

**ANALISIS PENGUKUR INSTRUMEN PELAYANAN  
AKADEMIK DI FKIP ULM MENGGUNAKAN RASCH  
MODEL**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Muhammad Nur Zikri**

**NIM. 1910113210009**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
JANUARI 2023**

**ANALISIS PENGUKUR INSTRUMEN PELAYANAN  
AKADEMIK DI FKIP ULM MENGGUNAKAN RASCH  
MODEL**

**Oleh:**

**MUHAMMAD NUR ZIKRI  
1910113210009**

**Skripsi**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar  
Sarjana (S1) Pendidikan Program Studi Pendidikan Ekonomi**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
JANUARI 2023**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMMAD NUR ZIKRI

NIM : 1910113210009

Jurusan/Program Studi : IPS / PENDIDIKAN EKONOMI

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“ANALISIS PENGUKUR INSTRUMEN PELAYANAN AKADEMIK DI FKIP ULM MENGGUNAKAN RASCH MODEL”** ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan di cantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Banjarmasin, 10 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Muhammad Nur Zikri

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Muhammad Nur Zikri

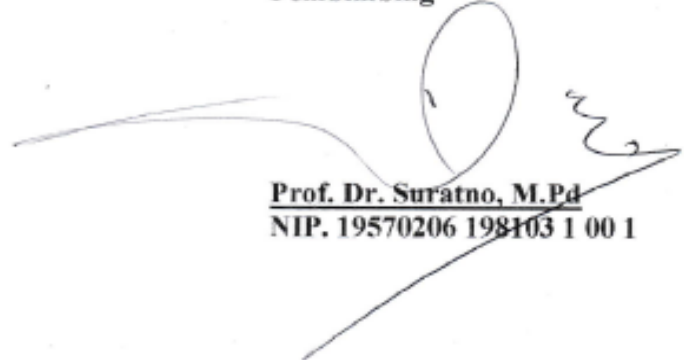
NIM : 1910113210009

Judul Skripsi : Analisis Pengukur Instrumen Pelayanan Akademik di FKIP  
ULM Menggunakan Rasch Model

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim penguji Skripsi  
Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, Desember 2023

**Pembimbing**



**Prof. Dr. Suratno, M.Pd**  
**NIP. 19570206 198103 1 00 1**

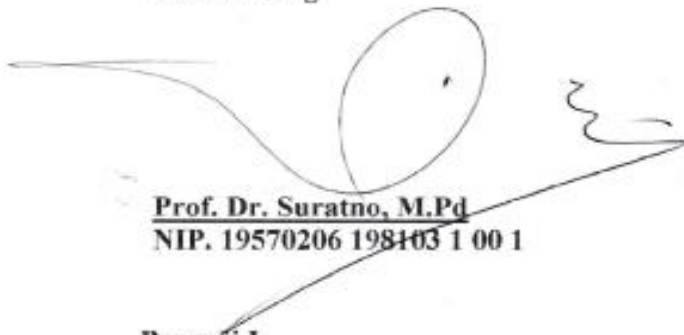
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Pengukur Instrumen Pelayanan Akademik Di FKIP UIM Menggunakan Rasch Model.

Yang disusun oleh : Muhammad Nur Zikri, NIM : 1910113210009, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 06 Desember 2023.

### Dewan Penguji

#### Pembimbing



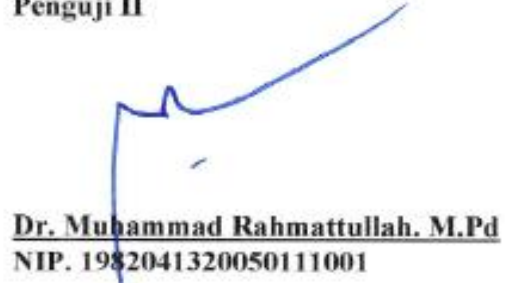
Prof. Dr. Suratno, M.Pd  
NIP. 19570206 198403 1 00 1

#### Penguji I



Dr. Ananda Setiawan, M.Pd  
NIP. 19940509 200903 1 00 9

#### Penguji II



Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd  
NIP. 1982041320050111001

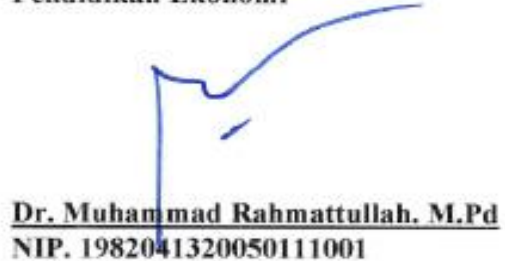
### Mengetahui

#### Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan



Dr. Sidharta Adyatma, M.Si.  
NIP. 1976710032002121001

#### Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi



Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd  
NIP. 1982041320050111001

## ABSTRAK

**Muhammad Nur Zikri, 2023.** Analisis Pengukur Instrumen Pelayanan Akademik di FKIP ULM Menggunakan Rasch Model. Skripsi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. (Pembimbing : Prof. Dr. Suratno, M.Pd).

---

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Mengetahui seberapa banyak bias dalam butir instrumen evaluasi akademik FKIP ULM dan 2) Mengetahui bagaimana kualitas instrumen evaluasi akademik FKIP ULM setelah di uji menggunakan Pemodelan Rasch. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian ini adalah ditujukan kepada instrumen evaluasi terhadap pelayanan akademik FKIP ULM dengan jumlah subjek sebanyak 16 *item* (butir pertanyaan) yang direspon oleh mahasiswa dari Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan ULM Banjarmasin didapatkan sebanyak 20000 responden dari tahun ajaran 2019 sampai dengan 2022. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis dokumen terhadap layanan akademik. Hasil deteksi dari pengukuran kualitas layanan akademik diperoleh hasil bahwa rata – rata sebanyak 18% mahasiswa terkena bias dan uji DIF didapatkan bahwa 16 butir instrumen tidak terdapat bias, tetapi terdapat pada rentang waktu tertentu terdapat item yang ketidakcocokan atau *Outlier*.

**Kata Kunci** : layanan akademik, Instrumen Kepuasan, dan Rasch Model

## **MOTTO**

Hidup Seperti Air, Tidak Peduli Seberapa Banyak Orang Mencemari Dirimu

Tetap Saja Kamu Akan Dibutuhkan.

“Tetap Jadilah Manusia yang Bermanfaat Bagi Orang Lain, Walaupun Orang Lain  
Menganggap Remeh Dirimu dan Ingat Selalu Bahwa Doa Orang Tua Selalu  
Menyertaimu”

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Dengan tulus hati, saya ingin menyampaikan persembahan penelitian ini kepada mereka yang telah memberikan dukungan, inspirasi, dan dedikasi mereka dalam perjalanan penelitian ini.

Dosen serta akademisi FKIP ULM Banjarmasin: penelitian ini adalah bentuk penghargaan kami atas peran penting anda dalam membimbing, mendidik, dan membentuk karakter siswa-siswa.

Terima kasih atas semangat dan dukungan anda dalam menginspirasi generasi muda untuk tumbuh menjadi individu yang berintegritas dan berakhlak.

Keluarga, orang tua serta teman teman peneliti, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada keluarga dan teman-teman kami yang selalu memberikan dukungan moral dan motivasi selama proses penelitian ini.\

Pembimbing akademik, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pembimbing yang telah memberikan panduan, masukan, dan wawasan berharga sepanjang perjalanan penelitian ini. Kolaborasi kita telah menghasilkan karya yang bermanfaat.

Dengan persembahan ini, saya berharap penelitian ini dapat menjadi landasan untuk perubahan positif dalam dunia pendidikan, serta mendorong kolaborasi lebih lanjut untuk meningkatkan karakter siswa dan mewujudkan pendidikan yang lebih baik. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam keberhasilan penelitian ini



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis haturkan kehadirat ALLAH SWT, yang telah memberikan segala nikmat, petunjuk dan rahmat-Nya dalam mengerjakan laporan penulisan ini sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengukur Instrumen Pelayanan Akademik Di FKIP ULM Menggunakan Rasch Model”**.

Penyusunan skripsi ini tidaklah mudah, perlu manajemen waktu yang sangat tinggi dan penuh dengan tantangan, namun dengan ketekunan, semangat dan bimbingan dari dosen pembimbing, maka skripsi ini bisa selesai. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pendidikan (S-1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pendidikan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

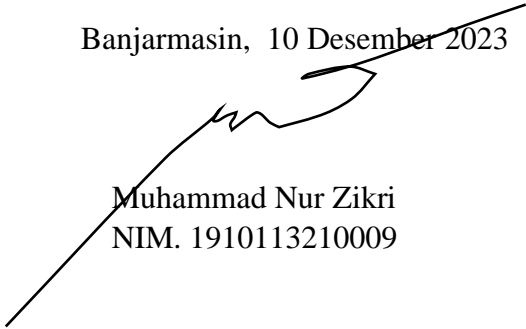
Penulis Menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan karya ini untuk kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat menunjang keberhasilan yang memuaskan. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si. selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO. Selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin
3. Bapak Prof. Dr. H. Suratno, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan terkait penelitian dan selalu memberikan bimbingan dan masukan atas skripsi yang telah diselesaikan ini.
4. Bapak Dr. Ananda Setiawan, M.Pd. selaku penguji 1 yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan masukan untuk penelitian yang telah terselesaikan
5. Bapak Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, serta selaku penguji 2 saya yang telah memberikan

arahan, motivasi, bimbingan dan masukan untuk penelitian sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

6. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan pengetahuan, ilmu, nasehat dan pelajaran pada saat perkuliahan.
7. Orang tua saya yaitu bapak Ribut Pujiriyanto dan ibu Arbayanti, yang telah memberikan dukungan secara rohani, materil serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
8. Teman-teman saya angkatan 2019 Program Studi Pendidikan Ekonomi yang senantiasa selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
9. Teman dekat saya Riduan, Afif, Andrian, Herman, Rukani, Ikhsan, Darwis, Amat, Nanda, Alim, Alfian, Putu, Gio, Putra, Windri, Chandra, Asfi, Royhan, Wulan dan yang jika saya sebutkan satu persatu tidak ada habisnya, yang telah memberikan dukungan, harapan serta membantu saya dalam menyelesaikan segala urusan perkuliahan dengan lancar.

Banjarmasin, 10 Desember 2023



Muhammad Nur Zikri  
NIM. 1910113210009

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>C. Pembatasan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>D. Rumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>E. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>F. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Teori.....	10
1. Evaluasi Pelayanan Akademik .....	10
2. Kualitas Instrumen Evaluasi Pelayanan .....	17
3. Permodelan <i>Rasch</i> .....	22
B. Penelitian Relevan.....	30
C. Kerangka Berpikir Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian .....	33
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	33
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	34
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum.....	35
1. Gambaran Umum Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan .....	35
2. Gambaran Umum Kuesioner Evaluasi Pelayanan .....	36
B. Hasil Penelitian .....	36
1. Analisis <i>Differential Person Functioning</i> (DPF) .....	36
2. Analisis <i>Differential Functional of Items and Test</i> (DFIT).....	38
C. Pembahasan.....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>48</b>
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir penelitian.....	32
---	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Kuesioner Evaluasi Penelitian .....	36
Tabel 4. 2 Hasil Analisis DPF Instrumen Kuesioner .....	37
Tabel 4. 3 Hasil DIF + DTF.....	45

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 DPF <i>Measure</i> Instrumen Evaluasi Pelayanan .....	37
Grafik 4. 2 DIF tahun ajaran 2019 Ganjil – 2019 Genap.....	38
Grafik 4. 3 DTF tahun ajaran 2019 Ganjil – 2019 Genap .....	39
Grafik 4. 4 DIF tahun ajaran 2019 Genap – 2020 Ganjil.....	39
Grafik 4. 5 DTF tahun ajaran 2019 Genap – 2020 Ganjil .....	40
Grafik 4. 6 DIF tahun ajaran 2020 Ganjil – 2020 Genap.....	40
Grafik 4. 7 DTF tahun ajaran 2020 Ganjil – 2020 Genap .....	41
Grafik 4. 8 DIF tahun ajaran 2020 Genap – 2021 Ganjil.....	41
Grafik 4. 9 DTF tahun ajaran 2020 Genap – 2021 Ganjil .....	42
Grafik 4. 10 DIF tahun ajaran 2021 Ganjil – 2021 Genap.....	42
Grafik 4. 11 DTF tahun ajaran 2021 Ganjil – 2021 Genap .....	43
Grafik 4. 12 DIF tahun ajaran 2021 Genap – 2022 Ganjil.....	43
Grafik 4. 13 DTF tahun ajaran 2021 Genap – 2022 Ganjil .....	44
Grafik 4. 14 DIF tahun ajaran 2022 Ganjil – 2022 Genap.....	44
Grafik 4. 15 DTF tahun ajaran 2022 Ganjil – 2022 Genap .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	54
Lampiran 2 Hasil Uji Differential Person Function (DPF) Instrumen Evaluasi Pelayanan .....	56
Lampiran 3 Hasil Uji Differential Functional Items and Test (DFIT) Instrumen Evaluasi Pelayanan .....	124
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian .....	128
Lampiran 5 Surat Telah Selesai Penelitian .....	129
Lampiran 6 Lembar Bimbingan.....	130