

**EVALUASI ASPEK *HUMAN*,  
*ORGANIZATION*, *TECHNOLOGY*, DAN  
*NET BENEFIT (HOT-FIT)* PADA APLIKASI SIPALUI**

**(Tinjauan Kualitatif pada Penerapan Sistem Informasi Puskesmas Akurat  
Langsung Universal dan Integrasi (SIPALUI) di Puskesmas Martapura 1)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Anida Islah

2010912220003



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Januari, 2024**

Skripsi

**EVALUASI ASPEK HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY, DAN  
NET BENEFIT PADA APLIKASI SIPALUI**

**Tinjauan Kualitatif pada Penerapan Sistem Informasi Puskesmas  
Akurat Langsung Universal dan Integrasi (SIPALUI) di Puskesmas  
Martapura 1**

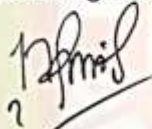
Dipersiapkan dan disusun oleh

**Anida Islah**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal **19 Januari 2024**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



**Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH.**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Nur Laily, SKM., M.Kes.**

Pembimbing Pendamping



**Fakhriyah, S.Si.T., M.KM.**



**Muhammad Irwan Setiawan, S.Gz, M.Gz**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**Laily Khairiyati, SKM., MPH.**  
Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 18 Januari 2024



METERAL  
TEMPEL  
BDD42AKX774188736

(Anida Islah)

## ABSTRAK

### EVALUASI ASPEK *HUMAN*, *ORGANIZATION*, *TECHNOLOGY*, DAN *NET BENEFIT (HOT-FIT)* PADA APLIKASI SIPALUI

(Tinjauan Kualitatif pada Penerapan Sistem Informasi Puskesmas Akurat  
Langsung Universal dan Integrasi (SIPALUI) di Puskesmas Martapura 1)

Anida Islah

Puskesmas Martapura 1 mengembangkan sistem informasi kesehatan sendiri yang digunakan untuk mengatasi kekurangan dari penerapan SIKDA Generik. Namun, penggunaan SIPALUI sebagai alternatif dari penerapan sistem informasi tidak sepenuhnya memberikan dampak yang signifikan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan SIPALUI di Puskesmas Martapura 1. Metode yang digunakan ialah penelitian kualitatif dengan jenis penelitian yaitu studi kasus dengan metode wawancara. Subjek penelitian terdiri dari 6 informan. Penelitian dilakukan di Puskesmas Martapura Timur, Kabupaten Banjar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek *human*, pengguna selalu menggunakan sistem dalam proses pelayanan, pengguna dapat menguasai sistem dengan baik, sistem dapat mempermudah pekerjaan, serta pengguna telah merasa puas dengan adanya sistem ini. Aspek *organization*, puskesmas mempunyai perencanaan, strategi, dukungan penuh dari manajemen puncak, dan pembiayaan yang dikelola sendiri, tetapi puskesmas belum melakukan kerjasama dengan fasilitas pelayanan kesehatan lain. Aspek *technology*, sistem mudah digunakan, waktu respon cepat, tetapi kecepatan internet masih menjadi hambatan, sistem aman, dan mudah dibaca. Aspek *net benefit*, dengan adanya sistem, pelayanan di puskesmas menjadi lebih efektif dan efisien, serta dapat meminimalisir kesalahan dalam pekerjaan. Puskesmas dapat melakukan pelayanan berbasis elektronik secara menyeluruh, mengadakan evaluasi, pelatihan, membangun kerjasama, dan meningkatkan performa server agar penerapan sistem menjadi lebih baik.

**Kata kunci:** Evaluasi, sistem informasi kesehatan, puskesmas

## **ABSTRACT**

### **EVALUATION OF HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY, AND NET BENEFIT (HOT-FIT) ASPECTS ON SIPALUI APPLICATION**

***(Qualitative Review of the Implementation Sistem Informasi Puskesmas Akurat  
Langsung Universal dan Integrasi (SIPALUI) at Puskesmas Martapura 1)***

**Anida Islah**

*Puskesmas Martapura 1 developed its own health information system that was used to overcome the shortcomings of the Generic SIKDA implementation. However, the use of SIPALUI as an alternative to the application of information systems did not fully have a significant impact. The purpose of this study was to evaluate the implementation of SIPALUI at Puskesmas Martapura 1. The method used was qualitative research with the type of research, namely case study with interview method. The research subjects consisted of 6 informants. The research was conducted at the Puskesmas Martapura 1, Kabupaten Banjar. The results showed that from the human aspect, users always use the system in the service process, users can master the system well, can facilitate work, and users are satisfied with the existence of this system. From the organizational aspect, the puskesmas has a plan, strategy, full support from top management, and self-managed financing, but the puskesmas has not collaborated with other health care facilities. Technology aspect, the system is easy to use, response time is fast, but internet speed is still an obstacle, the system is secure, and easy to read. Net benefit aspects, with the system, services at puskesmas become more effective and efficient, and can minimize errors in work. Puskesmas can carry out electronic-based services as a whole, conduct evaluations, training, build cooperation, and improve server performance so that system implementation becomes better.*

**Keywords:** *Evaluation, health information system, HOT-FIT*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI ASPEK *HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY, DAN NET BENEFIT (HOT-FIT)* PADA APLIKASI SIPALUI (Tinjauan Kualitatif pada Penerapan Sistem Informasi Puskesmas Akurat Langsung Universal dan Integrasi (SIPALUI) di Puskesmas Martapura 1)”, dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Rektor Universitas Lambung Mangkurat (Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si), Dekan Fakultas Kedokteran (Dr. dr. Istiana, M.Kes), Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat (Laily Khairiyati, SKM., MPH), dan Unit Pengelola Skripsi dan P2M (Anggun Wulandari, SKM., M.Kes) yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi dalam pelaksanaan penelitian.

Terima kasih kepada dosen pembimbing utama (Nita Pujianti, S.Farm., Apt., MPH) dan dosen pembimbing pendamping (Fakhriyah, S.SiT., M.KM) yang telah berkenan dalam memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini. Kedua dewan penguji (Nur Laily, SKM., M.Kes dan Muhammad Irwan Setiawan, S.Gz., M.Gz) yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran sehingga penulisan skripsi ini menjadi lebih baik. Kepala Puskesmas Martapura 1 yang telah memberikan izin sehingga penelitian dapat dilaksanakan.

Terima kasih kepada kedua orang tua beserta keluarga besar yang tiada henti memberikan doa dan dukungan sejak masuk kuliah hingga sekarang. Terima kasih kepada teman-teman peminatan AKK dan seluruh teman-teman PSKM Angkatan 2020. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu memberikan motivasi, dukungan, masukan, saran, doa, dan bantuan selama perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia dan ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Januari 2024

Anida Islah

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Konsep Sistem Informasi Kesehatan.....	10
B. Sistem Informasi Puskesmas Akurat Langsung Universal dan Integrasi (SIPALUI).....	16



C. Evaluasi Sistem Informasi.....	19
<b>BAB III LANDASAN TEORI DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
A. Landasan Teori.....	24
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep .....	25
D. Pertanyaan Penelitian .....	26
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Rancangan Penelitian .....	27
B. Subjek Penelitian.....	28
C. Instrumen Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian .....	29
E. Operasionalisasi Konsep .....	29
F. Prosedur Penelitian.....	32
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	34
H. Cara Analisis Data.....	36
I. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	37
B. Karakteristik Informan Penelitian .....	39
C. Hasil dan Pembahasan.....	40
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	77

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
4.1 Operasionalisasi Konsep .....	29
5.2 Karakteristik Informan Penelitian .....	40

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2. 1 Tampilan Pendaftaran Aplikasi.....	18
2. 2 Poli pilihan yang tersedia di puskesmas .....	18
2. 3 Tampilan ketika pasien sudah terdaftar .....	19
3. 1 Kerangka Teori HOT-Fit Model oleh Yusof et al 2006 .....	25
3. 2 Kerangka Konsep HOT-FIT pada Aplikasi SIPALUI.....	26
5. 1 Puskesmas Martapura 1 .....	37
5. 3 Alur Pelayanan Puskesmas Martapura 1.....	38
5. 4 Barcode Aplikasi Mobile SIPALUI.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol Kabupaten Banjar
2. Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Banjar
3. Surat Izin Penelitian dari Puskesmas Martapura 1
4. Surat Keterangan Kelayakan Etik Penelitian
5. Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
6. *Informed Consent*
7. Pedoman Wawancara
8. Transkrip Wawancara
9. Dokumentasi Kegiatan