

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI PADA AKUN MEDIA SOSIAL  
INSTAGRAM @info.hss TERHADAP CITRA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi



**Disusun Oleh:**

**Yuliana**

**(1910414120026)**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,  
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjend H. Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS INFORMASI PADA AKUN MEDIA SOSIAL  
INSTAGRAM @info.hss TERHADAP CITRA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMASI KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

A. Nama Mahasiswa : Yuliana

NIM : 1910414120026

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 80,36 ( A ) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 10 Oktober 2023.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Prof. Dr.Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad M.Si  
NIP. 19591210198811100

b. Sekretaris

Sarwani, S.Sos.,M.Med.Kom  
NIP. 197805212008121002

c. Anggota

Bambang Dwi Waluyo S.IP., M.Si  
NIP. 199506252022031008

Banjarmasin, 10 Oktober 2023  
Ketua Pembimbing

Prof. Dr.Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad M.Si  
NIP. 195912101988111001

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## SURAT TUGAS

Nomor : 6100/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara/i :

1. Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
2. Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
3. Bambang Dwi Waluyo, S.IP., M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Yuliana  
NIM : 1910414120026  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi Pada Akun Media Sosial  
Instagram @info.hss Terhadap Citra Dinas Komunikasi dan  
Informasi Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 10 Oktober 2023  
J a m : 09.30 WITA - Selesai  
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Oktober 2023  
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa Sepuluh Oktober Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6100 /UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 10 Oktober 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Yuliana  
NIM : 1910414120026  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi Pada Akun Media Sosial Instagram @info.hss Terhadap Citra Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Hulu Sungai Selatan  
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi  
Waktu Ujian : 09.30 s/d selesai  
Nilai : 80,36 (A)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 10 Oktober 2023


-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


1. Ketua : Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si

(  )

2. Sekretaris : Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom

(  )

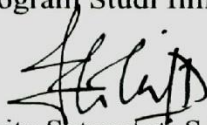
3. Anggota : Bambang Dwi Waluyo, S.IP., M.Si

(  )

Yuliana

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

  
Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si  
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Yuliana  
NIM : 1910414120026  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Informasi Pada Akun Media Sosial Instagram @info.hss Terhadap Citra Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Hulu Sungai Selatan

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	82	
2.	Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom	80	
3.	Bambang Dwi Waluyo, S.IP., M.Si	80	
Jumlah		242	
Nilai Rata-rata		80,67	Nilai Akhir = 80,36 (A)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 10 Oktober 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliana

Nim : 1910414120026

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Informasi Pada Akun Media Sosial Instagram @info.hss Terhadap Citra Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Hulu Sungai Selatan” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Yang mana skripsi ini merupakan hasil dari penelitian dan pemikiran yang saya lakukan. Segara referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan sumbernya secara jelas pada bagian daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 11 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,

Yuliana

## ABSTRAK

*Yuliana, 1910414120026, 2023. Pengaruh Kualitas Informasi pada Akun Media Sosial Instagram @info.hss Terhadap Citra Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Dibimbing Bachruddin Ali Akhmad.*

Perkembangan zaman dan bertumbuhnya media komunikasi, memudahkan untuk penyebaran informasi. Salah satu media komunikasi yang sering digunakan untuk mengakses informasi adalah media sosial Instagram. Dalam organisasi atau perusahaan harus memiliki citra yang baik dimata khalayak agar mendapat ketertarikan. DISKOMINFO Kabupaten Hulu Sungai Selatan juga memanfaatkan media sosial Instagram sebagai alat untuk menyebarkan informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besarkah pengaruh kualitas informasi pada akun media sosial Instagram @info.hss terhadap citra dinas komunikasi dan informasi Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe survei ekplanasi. Jumlah sampel sebanyak 100 responden dari pengikut akun isntagram @info.hss menggunakan teknik random sampling, data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan data dianalisis menggunakan analisis persamaan regrasi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Informasi (X) berpengaruh secara parsial terhadap Citra DISKOMINFO (Y) dilihat dari hasil nilai t hitung sebesar 10.470. > t tabel 1.984. Berdasarkan hasil analisis persamaan regrasi sederhana dapat diketahui bahwa nilai koefisien variabel kualitas informasi (X) memberikan pengaruh yang signifikan terhadap variabel citra DISKOMINFO (Y) dapat dilihat dari nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$  dengan persamaan  $Y = 7.314 + 0,389X$  dan nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,727 atau sama dengan 72,7% yang berarti bahwa variabel kualitas informasi (X) berpengaruh terhadap variabel citra DISKOMINFO sebesar 72,7% dan sisanya 27,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

***Kata kunci: Kualitas Informasi, Citra***

## **ABSTRACT**

***Yuliana, 1910414120026, 2023. The Effect of Information Quality on Instagram Social Media Accounts @info.hss on the Image of the Communication and Information Service of South Hulu Sungai Regency. Guided by Bachruddin Ali Akhmad.***

*The development of the times and the growth of communication media, facilitate the dissemination of information. One of the communication media that is often used to access information is Instagram social media. In an organization or company must have a good image in the eyes of the audience in order to get interest. DISKOMINFO Kabupaten Hulu Sungai Selatan also utilizes Instagram social media as a tool to disseminate information.*

*This study aims to determine how much influence the quality of information on the Instagram social media account @info.hss on the image of the communication and information office of South Hulu Sungai Regency. This study used a quantitative approach with an explanatory survey type. The sample number of 100 respondents from followers of the isntagram account @info.hss using random sampling techniques, data was collected using questionnaires and data was analyzed using simple regration equation analysis.*

*The results showed that Information Quality (X) had a partial effect on the DISKOMINFO (Y) image as seen from the calculated t value of 10,470. > t table 1.984. Based on the results of the analysis of the simple registration equation, it can be seen that the value of the coefficient of the information quality variable (X) has a significant influence on the DISKOMINFO image variable (Y) can be seen from the significance value of  $0.001 < 0.05$  with the equation  $Y = 7.314 + 0.389X$  and the value of the coefficient of determination (R Square) of 0.727 or equal to 72.7%, which means that the information quality variable (X) affects the DISKOMINFO image variable by 72.7% and the remaining 27.3% influenced by other variables that were not studied.*

***Keywords: Information Quality, Image***



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Informasi pada Akun Media Sosial Instagram @info.hss Terhadap Citra Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Hulu Sungai Selatan”**. Skripsi penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Lambung Mangkurat.

Pengerjaan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si selaku Koodinator Prodi Ilmu Komunikasi
4. Dr. Fahrianoor, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Prof. Dr.Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom. dan Bambang Dwi Waluyo, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan dan saran selama penyusunan skripsi.

7. Segenap Dosen Prodi Ilmu Komunikasi beserta staff yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tua, Mama dan Abah serta Kaka dan Ading-ading yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dan dukungan sehingga mengantarkan penulis sampai tahan ini.
9. Sahabat dan teman-teman terdekat yang telah memberikan dukungan serta membantu penulis selama ini.

Dalam penyusunan skripsi penelitian ini, penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian skripsi ini.

Banjarmasin, September 2023

Yuliana  
1910414120026

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Penelitian Sejenis.....	7
2.2 Tinjauan Konseptual .....	14
2.2.1 Komunikasi .....	14
2.2.2 Komunikasi Organisasi .....	18
2.2.3 Kualitas Informasi.....	23
2.2.4 Citra Lembaga.....	27
2.3 Tinjauan Teori .....	30
2.3.1 Teori Integrasi Informasi.....	30
2.4 Kerangka Penelitian .....	32
2.5 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Tipe Penelitian .....	33
3.3 Subyek dan Objek Penelitian.....	34
3.3.1 Subyek Penelitian.....	34
3.3.2 Objek Penelitian .....	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1 Populasi .....	35
3.4.2 Sampel.....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.6.1 Kuesioner .....	39
3.6.2 Studi Kepustakaan.....	40
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.7.1 Variabel Bebas (Independet Variable) .....	41
3.7.2 Variabel Terikat (Dependent Variable).....	42
3.8 Uji Validitas dan Realibilitas .....	45
3.8.1 Uji Validitas.....	45
3.8.2 Uji Reabilitas.....	47
3.9 Analisis Data.....	48
3.10 Uji Hipotesis .....	49
3.10.1 Uji T (Parsial).....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
4.1.1 Latar Belakang DISKOMINFO HSS.....	51
4.1.2 Visi dan Misi DISKOMINFO HSS.....	53
4.1.3 Tugas dan Fungsi DISKOMINFO HSS.....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	73
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	80
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	80
4.3.2 Uji Linearitas.....	82
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	83
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	83
4.4.2 Uji T .....	84
4.4.3 Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	85
4.5 Pembahasan .....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Sejenis .....	11
Tabel 3 1 Pentuan Skala Jawaban Kuesioner .....	39
Tabel 3 2 Interval Skor .....	40
Tabel 3 3 Blueprint Definisi Operasional.....	43
Tabel 3 4 Kisi-kisi Pernyataan Variabel x (Kualitas Informasi).....	43
Tabel 3 5 Kisi-kisi Pernyataan Variabel Y (Citra DISKOMINFO).....	44
Tabel 3 6 Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 3 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Domisili .....	74
Tabel 4. 4 Tabel Interval Skor .....	75
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Diskripsi Jawaban Responden .....	75
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Diskripsi Jawaban Responden .....	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas .....	83
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	83
Tabel 4. 12 Hasil Uji T .....	84
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi .....	85

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Penelitian .....	32
-------------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Instagram DISKOMINFO.....	2
Gambar 1. 2 Postingan @info.hss .....	4
Gambar 1. 3 Postingan @info.hss .....	4
Gambar 3 1 .....	46
Gambar 4 1 Hasil Uji Normalitas (Normal P-plot Regression) .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 6 Hasil Analisis Persamaan Regresi Sederhana
- Lampiran 7 Hasil Uji T
- Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi