

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN
DAN PERKOTAAN**

(Studi Pada Wajib Pajak Di Kecamatan Banjarmasin Tengah)



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

ALMALIANUR

NIM. 1810313320032

PROGRAM STUDI : S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

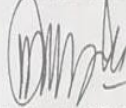
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(Studi Pada Wajib Pajak Di Kecamatan Banjarmasin Tengah)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ALMALIANUR
NIM. 1810313320032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 21 Juni 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



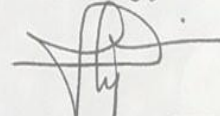
Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Dosen Penguji I



Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA
NIP. 19660116 199203 2 001

Dosen Penguji II



Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 19650904 199203 2 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Almalianur
NIM : 1810313320032
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Studi Pada Wajib Pajak Di Kecamatan Banjarmasin Tengah)
Mata Kuliah Pokok : Pepajakan
Ujian Dilaksanakan : 21 Juni 2023 (13.00 WITA s/d selesai)

Tim Penguji:

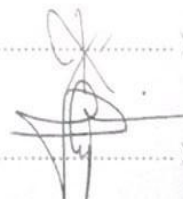
Pembimbing : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA

()

Ketua : Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA

()

Sekretaris : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA




()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Almalianur
NIM : 1810313320032
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Studi Pada Wajib Pajak Di Kecamatan Banjarmasin Tengah)
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023
Waktu, Tempat : 13.00-15.00 WITA & Ruang Sidang 3 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA	Ketua	
3.	Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA	Sekretaris	


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 26 Juni 2023

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Mahasiswa,


Alfan, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19790321 200312 1 001


Almalianur
NIM. 181031332003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 26 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Almalianur
1810313320032

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Studi Pada Wajib Pajak Di Kecamatan Banjarmasin Tengah)”. Melalui skripsi ini penulis dapat memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan, kritik dan saran membangun peneliti harapkan dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat lebih baik dan sempurna. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku rektor universitas lambung mangkurat
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si., Ak, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, AK, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, saran dan bantuan selama menjalani perkuliahan.
5. Ibu Hj.Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, bantuan dan dukungan penuh serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA, Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan membantu penulis dalam menuntut ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan.
9. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
10. Kantor Badan Pengelola Keuangan Pendapatan Aset Daerah Kota Banjarmasin yang telah memberikan informasi terkait data-data yang diperlukan untuk penelitian.
11. Kedua orang tua tercinta Ibu Nur Arifah dan Bapak M.Rajudin serta kakak Henny Rosianur Fitri yang selalu membimbing dan memberikan masukan

hingga memberi semangat serta doa agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman dekat sejak SMK yang selalu memberikan motivasi. Terima kasih telah memberikan motivasi, bantuan, semangat dan doa untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.
13. Teman - teman dekat dari awal perkuliahan dan seperjuangan yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan bantuan, semangat dan hal-hal lucu sehingga tetap terjaga kewarasan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Teman seperjuangan angkatan 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah memberikan informasi, saran, dan bantuan serta berjuang bersama dalam suka maupun duka untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi.
15. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut memberikan bantuan dan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat pada semua pihak.

Banjarmasin, 5 Mei 2023

Penulis,

Almalianur

ABSTRACT

Almalianur (2023). *“The Effect of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Taxes in Urban and Rural Taxpayers (Study on Taxpayers in Central Banjarmasin District)”*.

Advisor: Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA.

This study aims to determine and examine the effect of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Taxes in Urban and Rural Taxpayers in the District of Central Banjarmasin.

This study used a sampling technique, namely the Proportionate Stratified Random Sampling technique, a sample of 100 respondents. The sample respondents in this study were P2 PBB taxpayers who were in Central Banjarmasin District, Banjarmasin City. The analysis technique that used in this research was multiple linear regression analysis with SPSS 27 for windows.

The results of this study show that taxpayer knowledge and taxpayer awareness affect the taxpayer compliance in paying land and building taxes in urban and rural taxpayers, while tax sanctions do not affect the taxpayer compliance in paying land and building taxes in urban and rural taxpayers

Keywords : *Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Land and Building Taxpayer Compliance.*

ABSTRAKSI

Almalianur (2023). “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Pada Wajib Pajak di Kecamatan Banjarmasin Tengah)”.

Pembimbing: Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Wajib Pajak di wilayah Kecamatan Banjarmasin Tengah.

Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu dengan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling* diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak PBB P2 yang berada di Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin. Metode analisis yang digunakan pada penelitian adalah metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi *27 for windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan, sedangkan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	I
LEMBAR PENGESAHAN	I
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	II
KATA PENGANTAR	I
<i>ABSTRACT</i>	VIII
ABSTRAKSI	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Pembahasan	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Theory Of Reasoned Action (TRA)	17
2.1.2 Pajak	18

2.1.3 Fungsi Pajak.....	20
2.1.4 Jenis-Jenis Pajak.....	21
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	23
2.1.6 Pajak Bumi Dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	26
2.1.7 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan Perkotaan (PBB-2).....	26
2.1.8 Objek Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	28
2.1.9 Bukan Objek Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	28
2.1.10 Subjek dan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	29
2.1.11 Cara Menghitung Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	30
2.1.12 Nilai Jual Objek Pajak (NJOP).....	30
2.1.13 Nilai Jual Objek Pajak Tidak Kena Pajak (NJOPTKP).....	31
2.1.14 Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	31
2.1.15 Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Banjarmasin.....	31
2.1.16 Mekanisme Terbitnya Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	34
2.1.17 Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.1.18 Pengetahuan Perpajakan.....	37
2.1.19 Kesadaran Wajib Pajak.....	40
2.1.20 Sanksi Perpajakan.....	43
2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
BAB III.....	62
KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN) DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	62

3.1 Kerangka Konseptual	62
3.2 Hipotesis Penelitian	67
3.3 Model Penelitian	72
BAB IV	73
METODE PENELITIAN	73
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	73
4.2 Jenis Penelitian	73
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	73
4.4 Unit Analisis	74
4.5 Populasi dan Sampel	74
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	77
4.7 Teknik Pengumpulan Data	83
4.8 Teknik Analisis Data	83
BAB V	90
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	90
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	90
5.2 Hasil dan Analisis	91
5.2.1 Karakteristik Responden	91
5.2.2 Gambaran Jawaban Responden	94
5.2.3 Statistik Deskripsi Variabel Penelitian	101
5.2.4 Uji Kualitas Data	103
5.2.5 Uji Asumsi Klasik	106
5.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda	109
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian	114
5.2.8 Implikasi Penelitian	120
5.2.9 Keterbatasan Penelitian	121

BAB VI.....	123
PENUTUP	123
6.1 Kesimpulan	123
6.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kontribusi Pajak Kota Terhadap Penerimaan Pajak Daerah	4
Tabel 1. 2 Persentase Penerimaan PBB-P2	5
Tabel 1.3 Rincian Realisasi Penerimaan PBB-P2	7
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	47
Tabel 4.1 Perhitungan Sampel Penelitian	76
Tabel 4.2 Operasional Variabel	80
Tabel 5. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 5. 2 Deskripsif Responden Berdasarkan Usia	92
Tabel 5. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	93
Tabel 5. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menempati Bangunan ..	94
Tabel 5.5 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Perpajakan	96
Tabel 5.6 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Keasadaran Wajib Pajak	97
Tabel 5.7 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan	99
Tabel 5.8 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	100
Tabel 5.9 Statistik Deskriptif	101
Tabel 5.10 Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	103
Tabel 5.11 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	104
Tabel 5.12 Uji Validitas Sanksi Perpajakan	104
Tabel 5.13 Uji Validitas Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan	104
Tabel 5.14 Uji Reliabilitas	105
Tabel 5.15 Hasil Uji Normalitas	105

Tabel 5.16 Hasil Uji Multikolinearitas	107
Tabel 5.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	108
Tabel 5.18 Uji Statistik F (Model)	109
Tabel 5.19 Hasil Koefisien Determinasi	110
Tabel 5.20 Hasil Pengujian Hipotesis Dan Hasil Uji Regresi Liner Berganda	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	66
Gambar 3. 2 Model Penelitian	72
Gambar 5. 1 Wilayah Banjarmasin Tengah	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pemberian Izin Penelitian.....	130
Lampiran II Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran III Rekapitulasi Jawaban Responden.....	137
Lampiran IV Pernyataan Yang Berhubungan Dengan Variabel Penelitian..	148
Lampiran V Statistik Deskriptif.....	150
Lampiran VI Uji Validitas.....	151
Lampiran VII Uji Reabilitas.....	156
Lampiran VIII Uji Asumsi Klasik.....	157
Lampiran IX Uji Regresi Berganda.....	163

