

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT TANJUNG SELATAN MAKMUR JAYA**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

MUHAMMAD RAYYAN ADHIYANI

NIM: 1810312210039

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT TANJUNG SELATAN MAKMUR JAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD RAYYAN ADHIYANI
NIM. 1810312210039**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Juni 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji I

Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si.
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji II

Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si.
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Muhammad Rayyan Adhiyani
NIM : 1810312210039
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Melalui Komitmen organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Tanjung Selatan Makmur Jaya
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 15 Juni 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

()

Penguji I : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si.

()

Penguji II : Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log)


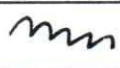

()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Rayyan Adhiyani
NIM : 1810312210039
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Tanjung Selatan Makmur Jaya
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari/Tanggal : Kamis, 15 Juni 2023
Tempat : Ruang Ujian 1 Gedung Post Graduate
Waktu : 13.30 – 15.30 WITA

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan Dosen
1	Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.	Pembimbing	
2	Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si.	Penguji 1	
3	Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log)	Penguji 2	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Kamis, 15 Juni 2023

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si.
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



Muhammad Rayyan Adhiyani
NIM. 1810312210039

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Muhammad Rayyan Adhiyani
NIM : 1810312210039
Prodi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS)
Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)
Melalui Komitmen organisasional Sebagai Variabel
Mediasi Pada Karyawan PT Tanjung Selatan Makmur Jaya

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil dari tulisan saya sendiri dan sepengetahuan saya, bukan merupakan hasil karya orang lain atau hasil karya yang telah dipublikasikan atau telah digunakan sebagai persyaratan perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian tertentu yang saya gunakan sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan yang lazim.

Banjarmasin, 6 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan,

A red postage stamp with a Garuda emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'METERAI TEMPEL' is placed over a handwritten signature in black ink. The signature appears to be 'Rayyan Adhiyani'. Below the stamp, the number '32AKX480487764' is printed.

Muhammad Rayyan Adhiyani

1810312210039

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Melalui Komitmen organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Tanjung Selatan Makmur Jaya”. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca, dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Laporan ini merupakan tugas yang harus diselesaikan untuk memenuhi syarat akademik pada matakuliah wajib di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Lambung Mangkurat.

Hal ini tentunya tak lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan yang sangat berguna. Dan tak lupa pula ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., Ec., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan serta bimbingan terhadap pengerjaan skripsi penulis.
4. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si. selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan evaluasi terhadap penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log) selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dan evaluasi terhadap penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Hj. Dahniar S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan serta nasehat terhadap penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah membekali dengan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
8. Seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang banyak membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu
9. Kedua Orang tua yang selalu memberikan semangat serta dukungan moral dan finansial untuk pendidikan anaknya.
10. Teman–teman Angkatan 2018 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis program Studi Manajemen, khususnya Prodi Manajemen Reg A Kelas A dan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia
11. Para sahabat yang telah membantu saya secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan laporan skripsi ini.
12. Kepada karyawan pada PT Tanjung Selatan Makmur Jaya yang telah bersedia membantu dan saya jadikan sebagai objek penelitian dalam skripsi ini
13. Narasumber–narasumber yang dimana hasil penelitiannya saya pergunakan sebagai acuan untuk pengerjaan skripsi ini.

Dalam penulisan laporan ini, penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun diharapkan akan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, dan bisa dijadikan

sebagai sumber pustaka untuk penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, 6 Juni 2023

Penulis,



Muhammad Rayyan Adhiyani

1810312210039

ABSTRAK

Muhammad Rayyan Adhiyani (2023) Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Melalui Komitmen organisasional sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT Tanjung Selatan Makmur Jaya. Pembimbing: Meiske Claudia

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui mediasi komitmen organisasional pada karyawan PT Tanjung Selatan Makmur Jaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden pada penelitian ini adalah 80 orang karyawan produksi PT Tanjung Selatan Makmur Jaya. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) menggunakan *software* Smart PLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behaviour*; Terdapat pengaruh signifikan antara *perceived organizational support* terhadap komitmen organisasional; terdapat pengaruh signifikan antara komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behaviour*; Komitmen organisasional memediasi secara parsial pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behaviour*.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, Komitmen organisasional, *Organizational Citizenship Behaviour*

ABSTRACT

Muhammad Rayyan Adhiyani (2023) The Effect of Perceived Organizational Support (POS) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) Through Organizational Commitment as a Mediation Variable in Employees of PT Tanjung Selatan Makmur Jaya. Advisor: Meiske Claudia

The purpose of this study was to examine and analyze the effect of perceived organizational support on organizational citizenship behavior through the mediation of organizational commitment to employees PT Tanjung Selatan Makmur Jaya.

This research uses quantitative methods. Respondents in this study were 80 production employees of PT Tanjung Selatan Makmur Jaya. The sampling technique used in this research is purposive sampling. Data collection techniques in this study used a questionnaire and were analyzed using Partial Least Square (PLS) using Smart PLS 4.0 software.

The results of the study show that there is a significant influence between perceived organizational support on organizational citizenship behavior; There is a significant influence between perceived organizational support on organizational commitment; there is a significant influence between organizational commitment to organizational citizenship behavior; Organizational commitment partially mediates the effect of perceived organizational support on organizational citizenship behavior.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. <i>Perceived Organizational Support</i> Error! Bookmark not defined.	
2.1.2. Komitmen organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Error! Bookmark not defined.	
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.3. Keterkaitan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Pengaruh Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Error! Bookmark not defined.	
2.3.2. Pengaruh Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Pengaruh Variabel Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Error! Bookmark not defined.	
2.3.4. Pengaruh Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi Error! Bookmark not defined.	

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .Error! Bookmark not defined.

3.1. Kerangka Konseptual.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2. Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2. Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3. Tempat/Lokasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.4. Unit Analisis**Error! Bookmark not defined.**

4.5. Populasi dan Sampel**Error! Bookmark not defined.**

4.5.1. Populasi.....**Error! Bookmark not defined.**

4.5.2. Sampel**Error! Bookmark not defined.**

4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel... **Error! Bookmark not defined.**

4.7. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

4.8. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

4.8.1. Statistik Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**

4.8.2. Analisis *Partial Least Square* .**Error! Bookmark not defined.**

4.8.3. Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS..... Error! Bookmark not defined.

5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..**Error! Bookmark not defined.**

5.1.1. Identitas Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

5.1.2. Profil Singkat PT Tanjung Selatan Makmur Jaya **Error! Bookmark not defined.**

5.1.3. Visi dan Misi.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1.4. Struktur Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Hasil dan Analisis**Error! Bookmark not defined.**

5.2.1. Karakteristik Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

5.2.3. Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)**Error! Bookmark not defined.**

5.2.4. Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)**Error! Bookmark not defined.**

5.2.5. Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

5.2.6. Uji Mediasi**Error! Bookmark not defined.**

5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.9. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
6.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

1.1. Daftar Rekapitulasi Persentase Absensi	5
2.1. Rangkuman Penelitian Terdahulu	30
4.1. Jumlah Populasi Karyawan	47
4.2. Definisi Operasional Variabel.....	51
4.3. Instrumen Skala <i>Likert</i>	55
4.4. Instrumen Skala <i>Likert Reverse Scale</i>	55
4.5. Interval Kriteria	56
4.6. Parameter Uji Validitas	57
4.7. Kriteria Model Fit	59
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
5.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	66
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
5.5. Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	68
5.6. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen organisasional	71
5.7. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	74
5.8. <i>Loading Factor</i>	79
5.9. Nilai <i>Cross Loading</i>	82
5.10. <i>Construct Reliability</i>	83
5.11. <i>R-Square</i>	84
5.12. <i>Q-Square</i>	85
5.13. <i>F-Square</i>	86
5.14. <i>Goodness of fit</i>	87
5.15. Uji Hipotesis	88
5.16. Uji Mediasi.....	89
5.17. <i>Variance Accounted For (VAF)</i>	90

DAFTAR GAMBAR

3.1. Kerangka Konseptual.....	44
5.1. Struktur Organisasi	64
5.2. Uji Model	84