

SKRIPSI

**PENGELOLAAN SAMPAH DI TEMPAT PENGOLAHAN SAMPAH
TERPADU 3R (*REDUCE, REUSE, RECYCLE*) CEMARA RAYA
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



NUR FATHUR RIZKI

NIM: 1910411210020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGELOLAAN SAMPAH DI TEMPAT PENGELOLAAN
SAMPAH TERPADU 3R (*REDUCE, REUSE, RECYCLE*)
CEMARA RAYA KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

- A. Nama Mahasiswa : Nur Fathur Rizki Nim : 1910411310020
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 20 Juni 2023
C. Tim Penguji

a. Ketua

(Widyakanti, S.Sos, M.AP)

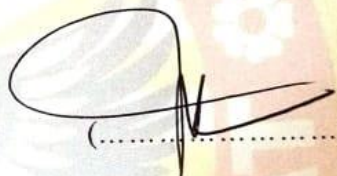
NIP. 196811021994032001

(..........)

b. Sekretaris

(Dr. Taufik Arbain, M.Si)

NIP. 197403072002121003

(..........)

c. Anggota

(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)

NIP. 197303132003121001

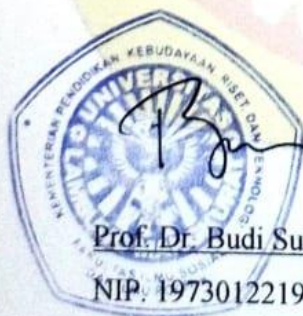
(..........)

Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 20 Juni 2023

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 20 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3566/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 16 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Nur Fathur Rizki
NIM : 1910411210020
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengelolaan Sampah Di Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Cemara Raya Kecamatan Banjarmasin Utara

Tempat Ujian : Ruang UPM Lt.3 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 12.00 wita s/d selesai
Nilai : 83 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

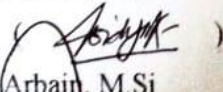
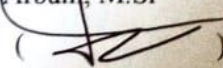
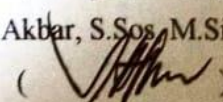
Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 20 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Nur Fathur Rizki

1. ketua : Widyakanti, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Dr. Taufik Arbain, M.Si
()
3. Anggota : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Fathur Rizki
Tempat/ Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 04 Maret 2002
NIM : 1910411310020
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Anggrek, Gg. 6D RT.13 RW.02

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "*Pengelolaan Sampah Di Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Cemara Raya Kecamatan Banjarmasin Utara*" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atas pikiran orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 20 Juni 2023
Mahasiswa yang bersangkutan,



Nur Fathur Rizki
NIM. 1910411310020

ABSTRAK

Nur Fathur Rizki (1910411210020), 2023: “Pengelolaan Sampah di Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Cemara Raya Kecamatan Banjarmasin Utara”. Dibawah bimbingan Ibu Widyakanti.

Penelitian ini dilatar belakangi dari keresahan peneliti yang sering melihat tumpukan sampah yang mengalami *overload* yang mana sampai di sana menumpuk hingga menjaral ke jalanan sehingga membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di sana. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana manajemen pengelolaan sampah yang berjalan di sana yang ditanggung jawabi langsung oleh Dinas Lingkungan Hidup Banjarmasin.

Pendekatan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan tipe penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui tahapan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori fungsi manajemen publik dari George R. Terry.

Hasil penelitian ini adalah manajemen yang ada pada pengelolaan sampah di TPST 3R Cemara Raya ini belum terlaksana dengan optimal. Hal ini dikarenakan beberapa kendala yang menjadi penghambat jalannya proses pengelolaan sampah di sana. Faktor penghambat yang menjadi masalah di sana diantaranya adalah sarana dan prasarana yang mengalami beberapa kerusakan, anggaran yang tidak ada untuk mengatasi kerusakan fasilitas yang ada, dan kesadaran masyarakat akan pentingnya mengelola sampah yang masih kurang sehingga memberi dampak yang buruk.

Oleh karena itu, disarankan kepada Dinas Lingkungan Hidup Banjarmasin untuk lebih mempersiapkan rencana anggaran khusus untuk persiapan jika ada lokasi pengelolaan sampah yang mengalami kendala dan diperlukan anggaran untuk menanggulangnya sehingga sarana dan prasarana yang rusak bisa diperbaiki ataupun diperbaharui. Dan juga agar lebih memperhatikan partisipasi masyarakat dengan lebih menghimbau lewat sosialisasi ataupun dengan mengajak mereka secara langsung dalam program yang mendorong mereka agar lebih peduli kepada kebersihan dan kesehatan lingkungan.

Kata Kunci: Dinas Lingkungan Hidup, Manajemen Publik, Pengelolaan Sampah, Tempat Pengelolaan Sampah

ABSTRACT

Nur Fathur Rizki (1910411210020), 2023: "Waste Management at the 3R Integrated Waste Management Site (Reduce, Reuse, Recycle) Cemara Raya, North Banjarmasin District". Under the Guidance of Widyakanti.

The background of this research is the anxiety of researchers who often see piles of overloaded garbage which pile up there until it spreads to the streets so that it makes researchers interested in doing research there. This research aims to analyze how waste management works there which is directly responsible by the Banjarmasin Environmental Service.

The approach in this study is qualitative research, with a qualitative descriptive research type. Data collection techniques through the stages of observation, interviews and documentation. Data analysis techniques include data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This study uses the theory of public management functions from George R. Terry.

The results of this study are that the existing management of waste management at TPST 3R Cemara Raya has not been implemented optimally. This is due to several obstacles that hinder the process of waste management there. The inhibiting factors that become a problem there include facilities and infrastructure that have suffered some damage, a budget that does not exist to deal with damage to existing facilities, and public awareness of the importance of managing waste which is still lacking so that it has a negative impact.

Therefore, it is suggested to the Banjarmasin Environmental Service to further prepare a special budget plan for preparation if there are waste management locations that experience problems and a budget is needed to overcome them so that damaged facilities and infrastructure can be repaired or renewed. And also to pay more attention to community participation by encouraging more through socialization or by inviting them directly to programs that encourage them to care more about environmental cleanliness and health.

Keywords: Environmental Service, Public Management, Waste Management, Waste Management Place

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah penyusunan proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Penyusunan proposal skripsi dengan judul “Pengelolaan Sampah di Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) Cemara Raya Kecamatan Banjarmasin Utara”.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa ada bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP yang sudah membimbing dari awal masuk kuliah sampai menyelesaikan studi di Program Studi Administrasi Publik.

6. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang mengawasi dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi.
7. Bapak Dr. Taufik Arbain, M.Si selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran demi kelancaran dan perbaikan skripsi ini
8. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran demi kelancaran dan perbaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
10. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan do'a.
11. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam proses pengerjaan penelitian skripsi ini dari awal hingga akhir penelitian.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya, terutama bagi peneliti sendiri.

Banjarmasin, Juni 2023

Nur Fathur Rizki

1910411210020

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	1
<i>ABSTRACT</i>	2
KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR LAMPIRAN.....	10
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Manajemen Publik	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Manajemen Publik	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tingkat Manajemen Publik	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Fungsi Manajemen Publik	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konsep Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Prinsip Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengertian Sampah	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Sumber dan Jenis Sampah.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Dampak Sampah	Error! Bookmark not defined.
2.5 Konsep Pengelolaan Sampah	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengertian Pengelolaan Sampah	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Prosedur Pengelolaan Sampah	Error! Bookmark not defined.

2.6	TPST 3R (Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu <i>Reduce, Reuse, Recycle</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.5	Informan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Tugas dan Fungsi Jabatan Dinas Lingkungan Hidup.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Gambaran Umum Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>) Cemara Raya	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Tugas dan Fungsi Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>) Cemara Raya	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Pengelolaan Sampah di Tempat Pengolahan Sampah Terpadu 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>) Cemara Raya Kecamatan Banjarmasin Utara	Error! Bookmark not defined.

5.1.1.1	Perencanaan Kegiatan Operasional	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.2	Melaksanakan Kegiatan Operasional	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.3	Monitoring Kegiatan Operasional	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.4	Laporan Hasil Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Faktor Penghambat dalam Pengelolaan Sampah di Tempat Pengolahan Sampah Terpadu 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>) Cemara Raya Kecamatan Banjarmasin Utara	Error! Bookmark not defined.
5.1.2.1	Sarana dan Prasarana	Error! Bookmark not defined.
5.1.2.2	Anggaran	Error! Bookmark not defined.
5.1.2.3	Kesadaran Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Pengelolaan Sampah di Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>) Cemara Raya Banjarmasin Utara	Error! Bookmark not defined.
5.2.1.1	<i>Planning</i> (Perencanaan)	Error! Bookmark not defined.
5.2.1.2	<i>Organizing</i> (Pengorganisasian)	Error! Bookmark not defined.
5.2.1.3	<i>Actuating</i> (Penggerakan)	Error! Bookmark not defined.
5.2.1.4	<i>Controlling</i> (Pengendalian)	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Faktor Penghambat dalam Pengelolaan Sampah di Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu 3R (<i>Reduce, Reuse, Recycle</i>) Cemara Raya Banjarmasin Utara	Error! Bookmark not defined.
5.2.2.1	Sarana dan Prsarana.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2.2	Anggaran	Error! Bookmark not defined.
5.2.2.3	Kesadaran Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sampah Timbulan Indonesia 2019-2022.....	2
Tabel 1.2 Data Sampah Kota Banjarmasin 2019-2022.....	3
Tabel 1.3 Data Timbulan Sampah Harian TPST Cemara Raya.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 5.1 Matriks Hasil Temuan Penelitian.....	67
Tabel 5.2 Matriks Hasil Temuan Penelitian Faktor Penghambat	72
Tabel 5.3 Matriks Hasil Akhir Pengelolaan Sampah di TPST 3R Cemara Raya Banjarmasin Utara.....	83
Tabel 5.4 Matriks Hasil Akhir Faktor Penghambat Pengelolaan Sampah di TPST 3R Cemara Raya Banjarmasin Utara	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SOP TPST 3R	30
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Proses Analisis Data Penelitian (Miles & Huberman)	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DLH Kota Banjarmasin	53
Gambar 5.1 Mesin Pencacah dan Pengompos yang Rusak.....	59
Gambar 5.2 Sampah yang Overload Menumpuk ke Jalanan	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	97
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	99