

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN JASA ATAS PAJAK PENGHASILAN PASAL**

**23**

**(Studi Kasus Pada Kantor Konsultan Pajak Firma HLP Consultan)**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh:**

**INDAH**

**NIM: 2000312320001**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**DISETUJUI DAN DITERIMA**  
**UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : Efektivitas Pelayanan Jasa Atas Pajak Penghasilan Pasal 23  
(studi kasus pada kantor konsultan pajak firma HLP  
consultan)  
Nama : Indah  
NIM : 2000312320001  
Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 04 juli 2023

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Drs. H. Fahmi Rizani, MM, Ak, CA, CPA  
NIP. 19530604 198212 1 001



Dosen Pembimbing  
Setua Program Studi  
Diploma III Perpajakan





Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19670624 199403 1 004

**LEMBAR PENGESAHAN**

**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : Efektivitas Pelayanan Jasa Atas Pajak Penghasilan Pasal 23  
(studi kasus pada kantor konsultan pajak firma HLP  
consultan)  
NIM : 2000312320001  
Nama : Indah  
Program Studi : DIII Perpajakan

**TIM PENGUJI :**

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
1.	Dr.Sarwani,Drs.,M.Si.,Ak,CA	
2.	Prof.Dr.Drs. H. Fahmi Rizani,MM,Ak,CA,CPA	

## **ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan agar tahu efektivitas pelayanan jasa atas Pajak Penghasilan Pasal 23 (studi kasus pada kantor konsultan pajak Firma HLP Consultan) dalam menangani dan memberikan pelayanan pada perusahaan yang bekerja sama dengan jasa ekspedisi yang ditangani. Penelitian dilaksanakan di Firma, HLP Consultan pajak, beralamat di jl.Gatot subroto, Kuripan, kec. Banjarmasin timur., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70236. Akta pendirian No. 44 tgl.11-04-2008, macam data yang di pakai oleh penulis yaitu kualitatif yaitu peneltian yang bersifat deskripsi dan memakai analiti. serta penggunaan teknik dokumentasi in, bertujuan untuk menggali data-dati yang bersifat historis maksudnya catatan peristiwa yang sudah berlalu. yaitu dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar dari seseorang. penelitian ini menerapkan metode analisis data kualitatif dalam tekniknya. tehnik ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi dari proses-proses yang berlangsung sesuai dengan tujuan penelitian, untuk mendapatkan gambaran yang sistematis dan akurat. Kantor Konsultan Pajak Firma HLP Consultan kepada klien PT. UNINDO PRANOTO LESTARI dalam melakukan perhitungan pembayaran, pemotongan, dan pelaporan. belum sepenuhnya efektif karena masih ada kelalaian dalam mengawasi klien dalam mengingat tanggal pelaporan. karena sudah seharusnya pihak HLP mengingatkan kliennya untuk kenyamanan bersama, agar kedepannya tidak ada lagi klien yang mengalami telat lapor. kendala pasti ada, biasanya dari pihak ekspedisi lama menyerahkan invoice, jadi perhitungan dan pembayaran biasanya yang harusnya sama dengan invoice kami masukkan ke bulan berikutnya supaya tidak telat lapor.

**Kata Kunci: Efektivitas, PPh Pasal 23, Perhitungan Pembayaran Pemotongan pelaporan**

## **ABSTRAK**

This study aims to find out the effectiveness of services for Income Tax Article 23 (a case study at the HLP Consultan firm's tax consulting office) in handling and providing services to companies that cooperate with the expedition services handled. The research was conducted at the Firm, HLP Tax Consultant, having its address at Jl. Gatot Subroto, Kuripan, kec. East Banjarmasin., City of Banjarmasin, South Kalimantan 70236. Deed of establishment No. 44 date 11-04-2008, the type of data used by the author is qualitative, namely research that is descriptive and uses analysis. as well as the use of this documentation technique, aimed at digging up historical data, meaning records of past events. that is, documents can be in the form of writing, pictures of a person. This study applies qualitative data analysis methods in its techniques. This technique aims to collect information from processes that take place in accordance with the research objectives, to obtain a systematic and accurate picture. HLP Consultant Firm Tax Consultant Office to clients of PT. UNINDO PRANOTO LESTARI in calculating payments, withholding, and reporting. not yet fully effective because there is still negligence in supervising clients in remembering the reporting date. because the HLP should have reminded their clients for mutual convenience, so that in the future there will be no more clients who experience late reporting. There must be obstacles, usually from the old expeditionary party submitting invoices, so the calculations and payments are usually what should be the same as the invoice we put in the following month so you don't report late.

**Keywords: Effectiveness, Income Tax Article 23, Calculation of Reporting Withholding Payments**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan mendukung serta membantu dalam menyelesaikan pembuatan Tugas Akhir ini, baik yang secara langsung maupun tidak langsung yaitu:

1. Kepada bapak Prof. Ahmad Alim Bachri, SE.,M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Kepada bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Kepada bapak Dr.Sarwani,Drs.,M.Si.,Ak,CA selaku ketua program Diploma III FEB Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Kepada bapak Hamdani.,SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi DIII perpajakan FEB Universitas Lambung Mangkurat.
5. Kepada ibu isnawati selaku dosen pembimbing Akademik.
6. Kepada bapak Prof.Dr.Drs.H.Fahmi Rizani,MM,Ak,CA,CPA selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir.
7. kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. yang telah memberikan dedikasi selama penulis berkuliah di kampus yang online maupun offline. dan tentunya seluruh staf akademik dan

di kampus yang online maupun offline. dan tentunya seluruh staf akademik dan kemahasiswaan, selama penulis menempuh pendidikan di fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

8. Kepada bapak Dr.Hariyasin.,Drs.,Ak.,CA.,SH.,MH.,BKP selaku kepala pimpinan HLP Konsultan pajak dibanjarmasin.
9. Kepada staf Hlp konsultan pajak khususnya dibagian PPh Badan yang ikut serta membantu penulis.
10. Kepada kakak dan adik penulis tersayang, yang telah memberikan doa dan dukungan.
11. kepada sahabat- sahabat seperjuangan yang tercinta reskia, hanna, dan ara.
12. dan kepada sahabat semasa SMA nani, asri, sari, sefia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya selaku penulis sangat menghargai kritik dan saran yang diberikan, sehingga dapat membangun penulis dan dijadikan acuan dalam hidup dan menjadi lebih baik lagi dan semoga laporan magang yang telah penulis buat ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Banjarmasin, 06 juli 2023

Penulis,

  
Indah

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Daftar Isi.....	ii
Halaman Daftar tabel .....	iii
Halaman Daftar Gambar. ....	iv
Halaman Daftar Lampiran.....	v
BAB I PENDAHULUAN:.....	1
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Perumusan masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Kegunaan Penelitian .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3 Jenis Data .....	5
1.5.4 Sumber Data .....	5
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	8



BAB II LANDASAN TEORI: .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Efektivitas .....	10
2.1.2 Pajak Penghasilan .....	11
2.1.3 objek PPh Dalam UU Pajak Penghasilan .....	14
2.1.4 Subjek Pajak Penghasilan (jenis subjek pph).....	17
2.1.5 Pajak Penghasilan Pasal 23 .....	18
a. Objek dan tarif PPh Pasal 23.....	18
b. Tarif PPh Pasal 23 final bisnis fintech .....	19
c. Tarif Khusus PPh Pasal 23 .....	20
d. Tarif PPh Pasal 23 untuk yang tidak punya NPWP .....	21
e. Pengecualian PPh Pasal 23.....	22
f. Subjek Pemotong/yang dipotong PPh Pasal 23 .....	23
g. Subjek yang dipotong pajak jenis jasa PPh Pasal 23 .....	23
h. Dasar Hukum PPh pasal 23.....	24
i. Contoh perhitungan PPh Pasal 23.....	24
j. Membuat Bukti Potong pajak PPh Pasal23 .....	25
k. Cara Melaporkan SPT PPh pasal 23 .....	27

BAB III GAMBARAN UMUM: .....	28
3.1 Profil Kantor Konsultan Pajak Firma HLP Consultant .....	28
3.2 Visi dan Misi Kantor Konsultan Pajak Firma HLP Consultant .....	28
3.2.1 Visi Kantor Konsultan Pajak Firma HLP Consultant.....	29
3.2.2 Misi Kantor Konsultan Pajak Firma HLP Consultant.....	29
3.3 Struktur Organisasi.....	29
3.4 Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Bagian atau Seksi.....	30
3.5 Kegiatan Umum HLP Konsultan Pajak.....	32
 BAB IV HASIL PEMBAHASAN:.....	 33
4.1 Efektivitas Penanganan Perhitungan dan Pembayaran Pajak Penghasilan pph pasal 23 atas perusahaan yang bekerjasama dengan jasa ekspedisi pada kantor konsultan pajak Firma HLP Consultant.....	   37
4.2 Efektivitas Penanganan pemotongan pajak penghasilan PPh pasal 23 atas perusahaan yang bekerja sama dengan jasa ekspedisi pada kantor konsultan pajak Firma HLP Consultant .....	   40
4.3 Efektivitas pelaporan pajak PPh pasal 23 atas perusahaan yang bekerja sama dengan jasa ekspedisi pada kantor konsultan pajak Firma HLP Consultan.....	   44

BAB V : PENUTUP.....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran .....	46

