

**HUBUNGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *BURNOUT* PADA
PERAWAT WANITA YANG SUDAH MENIKAH DAN BEKERJA DI
RUMAH SAKIT IDAMAN KOTA BANJARBARU**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh:

Aisyah Putri Maulidina

I1C115048

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

Mei, 2023

Skripsi

**HUBUNGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *BURNOUT* PADA PERAWAT
WANITA YANG SUDAH MENIKAH DAN BEKERJA DI RUMAH SAKIT
IDAMAN KOTA BANJARBARU**

dipersiapkan dan disusun oleh

Aisyah Putri Maulidina

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 17 April 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

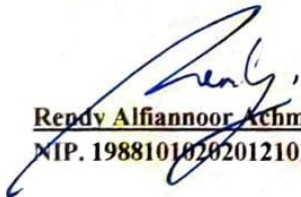


M. Svarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog
NIP. 198611142014041001



Dwi Nurrachmah, S.Psi., M.A
NIP.198006152005012001

Pembimbing Pendamping



Rendy Alfiannoor Achmad, S.Psi., M.A
NIP. 198810162020121010



Rahmi Fauzia, S.Psi., MA., Psikolog
NIP. 19771222200812200

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Sukma Nopi Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005
Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 16 Mei 2023

Aisyah Putri Maulidina
I1C115048

ABSTRAK

HUBUNGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *BURNOUT* PADA PERAWAT WANITA YANG SUDAH MENIKAH DAN BEKERJA DI RUMAH SAKIT IDAMAN KOTA BANJARBARU

Aisyah Putri Maulidina

Perawat wanita yang telah menikah dan bekerja adalah seorang wanita dengan peran ganda. Wanita yang memiliki peran ganda yaitu sebagai ibu rumah tangga dan juga sebagai pekerja rentan mengalami *work family conflict*. Perawat wanita yang dihadapkan pada tuntutan peran yang berlebihan dapat menyebabkan munculnya *burnout*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *work family conflict* dan *burnout* pada perawat wanita yang sudah menikah dan bekerja di rumah sakit Idaman Kota Banjarbaru. Penelitian ini dilakukan pada 31 orang perawat wanita yang sudah menikah dan bekerja di rumah sakit Idaman Kota Banjarbaru. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *work family conflict* dan *burnout* pada perawat wanita yang sudah menikah dan bekerja di rumah sakit Idaman Kota Banjarbaru

Kata kunci: *Work family conflict*, *burnout*, perawat wanita

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK FAMILY CONFLICT AND BURNOUT IN MARRIED FEMALE NURSES WORKING AT IDAMAN HOSPITAL, BANJARBARU CITY

Aisyah Putri Maulidina

A married and working female nurse is a woman with multiple roles. Women with a dual role, as housewives and also as workers, are vulnerable to experiencing work family conflict. The condition where the female nurses are faced with excessive role demands can lead to burnout. The purpose of this study was to investigate the relationship between work family conflict and burnout in married female nurses working at Idaman Hospital, Banjarbaru City. This study was conducted on 31 female nurses who were married and worked at Idaman Hospital, Banjarbaru City. The results of this study indicated that there was no significant relationship between work family conflict and burnout in married female nurses working at Idaman Hospital, Banjarbaru City.

Keywords: Work family conflict, burnout, female nurse

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa diberikan kemampuan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Work Family Conflict* Dan *Burnout* Pada Perawat Wanita Yang Sudah Mneikah Dan Bekerja Di Rumah Sakit Idaman Kota Banjarbaru”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi dan guna memperoleh gelar sarjana psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat. Dalam proses penulisan skripsi ini, terdapat hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, namun dengan adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, Alhamdulillah penulis dapat menuntaskan penulisan skripsi ini dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan kesempatan dan izin dalam penelitian ini.
3. Pembimbing utama dalam penelitian ini Muhammad Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog, dan pembimbing pendamping Rendy Alfiannoor Achmad, S.Psi., M.A yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan,

bimbingan, serta pembelajaran selama proses penyusunan skripsi kepada penulis.

4. Dosen penguji Dwi Nur Rachmah, S.Psi., M.A dan Rahmi Fauzia, S.Psi. M.A., Psikolog yang telah memberikan masukan dan arahan dalam menjadikan penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan pengajaran, pengalaman, dan ilmu bermanfaat selama penulis menempuh masa perkuliahan.
6. Seluruh Staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam kelancaran penyelesaian skripsi.
7. Kepada kedua orang tua penulis, Purwoko dan Ning Sri Rahayu yang tidak pernah berhenti dalam memberikan doa, nasehat, semangat, dan dukungan yang sangat berarti sejak awal masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
8. Kepada kakak penulis, Arif Sabila Rosyad yang selalu mendampingi penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
9. Kepada Nuril Masrurah dan Afnan yang selalu memberikan banyak bantuan kepada penulis selama kuliah, serta seluruh angkatan psikologi 2015 yang telah bersama saya sejak hari pertama masuk kuliah hingga sekarang. Terima kasih atas semua dukungan yang telah kalian berikan selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi ini.

10. Kepada kak Rizky Ildiyanita yang sudah sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, serta memberikan banyak saran dan nasehat kepada penulis agar tetap semangat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada subjek penelitian, perawat wanita rumah sakit Idaman Kota Banjarbaru yang telah bersedia berpartisipasi dan membantu dalam pelaksanaan penelitian.
12. Untuk semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 16 Mei 2023

Aisyah Putri Maulidina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PEGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Work Family Conflict</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	11
2.1.2 Bentuk-bentuk <i>Work Family Conflict</i>	12
2.1.3 Aspek-aspek <i>Work Family Conflict</i>	13
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i>	14
2.2 <i>Burnout</i>	16
2.2.1 Definisi <i>Burnout</i>	16
2.2.2 Dimensi <i>Burnout</i>	17
2.2.3 Faktor-faktor Penyebab <i>Burnout</i>	19

2.3 Perawat	20
2.3.1 Pengertian Perawat.....	20
2.3.2 Aspek-aspek Dalam Layanan Keperawatan	20
2.4. <i>Work Family Conflict</i> Pada Wanita Bekerja.....	23
2.5 Landasan Teori	24
2.6 Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	28
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	28
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	29
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Instrumen Penelitian	31
3.4.2 Skala <i>Work Family Conflict</i>	31
3.4.3 Skala <i>Burnout</i>	32
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	33
3.5 Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	36
4.2 Pelaksanaan Penelitian	37
4.3 Hasil Penelitian.....	37
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	37
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	43
4.3.3 Uji Normalitas.....	44
4.3.4 Uji Linearitas.....	44
4.3.5 Uji Hipotesis	45
4.4 Pembahasan	46
4.5 Keterbatasan Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52

5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
5.2.1 Bagi Subjek.....	53
5.2.2 Bagi Rumah Sakit.....	53
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	57