>R-Square</i> .....	103
5.2.4.2.2 <i>Q-Square</i> .....	104
5.2.4.2.3 <i>F-Square</i> .....	104
5.2.4.2.4 <i>Goodness of Fit (GoF) Index</i> .....	105
5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	106
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
5.2.6.1 Pengaruh Inovasi Terbuka Terhadap <i>Business Sustainability</i> ....	111
5.2.6.2 Pengaruh Modal Intelektual Terhadap <i>Business Sustainability</i> ..	113
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	114
5.2.7.1 Implikasi Teoritis .....	115
5.2.7.1.1 Inovasi Terbuka.....	115
5.2.7.1.2 Modal Intelektual .....	116
5.2.7.2 Implikasi Praktis.....	117

5.2.7.2.1 Pengaruh Inovasi Terbuka Terhadap <i>Business Sustainability</i> .....	117
5.2.7.2.2 Pengaruh Modal Intelektual Terhadap <i>Business Sustainability</i> .....	119
5.2.8 Keterbatasan Penelitian.....	121
<b>BAB VI.....</b>	<b>123</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>123</b>
6.1 Kesimpulan.....	123
6.2 Saran.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Industri Furnitur di Indonesia Tahun 2011-2022 .....	7
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 5.1 Konsep Model Penelitian Menggunakan SmartPLS .....	97
Gambar 5.2 Model Struktural (koefisien jalur, beta) .....	107
Gambar 5.3 Nilai Signifikansi (t-hitung) .....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM Mebel Di Kota Banjarmasin pada Tahun 2021 .....	8
Tabel 1.2 Observasi Awal Inovasi Terbuka .....	9
Tabel 1.3 Observasi Awal Modal Intelektual .....	10
Tabel 1.4 Observasi Awal Business Sustainability .....	11
Tabel 4. 1 Tabel Pengembangan Instrumen Penelitian .....	44
Tabel 4.2 Instrumen Skala Likert .....	46
Tabel 4. 3 Kategori Skala .....	48
Tabel 4.4 Kriteria Outer Model .....	56
Tabel 4.5 Tabel Interpretasi Inner Model .....	57
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah .....	72
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	75
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Data Masing-Masing Konstruk .....	77
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Variabel Inovasi Terbuka .....	80
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Variabel Modal Intelektual .....	84
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Variabel Business Sustainability .....	88
Tabel 5.10 Outer Loading Variabel Inovasi Terbuka .....	92
Tabel 5.11 Outer Loading Variabel Modal Intelektual .....	93
Tabel 5.12 Outer Loading Variabel Business Sustainability .....	94
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	95
Tabel 5.14 Outer Loading Setiap Item dari Indikator .....	98
Tabel 5.15 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	99
Tabel 5.16 Nilai Discriminant Validity berdasarkan Cross Loading .....	100
Tabel 5.17 Nilai Fornell-Larcker .....	101
Tabel 5.18 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	102
Tabel 5.19 Nilai R-Square dan Q-Square .....	103
Tabel 5.20 Nilai F-Square .....	105
Tabel 5.21 Nilai T-Tabel .....	106
Tabel 5.22 Hasil Pengujian Hipotesis .....	110
Tabel 5.23 Probabilitas Hipotesis Pengaruh X1 terhadap Y .....	111
Tabel 5.24 Probabilitas Hipotesis Pengaruh X2 terhadap Y .....	113



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Critical Review Jurnal .....	132
Lampiran 2 Tabel Pengembangan Instrumen Penelitian .....	147
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	151
Lampiran 4 Dokumentasi Observasi Awal Mebel di Kota Banjarmasin.....	157
Lampiran 5 Observasi Awal.....	158
Lampiran 6 Karakteristik Responden.....	167
Lampiran 7 Uji Validitas Variabel.....	168
Lampiran 8 Distribusi Frekuensi Variabel.....	169
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Variabel .....	175
Lampiran 10 Tabel Cross Loading.....	176
Lampiran 11 Tabel Nilai Fornell-Larcker.....	177
Lampiran 12 Hasil Evaluasi Inner Model .....	178
Lampiran 13 Data UMKM Mebel di Kota Banjarmasin .....	180