

**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT
STRES KERJA PERAWAT DI RSD IDAMAN KOTA BANJAR BARU**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Khofifah Erga Salsabila

1910913120002



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Juni, 2023

Karya Tulis Ilmiah

**FAKTOR - FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT STRES
KERJA PERAWAT DI RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

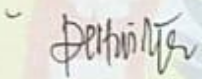
Khofifah Erga Salsabila

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 19 Juni 2023

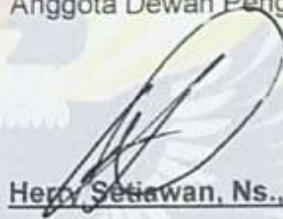
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes.

Anggota Dewan Penguji Lain



Herpy Setiawan, Ns., M.Kep.

Pembimbing Pendamping



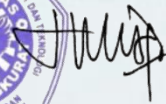
Eka Santi, Ns., M.Kep.



Irfan Maulana, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Aqianto, Ns., M.N.S., Ph.D.

Koordinator Program Studi Keperawatan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam usulan penelitian guna menyusun karya tulis ilmiah ini bukan merupakan plagiat atau pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Karya tulis ilmiah ini tidak pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini telah dijadikan sumber pustaka dan sudah tertulis dalam daftar pustaka.



Khofifah Erga Salsabila
1910913120002

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil 'alamin, segala puji syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala Tuhan yang maha Esa atas segala karunia-Nya jua lah penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, Terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua saya (Abdul Gafur dan Eka Harianti), kedua adik saya (Ghilda Fhuza Marwah dan Muhammad Fasihal Ghuftron), serta kepada seluruh keluarga besar saya atas segala do'a, kasih sayang, dukungan, serta motivasi diberikan.
2. Dosen pembimbing saya Ibu Endang Pertiwiwati., Ns., M.Kes, dan Eka Santi, S.Kep., Ns., M.Kes yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini tepat pada waktunya.
3. Sahabat saya Mas Ardhea Pramesti Regita, Desty Kartika Atni, Dinda Amalia Sayyidi, dan Najahutami Wildan yang selalu kebersamai penulis.
4. Teman-teman sepembimbingan saya Nazwa Habibah, Siti Rahmah, Dwi Lestari, Nova Diani Karisma Maharani, dan Sandra Barbara Magdalena
5. Saudara saya Rafika, Nor Inayah, dan Ummu Ghaida Mutmainah yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan semangat yang tiada henti.
6. Dan terakhir, untuk teman saya yang spesial Andra Gilang Permana yang selalu menemani saya setiap waktu, serta memberikan dukungan emosional pada masa penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas seluruh kebaikan kalian dengan berlimpah kebaikan pula serta Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkahan didalamnya, Aamiin Allahumma Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Perawat Di RSD Idaman Kota Banjarbaru” tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Dr. dr. Istiana, M.Kes. Dan Koordinator Program Studi Keperawatan Agianto., S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D, yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing Endang Pertiwiwati. S.Kep., Ns., M.Kes, dan Eka Santi, S.Kep., Ns., M.Kep yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep., dan Irfan Maulana, S.Kep., Ns., M.Kep.,Sp.MB. yang telah memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Penulis menyadari karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 19 Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT STRES KERJA PERAWAT DI RDS IDAMAN KOTA BANJAR BARU

Salsabila, Khofifah Erga

Latar Belakang: Stres kerja pada perawat berpengaruh pada kualitas pelayanan kesehatan sehingga bisa mengakibatkan insiden kesalahan praktik meningkat dan merugikan pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Tujuan: Mengetahui faktor - faktor yang berhubungan dengan tingkat stres kerja perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Metode: Penelitian non-eksperimental dengan pendekatan kuantitatif dan desain cross sectional. Sampel dalam penelitian ini 124 perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru menggunakan kuesioner.

Hasil: Terdapat hubungan antara beban kerja dan kelelahan kerja dengan stres kerja ($p=0,010$; $0,007$). Tidak ada hubungan antara usia, jenis kelamin, masa kerja, dan pendidikan ($p=0,570$; $0,220$; $0,620$; $0,320$).

Pembahasan: Stres kerja berhubungan dengan beban kerja berlebih yang dapat berpengaruh terhadap kelelahan pada perawat, yang diakibatkan karena kapasitas kerja yang berlebih dan tidak sesuai dengan pekerjaan. Kelelahan akan menurunkan kapasitas kerja dan ketahanan kerja yang ditandai oleh perasaan lelah, menurunnya motivasi dan aktifitas kerja. Stres kerja dapat berkurang dengan beban kerja yang tidak berlebih sehingga tidak menjadi lelah.

Kata Kunci: stres kerja, beban kerja, kelelahan kerja, perawat

ABSTRACT

FACTORS RELATED TO NURSE'S WORK STRESS LEVEL AT RDS IDAMAN BANJAR BARU CITY

Salsabila, Khofifah Erga

Background: *Work stress in nurses affects the quality of health services so that it can lead to increased incidents of practice errors and harm health services in hospitals.*

Objective: *To find out the factors related to the level of work stress of nurses in Idaman Hospital, Banjarbaru City.*

Methods: *Non-experimental study with a quantitative approach and cross-sectional design. The sample in this study was 124 nurses at Idaman Hospital in Banjarbaru City using a questionnaire.*

Results: *There is a relationship between workload and work fatigue with work stress ($p=0.010$; 0.007). There is no relationship between age, gender, years of service, and education ($p=0.570$; 0.220 ; 0.620 ; 0.320).*

Discussion: *Job stress is related to excessive workload which can affect fatigue in nurses, which is caused by excessive work capacity and not in accordance with work. Fatigue will reduce work capacity and work endurance which is marked by feelings of fatigue, decreased motivation and work activities. Work stress can be reduced with not excessive workload so you don't get tired.*

Keywords: *burnout, nurse, workload, work stress*

DAFTAR ISI

LEMBAR	
PENGESAHAN	Err
or! Bookmark not defined.	
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat bagi Akademik	7
1.4.2 Manfaat bagi Institusi Rumah Sakit.....	7
1.4.3 Manfaat bagi Perawat.....	7
1.4.4 Manfaat bagi Peneliti	7
1.5 Keaslian Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Gangguan Stres.....	10
2.1.1 Definsi Stres	10
2.1.2 Jenis-jenis Stres	10
2.1.3 Gejala Stres.....	11
2.1.4 Tingkatan Stres	12
2.1.5 Instrumen Pengukuran Stres	13
2.1.6 Dampak Stres.....	14
2.1.7 Faktor- Faktor Stres.....	15
2.2 Beban Kerja.....	17
2.3 Kelelahan Kerja.....	19
2.4 Kerangka Teori	22
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	23
3.1 Kerangka Konsep	23
3.2 Hipotesis	24
BAB 4 METODE PENELITIAN	26
4.1 Rancangan Penelitian	26

4.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
4.2.1	Populasi.....	26
4.2.2	Sampel	27
4.3	Instrumen Penelitian	30
4.4	Uji Instrumen.....	32
4.4.1	Validitas.....	32
4.4.2	Reliabilitas	33
4.5	Variabel Penelitian	33
4.6	Definisi Oprasional.....	34
4.7	Prosedur Penelitian.....	37
4.1.1	Tahap Administrasi/Perizinan Penelitian.....	37
4.1.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian	38
4.8	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	39
4.8.1	<i>Editing Data</i>	39
4.8.2	<i>Coding Data</i>	40
4.8.3	<i>Scoring Data</i>	42
4.8.4	<i>Entry Data</i>	42
4.8.5	<i>Cleaning Data</i>	42
4.9	Cara Analisis Data	42
4.9.1	Univariat	42
4.9.2	Bivariat	43
4.10	Tempat dan Waktu Penelitian	43
4.10.1	Tempat Penelitian.....	43
4.10.2	Waktu Penelitian.....	43
4.11	Etika Penelitian	44
BAB 5	HASIL PENELITIAN	46
5.1	Analisis Univariat	46
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian	46
5.1.2	Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	47
5.1.3	Kelelahan Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	49
5.1.4	Stres Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	50
5.2	Analisis Bivariat.....	51
BAB 6	PEMBAHASAN	54
6.1	Karakteristik Responden	54
6.1.1	Usia	54
6.1.2	Masa Kerja	54
6.1.3	Jenis Kelamin	55
6.1.4	Pendidikan.....	56
6.1.5	Jenjang Karir	57
6.1.6	Status Kepegawaian.....	57
6.2	Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	58

6.3	Kelelahan Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	61
6.4	Stres Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	63
6.5	Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Stress Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	66
6.5.1	Hubungan Usia dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	66
6.5.2	Hubungan Masa Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru...	67
6.5.3	Hubungan Jenis Kelamin dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru...	69
6.5.4	Hubungan Pendidikan dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru...	70
6.5.5	Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru...	71
6.5.6	Hubungan Kelelahan Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru ...	72
6.6	Keterbatasan Penelitian	74
BAB 7 PENUTUP.....		75
7.1	Simpulan.....	75
7.2	Saran	76
7.2.1	Saran bagi Akademik.....	76
7.2.2	Saran bagi Institusi Rumah Sakit.....	76
7.2.3	Saran bagi Perawat	76
7.2.4	Saran bagi Peneliti	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Teori Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru..22
- Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....23

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Sebaran Populasi Perawat di Rawat Inap (Data ini didapatkan dari instalasi rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru, Maret 2023)	26
Tabel 4. 2	Sebaran jumlah sampel penelitian di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	29
Tabel 4. 3	Kisi-Kisi Kuesioner PSS	30
Tabel 4. 4	Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja Perawat.....	31
Tabel 4. 5	Kisi-kisi Kuesioner Kelelahan Kerja Perawat	32
Tabel 4. 6	Definisi Operasional.....	34
Tabel 4. 7	Uji Statistik pada analisis bivariat	43
Tabel 5. 1	Distribusi karakteristik responden menurut usia, masa kerja, jenis kelamin, Pendidikan, jenjang karir, dan status kepegawaian (n=124)	46
Tabel 5. 2	Rata-rata beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124).....	47
Tabel 5. 3	Rata-rata beban kerja perawat di setiap ruang rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124).....	47
Tabel 5. 4	Parameter beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124).....	48
Tabel 5. 5	Rata-rata parameter beban kerja kuantitatif perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124).....	48
Tabel 5. 6	Rata-rata parameter beban kerja kualitatif perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124).....	49
Tabel 5. 7	Rata-rata kelelahan perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124).....	49
Tabel 5. 8	Distribusi kelelahan perawat di setiap ruang rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124).....	49
Tabel 5. 9	Distribusi stres kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru berdasarkan parameter (n=124)	51
Tabel 5. 10	Hubungan usia, masa kerja, dan beban kerja dengan stres kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124)	52

DAFTAR SINGKATAN

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RSD	: Rumah Sakit Daerah
RS	: Rumah Sakit
WHO	: <i>World Health Organization</i>
ULM	: Universitas Lambung Mangkurat
KAUPK2	: Kuesioner Alat Ukur Perasaan Kelelahan Kerja

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Biodata Peneliti
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Izin penggunaan Kuesioner kelelahan kerja
- Lampiran 5 Lembar Penjelasan Peneliti
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan
- Lampiran 7 Lembar Kuesioner
- Lampiran 8 Lembar Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 9 Lembar Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner Kelelahan Kerja
- Lampiran 11 Lembar Konsultasi Bimbingan KTI
- Lampiran 12 Dokumentasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 13 Surat Pengantar *Ethical Clearance*
- Lampiran 14 Surat *Ethical Clearance*
- Lampiran 15 Surat izin penelitian
- Lampiran 16 Dokumentasi Proses Penelitian
- Lampiran 17 Hasil jawaban responden
- Lampiran 18 Data mentah variabel penelitian
- Lampiran 19 Lampiran Analisis Univariat karakteristik
- Lampiran 20 Analisis Univariat stres kerja
- Lampiran 21 Analisis Univariat beban kerja
- Lampiran 22 Analisis Univariat kelelahan kerja
- Lampiran 23 Analisis Bivariat variabel penelitian
- Lampiran 24 Lembar konsultasi

Lampiran 25 Uji turnitin

Lampiran 26 Uji *typo*

Lampiran 27 Uji Format