

**HUBUNGAN SUPERVISI AKADEMIK KEPALA SEKOLAH,
KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN ETOS KERJA DENGAN
KINERJA GURU DI SDN KECAMATAN BANJARBARU UTARA
KOTA BANJARBARU**

**FAISAL AKBAR
NIM 1920111310015**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

**HUBUNGAN SUPERVISI AKADEMIK KEPALA SEKOLAH,
KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN ETOS KERJA DENGAN KINERJA
GURU DI SDN KECAMATAN BANJARBARU UTARA
KOTA BANJARBARU**

**FAISAL AKBAR
NIM 1920111310015**

TESIS

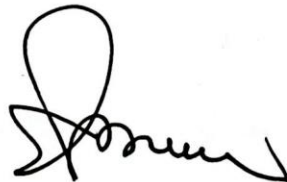
**Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister
Pada Program studi Magister Administrasi Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

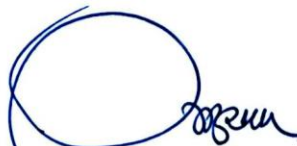
HALAMAN PENGESAHAN

**NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI**

OLEH



PEMBIMBING I :
Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 19600110 198603 2 001



PEMBIMBING II :
Dr. H. A. Muhyani Rizalie, M.Si
NIDK 2016195602090101

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Faisal Akbar
NIM : 1920111310015
Disetujui Pada Tanggal : 7 Desember 2023

Oleh Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

(Ketua)




2. Ratna Purwanti, M.Pd
NIP 198909192023212060

(Plt.Sekretaris)



3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

(Penguji I)



4. Dr. H. A. Muhyani Rizalie, M.Si.
NIDK 2016195602090101

(Penguji II)



5. Dr. Hj. Asniwati, S.Pd., M.Pd.
NIP 19521217201803201001

(Penguji III)



Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faisal Akbar
NIM : 1920111310015
Tempat Tanggal Lahir : Alabio, 03 September 1993
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa tesis saya yang berjudul **“Hubungan Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Komunikasi Interpersonal, Dan Etos Kerja Dengan Kinerja Di SDN Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru”** beserta seluruh isi dan kelengkapannya adalah benar-benar asli tulisan saya, kecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Adapun terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 23 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Faisal Akbar

ABSTRAK

Akbar, Faisal. 2023. *Hubungan Antara Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Komunikasi Interpersonal dan Etos Kerja Guru dengan Kinerja Guru di SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru*. Tesis. Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Dosen Pembimbing: (1) Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D (2) Dr. H. Ahmad Muhyani Rizalie, M.Si.

Kata Kunci: Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Komunikasi Interpersonal, Etos Kerja, Kinerja Guru

Kinerja guru meliputi seluruh kegiatan yang menyangkut tugas profesionalnya sebagai guru dan tugas pengembangan pribadi guru. Pentingnya kualitas kinerja para guru dituntut untuk selalu mengembangkan dan meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan tugasnya sebagai pendidik akan membawa dampak secara langsung maupun tidak langsung terhadap kemajuan pendidikan Indonesia. Beberapa faktor yang dikatakan berperan dalam mempengaruhi peningkatan kinerja guru antara lain faktor supervisi akademik kepala sekolah, komunikasi interpersonal, dan etos kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kegiatan supervisi akademik kepala sekolah, komunikasi interpersonal, etos kerja, dan kinerja guru; dan menganalisis hubungan langsung dan tidak langsung antara supervisi akademik kepala sekolah, komunikasi interpersonal, dan etos kerja dengan kinerja guru SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kuantitatif. Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 172 orang guru. Instrumen pengumpulan data berupa angket yang telah memenuhi syarat uji validitas dan realibilitas. Analisis data untuk menguji hubungan pada penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*).

Berdasarkan hasil penelitian ini ditemukan bahwa terdapat hubungan langsung antara: (1) supervisi akademik kepala sekolah dengan kinerja guru, (2) komunikasi interpersonal dengan kinerja guru, (3) etos kerja dengan kinerja guru, (4) supervisi akademik kepala sekolah dengan etos kerja, (5) komunikasi interpersonal dengan etos kerja; dan hubungan tidak langsung antara (6) supervisi akademik kepala sekolah dengan kinerja guru melalui etos kerja, (7) komunikasi interpersonal dengan kinerja guru melalui etos kerja.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan antara supervisi akademik kepala sekolah, komunikasi interpersonal, etos kerja dan kinerja guru SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru.

Disarankan bagi kepala sekolah penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan perilaku/peran pembinaan oleh kepala sekolah guna peningkatan pada komunikasi interpersonal, etos kerja dan kinerja guru. Bagi guru diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai input dalam upaya meningkatkan kinerjanya dalam pelaksanaan pembelajaran.

ABSTRACT

Akbar, Faisal. 2023. *The Relationship Between Principal's Academic Supervision, Interpersonal Communication and Teacher Work Ethic with Teacher Performance in SDN in North Banjarbaru District, Banjarbaru City*. Thesis. Master Program in Educational Administration at Lambung Mangkurat University Banjarmasin. Supervisor: (1) Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D (2) Dr. H. Ahmad Muhyani Rizalie, M.Si.

Keywords: Principal's academic supervision, interpersonal communication, work ethic, teacher performance

Teacher performance includes all activities related to their professional duties as teachers and the duties of teacher personal development. The importance of the quality of performance of teachers is required to always develop and improve their performance in carrying out their duties as educators will have a direct or indirect impact on the progress of Indonesian education. Some factors that are said to play a role in influencing the improvement of teacher performance include factors such as academic supervision of the principal, interpersonal communication, and work ethic. This study aims to describe the principal's academic supervision activities, interpersonal communication, work ethic, and teacher performance; and analyze the direct and indirect relationship between the principal's academic supervision, interpersonal communication, and work ethic with the performance of elementary school teachers in North Banjarbaru District, Banjarbaru City.

This research is a quantitative research. The sample size of this study was 172 teachers. Data collection instruments in the form of questionnaires that have met the requirements of validity and reality tests. Data analysis to test the relationship in this study used path analysis.

Based on the results of this study, it was found that there is a direct relationship between: (1) academic supervision of the principal with teacher performance, (2) interpersonal communication with teacher performance, (3) work ethic with teacher performance, (4) academic supervision of the principal with work ethic, (5) interpersonal communication with work ethic; and the indirect relationship between (6) the principal's academic supervision and teacher performance through work ethic, (7) interpersonal communication with teacher performance through work ethic.

academic principal, interpersonal communication, work ethic and performance of elementary school teachers in North Banjarbaru District, Banjarbaru City. It is recommended for school principals that this research can be used as input material to improve the behavior / role of coaching by school principals to improve interpersonal communication, work ethic and teacher performance. For teachers, it is hoped that this research can be used as input in an effort to improve their performance in the implementation of learning.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “Hubungan Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Komunikasi Interpersonal dan Etos Kerja Guru dengan Kinerja Guru di SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru” sebagai tugas akhir pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak dapat terwujud tanpa arahan dan bimbingan Ibu Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D sebagai pembimbing I, dan Bapak Dr. H. A. Muhyani Rizalie, M.Si sebagai pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi yang syarat akan sentuhan nilai akademik selama masa bimbingan yang sangat berharga bagi penyelesaian tesis ini.

Penulis pun menyadari bahwa terwujudnya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. selaku Koordinator Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

4. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
5. Kepala Sekolah dan dewan guru SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
6. Orang tua dan keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan do'a dan motivasi, memberikan bantuan moril maupun materil dalam menempuh studi dan mewujudkan cita-cita.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memberikan balasan dan pahala yang berlipat ganda atas segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam rangka menyelesaikan studi ini. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memberikan rahmat dan karunia-Nya dan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia Pendidikan

Banjarmasin 2023
Penulis,

Faisal Akbar
NIM 1920111310015

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Rumusan Masalah	18
	C. Tujuan Penelitian	19
	D. Manfaat Penelitian	20
	E. Asumsi dan Hipotesis Penelitian	21
	F. Definisi Operasional	22
BAB II	KAJIAN PUSTAKA	29
	A. Kinerja Guru	29
	1. Pengertian Kinerja Guru	29
	2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	34
	3. Penilaian Kinerja Guru	39
	4. Indikator Penilaian Kinerja Guru	42
	B. Supervisi Akademik Kepala Sekolah	43
	1. Pengertian Supervisi Akademik Kepala Sekolah	43
	2. Tujuan Supervisi Akademik	46
	3. Ruang Lingkup Supervisi Akademik Kepala Sekolah	51
	4. Prinsip-prinsip Supervisi Akademik	53
	5. Teknik-teknik Supervisi Akademik	57
	6. Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Supervisi Akademik Kepala Sekolah	63

7.	Indikator Supervisi Akademik Kepala Sekolah.....	65
C.	Komunikasi Interpersonal.....	66
1.	Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	66
2.	Ciri-ciri Komunikasi Interpesonal	68
3.	Tujuan dan Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	69
4.	Faktor-faktor memeperngaruhi Komunikasi Interpersonal	75
5.	Indikator Komunikasi Interpersonal	77
D.	Etos Kerja	78
1.	Pengertian Etos Kerja	78
2.	Karakteristik Etos Kerja Guru	80
3.	Dimensi-dimensi Etos Kerja Guru.....	85
4.	Faktor-faktor yang memengaruhi Etos Kerja Guru	90
5.	Indikator Etos Kerja.....	93
E.	Kerangka Konsep Penelitian.....	95
BAB III	METODE PENELITIAN	111
A.	Jenis danDesain Peneltian.....	111
1.	Jenis Penelitian.....	111
2.	Desain Penelitian.....	
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	112
1.	Populasi Penelitian.....	112
2.	Sampel Penelitian.....	113
3.	Teknik Penarikan Sampel	114
C.	Instrumen Penelitian	115
D.	Teknik Pengumpulan Data	122
E.	Uji Coba Instrumen.....	123
1.	Uji Validitas	124
2.	Uji Reliabilitas	128
F.	Analisis Data Penelitian	129
1.	Analisis Deskriptif Penelitian	129
2.	Analisis Inferensial Penelitian	130

BAB IV	HASIL PENELITIAN	141
	A. Pelaksanaan Penelitian.....	141
	B. Karakteristik Responden.....	141
	C. Deskripsi Variabel Penelitian	146
	D. Hasil Uji Prasyarat.....	169
	1. Hasil Uji Normalitas.....	169
	2. Hasil Uji Linearitas	170
	3. Hasil Uji Multikolonieritas.....	173
	E. Uji Hipotesis.	176
BAB V	PEMBAHASAN.....	191
	A. Hubungan Suvervisi Akademik Kepala Sekolah dengan Kinerja Guru SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru..	191
	B. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Guru SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru	196
	C. Hubungan Etos Kerja dengan Kinerja Guru SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru	211
	D. Hubungan Supervisi Akademik Kepala Sekolah dengan Etos kerja Guru SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru..	207
	E. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Etos Kerja Guru SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru	210
	F. Hubungan Supervisi Akademik Kepala Sekolah dengan Kinerja Guru melalui Etos kerja Guru SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru.....	213
	G. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Guru melalui Etos kerja SDN di Kecamatan Banjarbaru Utara Kota Banjarbaru	216

BAB VI	PENUTUP	218
	A. Kesimpulan	218
	B. Saran	219
	DAFTAR PUSTAKA	222
	LAMPIRAN	228

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3. 1	Populasi Guru SD Negeri Kecamatan Banjarbaru Utara..... 112
Tabel 3. 2	Sampel Guru SDN Kecamatan Banjarbaru Utara..... 115
Tabel 3. 3	Kisi–kisi Instrumen Variabel Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah..... 117
Tabel 3. 4	Kisi–kisi Instrumen Variabel Komunikasi Interpersonal 118
Tabel 3. 5	Kisi–kisi Instrumen Variabel Etos Kerja 118
Tabel 3. 6	Kisi–kisi Instrumen Variabel Kinerja Guru..... 120
Tabel 3. 7	Koefesien Validitas Tes 125
Tabel 3. 8	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kegiatan Suoervisi Akademik Kepala Sekolah 125
Tabel 3. 9	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Komunikasi Interpersonal..... 126
Tabel 3.10	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Etos Kerja 127
Tabel 3.11	Kriteria Reliabilitas..... 128
Tabel 3.12	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen..... 129
Tabel 3.13	Interpretasi Penghitungan Skor Kuesioner 130
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 141
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 142
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 144
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tunjangan Sertifikasi..... 145
Tabel 4. 5	Statistik Deskriptif Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah 146
Tabel 4. 6	Distribusi Frekuensi Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah 148
Tabel 4. 7	Kelompok Skor Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah..... 149
Tabel 4. 8	Rata-rata Variabel Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah. 150
Tabel 4. 9	Statistik Deskriptif Komunikasi Interpersonal..... 152
Tabel 4. 10	Distribusi Frekuensi Komunikasi Interpersonal..... 154

Tabel 4. 11	Kelompok Skor Komunikasi Interpersonal.....	155
Tabel 4. 12	Rata-rata Variabel Komunikasi Interpersonal.....	156
Tabel 4. 13	Statistik Deskriptif Etos Kerja	158
Tabel 4. 14	Distribusi Frekuensi Etos Kerja	159
Tabel 4. 15	Kelompok Skor Etos Kerja	160
Tabel 4. 16	Rata-rata Variabel Etos Kerja	161
Tabel 4. 17	Statistik Deskriptif Kinerja Guru	164
Tabel 4. 18	Distribusi Frekuensi Kinerja Guru	165
Tabel 4. 19	Kelompok Skor Kinerja Guru	166
Tabel 4. 20	Rata-rata Variabel Kinerja Guru	167
Tabel 4. 21	Hasil Uji Normalitas	169
Tabel 4. 22	Uji Linieritas pada Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah dengan Kinerja Guru	171
Tabel 4. 23	Uji Linieritas pada Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Guru	171
Tabel 4. 24	Uji Linieritas pada Etos Kerja dengan Kinerja Guru	172
Tabel 4. 25	Uji Linieritas pada kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah dengan Etos Kerja.....	172
Tabel 4. 26	Uji Linieritas pada Komunikasi Interpersonal dengan Etos Kerja ..	173
Tabel 4. 27	Uji Multikolinieritas pada Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dan Etos Kerja dengan Kinerja Guru	174
Tabel 4. 28	Uji Multikolinieritas pada Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah dan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dengan Etos Kerja	175
Tabel 4. 29	Analisis Regresi X_1, X_2, Z terhadap Y	176
Tabel 4. 30	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	179
Tabel 4. 31	Analisis Regresi X_1 dan X_2 terhadap Z	180
Tabel 4. 32	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	183

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Tiga Tujuan Supervisi Akademik	48
Gambar 2.2	Desain Konseptual Antar Variabel.....	110
Gambar 3. 1	Rancangan Penelitian.....	112
Gambar 3. 2	Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 1	133
Gambar 3. 3	Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 2	134
Gambar 3.4	Model Jalur Analisis Penelitian	137
Gambar 4. 1	Jenis Kelamin Responden	142
Gambar 4. 2	Usia Responden.....	143
Gambar 4. 3	Masa Kerja Responden	144
Gambar 4. 4	Tunjangan Sertifikasi Responden	145
Gambar 4. 5	Histogram Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah (X_1)	147
Gambar 4. 6	Histogram Komunikasi Interpersonal (X_2)	153
Gambar 4. 7	Histogram Motivasi Kerja (Z).....	158
Gambar 4. 8	Histogram Kinerja Guru (Y)	164
Gambar 4. 9	Regresi Variabel X_1 , X_2 , dan Z terhadap Y	177
Gambar 4. 10	Regresi Variabel X_1 dan X_2 terhadap Z	181
Gambar 4. 11	Hubungan Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah (X_1), Komunikasi Interpersonal (X_2) dan Etos Kerja (Z) dengan Kinerja Guru (Y)	184
Gambar 4. 12	Model Mediasi Kegiatan Supervisi Akademik Kepala Sekolah (X_1) dengan Kinerja Guru (Y) Melalui Etos Kerja (Z)	187
Gambar 4. 13	Model Mediasi Komunikasi Interpersonal (X_2) dengan Kinerja Guru (Y) Melalui Etos Kerja.....	189

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Format Penilaian Kinerja Guru
3. Uji Validitas dan Reliabilitas
4. Tabulasi Data
5. Normal P-P Plot Regression Standardized Residual
6. Scatterplot (Uji Linieritas)
7. Daftar t Tabel
8. Surat Permohonan Izin Penelitian Program Pascasarjana
9. Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Pendidikan Kota Banjarbaru
10. Letter Of Acceptance (LOA) Jurnal
11. Sertifikat Plagiasi