

**SKRIPSI**

**Upaya Peningkatan Potensi Obyek Wisata Unggulan Di Kota Banjarbaru**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Tiara**

**1910311320007**

**PROGRAM STUDI: EKONOMI PEMBANGUNAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

## LEMBAR LEGALITAS

Upaya Peningkatan Potensi Obyek Wisata Unggulan di Kota Banjarbaru

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**TIARA**  
**1910311320007**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 16 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



**Lina Suherty, SE, M.P.**  
**NIP. 19761113 200003 2 001**

Penguji I



**Dessy Maulina, S.E., M.E**  
**NIP. 19841211 201903 2 007**

Penguji II



**Akhsanul Rahmatullah, S.E., M.E**  
**NIP. 19900729 202203 1 005**

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan



**Dr. Mardafah, SE, MSi**  
**NIP. 19720410 199702 2 003 48**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Tiara  
NIM : 1910311320007  
Program Studi : Ekonomi Pembangunan  
Judul Skripsi : **Upaya Peningkatan Potensi Obyek Wisata  
Unggulan di Kota Banjarbaru**  
Mata Kuliah Pokok : Perencanaan Pembangunan  
Ujian Dilaksanakan : 16 Oktober 2023  
Waktu Ujian : 08.00 s/d 10.00 WITA

**Tim Penguji**

**Pembimbing : Lina Suherty, SE, M.P.**

(  )

**Penguji I : Dessy Maulina, S.E., M.E**

(  )

**Penguji II : Akhsanul Rahmatullah, S.E., M.E**

(  )

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Tiara  
NIM : 1910311320007  
Jurusan/Program Studi : Ekonomi Pembangunan  
Judul Skripsi : Upaya Peningkatan Potensi Objek Wisata Unggulan di Kota Banjarbaru  
Mata Kuliah Pokok : Perencanaan Pembangunan  
Ujian Dilaksanakan : 16 Oktober 2023  
Waktu Ujian : 08.00 s/d 10.00 WITA

Disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 7 November 2023  
Mahasiswa



Tiara  
NIM. 1910311310009

Dosen Pembimbing



Lina Suherty, SE, M.P.  
NIP. 19761113 200003 2 001

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan



Wahid Fah, SE, MSi  
NIP. 19720410 199702 2 003<sup>036</sup>

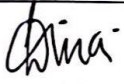


## SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 7 November 2023

Kepada Yth.  
Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM  
Di Tempat

Sehubung dengan hasil ujian dan saran perbaikan yang diberikan oleh para penguji dan pembimbing, maka selaku pembimbing skripsi atas nama mahasiswa berikut:

Nama : Tiara  
NIM : 1910311320007  
Judul Skripsi : Upaya Peningkatan Potensi Objek Wisata Unggulan di Kota Banjarbaru  
Tanggal Ujian : 16 Oktober 2023

Nama Dosen	Keterangan	Tanggal Disetujui	Tandatangan
Lina Suherty, SE, M.P.	Pembimbing	15/11/2023	
Dessy Maulina, S.E., M.E	Penguji I	7/11/2023	
Akhsanul Rahmatullah, S.E., M.E	Penguji II	14/11/2023	

Menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Dosen Pembimbing



**Lina Suherty, SE, M.P.**  
NIP. 19761113 200003 2 001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Upaya Peningkatan Potensi Obyek Wisata Unggulan di Kota Banjarbaru” ini merupakan hasil penelitian yang tela saya lakukan segala kutipan dan bantuan dari sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 26 Januari 2024  
Penulis,



Tiara  
NIM. 1910311320007

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Upaya Peningkatan Potensi Obyek Wisata Unggulan di Kota Banjarbaru”** karena tanpa pertolongan-Nya maka saya selaku penulis tidak akan sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi setara S1 pada program studi Ekonomi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentu tak lepas dari dukungan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu diantaranya sebagai berikut:

1. Orang tua, adik-adik serta keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Dr. Hj. Muzdalifah, SE, M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Ryan Juminta Anward S.E.,M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama menyelesaikan perkuliahan di program S1 Ekonomi Pembangunan.
4. Ibu Lina Suherty, SE, MP, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membantu serta memberikan bimbingan sejak permulaan skripsi ditulis hingga selesai.
5. Segenap Bapak dan Ibu dosen pengajarstaf program studi Ekonomi

Pembangunan serta staf kemahasiswaan lainnya Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat atas ilmu yang diberikan baik dalam hal akademik maupun non akademik selama di bangku perkuliahan.

6. Pihak dinas disbudpora yang membantu dalam proses penelitian yang dilakukan oleh penulis.
7. Sahabat saya Caca, Rizka Aina, Syaidah, Juneati dan yang lainnya yang sudah bersedia membantu proses penelitian saya ke luar kota.
8. Teman teman di program magang kampus merdeka *batch* 1 dan *batch* 2 yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi.

Banjarmasin, 26 Januari 2024  
Penulis,



Tiara  
NIM. 1910311320007



## ABSTRACT

*Banjarbaru City, Indonesia, holds significant potential in the tourism sector, boasting a diverse range of tourist attractions. Although some of these attractions are not widely known, there is immense potential to boost tourist visits through effective management and promotion. The author aims to conduct a specialized study on "Efforts to Enhance the Potential of Leading Tourist Attractions in Banjarbaru City."*

*This research aims to: 1. Identify the supporting factors and obstacles to the success of leading tourist attractions in Banjarbaru City. 2. Explore efforts to enhance the potential of Banjarbaru City's leading tourist attractions*

*The research findings identify several hindering factors in the development of leading tourist attractions in Banjarbaru City. These factors include a lack of interest in human resource training, the impact of hot weather on tourists' experiences, limited collaboration with the local community, frequent misunderstandings between managers and the tourism department, insufficient promotional efforts, inadequate facilities, and budget constraints. On the other hand, the study also indicates that enhancing leading tourist attractions can be achieved through investments in infrastructure maintenance, utilizing cutting-edge technology, intensive promotional campaigns, close collaboration with the private sector and local communities, effective communication, regular training for managers, and full support from local government authorities. By addressing these challenges and implementing the recommended strategies, it is anticipated that the development of leading tourist attractions in Banjarbaru City will achieve significantly better outcomes.*

**Keywords:** *Tourism, Tourist Attractions, Potential, Efforts*

## ABSTRAKSI

Kota Banjarbaru, Indonesia memiliki potensi besar dalam sektor pariwisata dengan banyaknya objek wisata yang beragam jenisnya. Meskipun beberapa objek wisata belum terlalu dikenal secara luas, terdapat potensi besar untuk meningkatkan kunjungan wisatawan dengan mengelola dan mempromosikan objek-objek tersebut. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian khusus mengenai Upaya Peningkatan Potensi Objek Wisata Unggulan di Kota Banjarbaru.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1. Mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat keberhasilan objek wisata unggulan di Kota Banjarbaru. 2. Mengetahui upaya untuk meningkatkan potensi objek wisata unggulan Kota Banjarbaru.

Hasil penelitian mengidentifikasi bahwa terdapat beberapa faktor penghambat dalam pengembangan objek wisata unggulan di Kota Banjarbaru. Faktor-faktor tersebut meliputi kurangnya minat dalam pelatihan sumber daya manusia, pengaruh iklim panas terhadap pengalaman wisatawan, kurangnya kerjasama masyarakat lokal, seringnya terjadinya kesalahpahaman antara pengelola dan dinas pariwisata, kurangnya upaya promosi, kekurangan sarana dan prasarana, serta keterbatasan anggaran. Di sisi lain, penelitian juga menunjukkan bahwa upaya peningkatan objek wisata unggulan dapat dilakukan melalui investasi dalam pemeliharaan infrastruktur, penggunaan teknologi terkini, promosi yang intensif, kerjasama erat dengan sektor swasta dan masyarakat lokal, komunikasi yang efektif, pelatihan teratur untuk pengelola, dan dukungan penuh dari pemerintah daerah. Dengan mengatasi hambatan-hambatan ini dan mengimplementasikan upaya-upaya yang disarankan tersebut, pengembangan objek wisata unggulan di Kota Banjarbaru diharapkan dapat mencapai hasil yang lebih baik.

**Kata Kunci:** Pariwisata, Objek Wisata, Potensi, Upaya

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Pembahasan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Pengertian Pariwisata dan Objek Wisata .....	11
2.1.2. Jenis Objek Wisata.....	15
2.1.3. Faktor-Faktor yang berperan dalam Pengembangan Industri Pariwisata Daerah .....	19

1.4.	Manfaat Penelitian .....	8
1.5.	Sistematika Penelitian .....	9
2.1.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
2.1.4.	Faktor Penghambat Pengembangan Daya Tarik Wisata .....	22
2.1.5.	Faktor Pendukung Pengembangan Potensi Objek Wisata .....	23
2.1.6.	Komponen Pariwisata .....	25
2.1.7.	Pelaku Pariwisata .....	26
2.1.8.	Pengembangan Pariwisata .....	28
2.1.9.	Dampak Positif dan Negatif Sektor Pariwisata .....	29
2.1.10.	Destinasi Wisata Unggulan .....	34
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL .....</b>		<b>43</b>
3.1.	Kerangka Konseptual .....	43
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>45</b>
4.1.	Jenis Penelitian .....	45
4.2.	Tempat/Lokasi Penelitian .....	45
4.3.	Ruang Lingkup Penelitian .....	45
4.4.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	46
4.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	49
4.6.	Teknik Pengumpulan Data .....	49
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>52</b>
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
5.2	Gambaran Umum Pariwisata Kota Banjarbaru .....	58
5.3	Hasil Penelitian .....	83
5.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	103
5.5	Implikasi Hasil Penelitian .....	110
5.6	Keterbatasan Penelitian .....	111
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>112</b>
8.1	Kesimpulan .....	112
2.1	Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>115</b>

5.3	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kunjungan Wisnus Wisman Kalimantan Selatan .....	4
Tabel 1.2	Daftar Objek Wisata Unggulan di Kota Banjarbaru 2023 .....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 5.1	Jumlah Curah Hujan Kota Banjarbaru .....	52
Tabel 5.2	Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur (Jiwa) Kota Banjarbaru .....	55
Tabel 5.3	Jumlah Penduduk Per Kecamatan di Kota Banjarbaru .....	56
Tabel 5.4	Karakteristik Informan .....	84

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Presentase Kenaikan dan Penurunan Jumlah Penduduk Kota Banjarbaru .....	5
Grafik 1. 2 Presentase Kenaikan dan Penurunan Jumlah Kunjungan Wisatawan Kota Banjarbaru .....	5
Grafik 5.1 Jumlah Presentase Penduduk di Kota Banjarbaru .....	56
Grafik 5.2 Jumlah Kunjungan Wisnus Wisman Kota Banjarbaru .....	57
Grafik 5.3 Data Destinasi Kota Banjarbaru 2023 .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	43
Gambar 5.1 Destinasi Wisata Kampung Purun.....	77
Gambar 5.2 Destinasi Wisata Kampung Purun.....	78
Gambar 5.3 Destinasi Wisata Kampung Pejabat .....	79
Gambar 5.4 Destinasi Qmall Banjarbaru .....	80
Gambar 5.5 Destinasi Wisata Amanah Borneo Park .....	80
Gambar 5.6 Destinasi Wisata Alaska Park .....	81
Gambar 5.7 Destinasi Wisata Pendulangan Intan .....	82
Gambar 5.8 Destinasi Wisata Danau Seran .....	83
Gambar 5.9 Kampung Purun.....	86
Gambar 5.10 Kampung Pejabat .....	86
Gambar 5.11 Qmall Banjarbaru .....	87
Gambar 5.12 Amanah Borneo Park .....	87
Gambar 5.13 Alaska Park .....	88
Gambar 5.14 Pendulangan Intan .....	88
Gambar 5.15 Danau Seran .....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Instrumen Wawancara.....</b>	<b>118</b>
<b>Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara .....</b>	<b>120</b>