

SKRIPSI

**PEMANFAATAN *E-COMMERCE* DAN *E-WALLET* UNTUK
MENINGKATKAN PENDAPATAN USAHA MIKRO MUSTAHIK
BINAAN BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS)
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

AGATHA ALMADINA

NIM. 1910311220021

PROGRAM STUDI: EKONOMI PEMBANGUNAN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PEMANFAATAN *E-COMMERCE* DAN *E-WALLET* UNTUK
MENINGKATKAN PENDAPATAN USAHA MIKRO MUSTAHIK
BINAAN BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS)
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

AGATHA ALMADINA

NIM. 1910311220021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 21 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Sri Maulida, S.E.Sy, M.E.I
NIP. 19911112 202203 2 012

Penguji I



Syahrithuah Siregar, SE, MA
NIP. 19710303 199802 1 001

Penguji II



Dr. Saipudin, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19650713 199503 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Ekonomi Pembangunan



Dr. Muzdalifah, S.E., M.Si.
NIP. 19720410 199702 2 003

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Agatha Almadina
NIM : 1910311220021
Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Judul Skripsi : Pemanfaatan *E-commerce* dan *E-wallet* Untuk
Meningkatkan Pendapatan Usaha Mikro Mustahik
Binaan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)
Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Ekonomi Syariah
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 21 Juni 2023
Waktu Ujian : 09.00 s/d 11.00 Wita

Tim Penguji



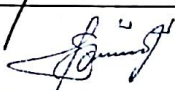
Pembimbing : Sri Maulida, S.E.Sy, M.E.I ()
Penguji I : Syahrithuah Siregar, SE, MA ()
Penguji II : Dr. Saipudin, SE, M.Si, Ak, CA ()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Agatha Almadina
NIM : 1910311220021
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Pembangunan
Judul Skripsi : Pemanfaatan *E-commerce* dan *E-wallet* Untuk Meningkatkan Pendapatan Usaha Mikro Mustahik Binaan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Ekonomi Syariah
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 21 Juni 2023
Waktu Ujian : 09.00 s/d 11.00 WITA

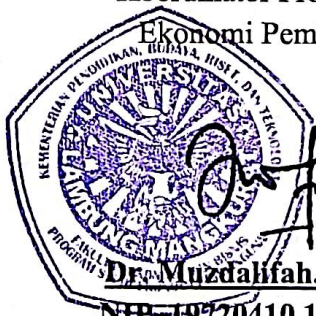

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No	Nama Dosen	Keterangan	Tandatangan
1.	Sri Maulida, S.E.Sy, M.E.I	Pembimbing	
2.	Syahrituah Siregar, SE, MA	Penguji I	
3.	Dr. Saipudin, SE, M.Si, Ak, CA	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Ekonomi Pembangunan



Dr. Muzdahifah, S.E., M.Si.
NIP. 19720410 199702 2 003

Banjarmasin, 1 Agustus 2023

Mahasiswa


Agatha Almadina
NIM. 1910311220021

Banjarmasin, 26 Juni 2023

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 1 (satu) berkas (File Skripsi Revisi)

Kepada Yth.
Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM
Di Tempat

Sehubung dengan hasil ujian dan saran perbaikan yang diberikan oleh para penguji dan pembimbing, maka selaku pembimbing skripsi atas nama mahasiswa berikut :

Nama : Agatha Almadina
NIM : 1910311220021
Judul Skripsi : Pemanfaatan *E-commerce* dan *E-wallet* Untuk Meningkatkan Pendapatan Usaha Mikro Mustahik Binaan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan
Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Nama Dosen	Keterangan	Tanggal Disetujui	Tandatangan
Sri Maulida, S.E.Sy., M.E.I.	Pembimbing	26-06-23	
Syahrituah Siregar, SE, MA	Penguji I	26-06-23	
Dr. Saipudin, SE, M.Si, Ak, CA	Penguji II	26-06-23	

Menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Dosen Pembimbing



Sri Maulida, S.E.Sy, M.E.I

NIP. 19911112 202203 2 012

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 1 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



AGATHA ALMADINA
NIM. 1910311220021

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala taufik, rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan lancar tanpa suatu halangan.

Dalam penyelesaian skripsi yang berjudul “Pemanfaatan *E-commerce* dan *E-wallet* Untuk Meningkatkan Pendapatan Usaha Mikro Mustahik Binaan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan” dapat tersusun dengan baik berkat bantuan, bimbingan, masukan dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya memberikan kemudahan dan kelancaran peneliti dalam menyusun skripsi.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Muzdalifah, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Sri Maulida, S.E.Sy., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut memberikan bantuan dan arahan mengenai perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

7. Seluruh pihak BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua peneliti Ibu Hj. Ratnawati dan Bapak H. Hassan Indra, serta kakak peneliti Larissa Tiarinanda, S.Ikom yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa dalam melakukan penelitian skripsi sampai dengan selesai.
9. Sahabat terlama peneliti Yoananda Syarafina yang mendukung dan membantu sejak Sekolah Menengah Atas sampai sekarang dan terus menjalin hubungan yang baik sampai nantinya.
10. Sahabat AFILMS Farradilla Maszlyn, Irene Veronica. S, Lulu Rahma Fitri, Marliana Azizah, dan Siti Umaroh teman seperjuangan.
11. Teman-teman angkatan 2019 dan teman-teman Paguyuban Karya Salemba Empat ULM yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Berkat kebaikan semua pihak yang disebutkan di atas, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, dan mengucapkan terima kasih atas dukungannya. Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Banjarmasin, 1 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



AGATHA ALMADINA
NIM. 1910311220021

ABSTRACT

Agatha Almadina (2023). Utilization of E-commerce and E-wallet to Increase Micro Business Income of Mustahik Assisted by the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of South Kalimantan Province. Advisor : Sri Maulida, S.E.Sy., M.E.I.

This study aims to find out how to use e-commerce and e-wallets to increase the income of mustahik microbusinesses assisted by BAZNAS in South Kalimantan Province. With the formulation of the problem, namely: (1) How to use e-commerce and e-wallets to increase the income of mustahik microbusinesses assisted by BAZNAS in South Kalimantan Province; (2) How to use e-commerce to increase the income of micromustahik businesses assisted by BAZNAS in South Kalimantan Province; and (3) How to use e-wallets to increase the income of mustahik microbusinesses assisted by BAZNAS in South Kalimantan Province.

Respondents in this study amounted to 35 mustahik assisted by BAZNAS in South Kalimantan Province. Using a quantitative approach with a questionnaire. Data processing uses SPSS 25. The results show that e-commerce and e-wallets have a significant effect on increasing the income of mustahik microbusinesses assisted by BAZNAS in South Kalimantan Province.

Keywords: *E-commerce; E-wallet; Income; MSMEs; Mustahik.*

ABSTRAKSI

Agatha Almadina (2023). Pemanfaatan *E-commerce* dan *E-wallet* Untuk Meningkatkan Pendapatan Usaha Mikro Mustahik Binaan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing: Sri Maulida, S.E.Sy., M.E.I.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan *e-commerce* dan *e-wallet* untuk meningkatkan pendapatan usaha mikro mustahik binaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Dengan rumusan masalahnya yaitu (1) Bagaimana pemanfaatan *e-commerce* dan *e-wallet* untuk meningkatkan pendapatan usaha mikro mustahik binaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan; (2) Bagaimana pemanfaatan *e-commerce* untuk meningkatkan pendapatan usaha mikro mustahik binaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan; (3) Bagaimana pemanfaatan *e-wallet* untuk meningkatkan pendapatan usaha mikro mustahik binaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

Responden dalam penelitian ini berjumlah 35 mustahik binaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan kuesioner. Pengolahan data menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-commerce* dan *e-wallet* berpengaruh signifikan untuk meningkatkan pendapatan usaha mikro mustahik binaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

Kata Kunci: *E-commerce*; *E-wallet*; Pendapatan; UMKM; Mustahik.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.5. Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1. Definisi <i>E-commerce</i>	15
2.1.2. Definisi <i>E-wallet</i>	19
2.1.3. Definisi Pendapatan	20
2.1.4. Definisi Usaha Mikro Kecil Menengah	20
2.1.5. Definisi Mustahik	22
2.2. Peran BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan Terhadap Pendapatan Usaha Mikro Mustahik.....	23
2.3. Hubungan Antara <i>E-Commerce</i> Untuk Meningkatkan Pendapatan Usaha	23
2.4. Hubungan Antara <i>E-wallet</i> Untuk Meningkatkan Pendapatan Usaha	24
2.5. Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	27
3.1. Kerangka Konseptual	27
3.2. Hipotesis Penelitian	28

BAB IV METODE PENELITIAN	29
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	29
4.2. Jenis Penelitian	29
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	29
4.4. Unit Analisis	30
4.5. Populasi dan Sampel	30
4.5.1. Populasi.....	30
4.5.2. Sampel	30
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
4.6.1. Variabel.....	32
4.6.2. Definisi Operasional Variabel	33
4.7. Teknik Pengumpulan Data	35
4.7.1. Kuesioner	35
4.7.2. Metode Observasi	35
4.7.3. Metode Dokumentasi	35
4.8. Teknik Analisis Data	35
4.8.1. Uji Asumsi Klasik.....	36
4.8.2. Regresi Linier Berganda	37
4.8.3. Uji Hipotesis	38
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
5.1. BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	39
5.1.1. Identitas BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	39
5.1.2. Sejarah Singkat BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	39
5.1.3. Struktur Organisasi	41
5.2. Hasil dan Pembahasan	43
5.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden	43
5.2.2. Deskripsi Karakteristik Usaha Responden	45
5.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	50
5.2.4. Uji Hipotesis	52
5.2.5. Analisis Data.....	55
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian	55
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian	57
5.2.8. Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB VI PENUTUP	59

6.1. Kesimpulan.....	59
6.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Bentuk-Bentuk Interaksi di Dunia Bisnis	16
Tabel 2. 2 Klasifikasi Bisnis <i>E-Commerce</i> di Indonesia.....	17
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 5. 1 Klasifikasi Responden Menurut Jenis Kelamin	43
Tabel 5. 2 Klasifikasi Responden Menurut Umur	43
Tabel 5. 3 Klasifikasi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	44
Tabel 5. 4 Klasifikasi Responden Menurut Lama Usaha.....	45
Tabel 5. 5 Klasifikasi Responden Menurut Lama Menggunakan <i>e-commerce</i>	45
Tabel 5. 6 Klasifikasi Responden Menurut Lama Menggunakan <i>e-wallet</i>	46
Tabel 5. 7 Klasifikasi Responden Menurut Frekuensi Penggunaan <i>E-commerce</i> dalam Satu Bulan	47
Tabel 5. 8 Klasifikasi Responden Menurut Frekuensi Penggunaan <i>E-wallet</i> dalam Satu Bulan	48
Tabel 5. 9 Frekuensi Pelatihan Digitalisasi Usaha dalam Satu Bulan	48
Tabel 5. 10 Frekuensi Pendampingan Digitalisasi Usaha dalam Satu Bulan	49
Tabel 5. 11 Klasifikasi Responden Menurut Pendapatan dalam Satu Bulan.....	50
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 5. 17 Hasil Uji F.....	53
Tabel 5. 18 Hasil Uji t.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah UMKM di Indonesia Tahun 2017-2021	2
Gambar 1. 2 Rekap data UMKM Provinsi Kalimantan Selatan tahun 2015-2020	3
Gambar 1. 3 Persentase Usaha <i>E-commerce</i> Menurut Provinsi.....	5
Gambar 1. 4 <i>E-wallet</i> yang Paling Banyak digunakan di Indonesia Tahun 2021..	7
Gambar 1. 5 Rasio Frekuensi Metode Pembayaran	8
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Response Google Form	70
Lampiran 3 Data Mustahik Binaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan	71
Lampiran 4 Input Data SPSS	72
Lampiran 5 Output SPSS	73
Lampiran 6 Surat Konfirmasi Izin Permintaan Data Untuk Skripsi	75
Lampiran 7 Dokumentasi.....	76