

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR YANG DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
UP2D KALSELTENG**



Oleh :

JUNAN MUTAMADRA

2120318310036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR YANG DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
UP2D KALSELTENG**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh :

**JUNAN MUTAMADRA
2120318310036**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : **Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng**

Nama : **JUNAN MUTAMADRA**

NIM : **2120318310036**

Pembimbing,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP 19721010 200312 2 002

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhyadi Arifin, M.Si

NIP 19600208 198703 1 001

PERSETUJUAN PENGUJI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP2D KALSELTENG**

TESIS

Oleh

JUNAN MUTAMADRA

NIM. 2120318310036

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 30 Januari 2024

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M.

NIP. 19760212 200212 2 001

Sekretaris

Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M.

NIP. 19780714 200312 2 002

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, SE., M.M.

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Dr. Zakhyadi Arifin, M.Si

NIP 19600208 198703 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS saya yang berjudul: Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng.

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Banjarmasin, 22 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Junan Mutamadra
NIM. 2120318310036

ABSTRACT

Junan Mutamadra, Influence of Emotional Intelligence and Work Life Balance Towards Organizational Citizenship Behavior Mediated By Job Satisfaction On Employee Of PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng. Meiske Claudia (Advisor).

This research aims to determine and analyze the influence between emotional intelligence (X1) and work-life balance (X2) as independent variables, job satisfaction (Z) as a mediating variable on organizational citizenship behavior (Y) as the dependent variable at PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng.

This research method uses a questionnaire with a total population 60 employees of PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng was taken as a sample. Variable measurement uses the Likert Scale technique on a scale of 1 to 5. To determine the effect of variables X1, X2, and Z on Y using quantitative analysis techniques, PLS-SEM and to test the level of significance using the SmartPLS 3.0 program.

The results of the direct influence test in the research show that emotional intelligence has a significant positive effect on organizational citizenship behavior (OCB), work-life balance has an insignificant positive effect on OCB, job satisfaction has an insignificant positive effect on OCB, emotional intelligence has a significant positive effect on job satisfaction, life balance work has an insignificant negative effect on job satisfaction, job satisfaction. Meanwhile, the mediation effect test shows that job satisfaction does not mediate the effect of emotional intelligence on OCB and job satisfaction does not mediate the effect of work-life balance on OCB.

*Keywords : Emotional Intelligence, Work Life Balance, Job Satisfaction,
Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRAK

Junan Mutamadra, Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng. Meiske Claudia (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara kecerdasan emosi (X1) dan keseimbangan kehidupan kerja (X2) sebagai variabel independen, kepuasan kerja (Z) sebagai variabel mediasi terhadap *organizational citizenship behavior* (Y) sebagai variabel dependen pada PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng.

Metode penelitian ini menggunakan kuisioner dengan keseluruhan populasi sebanyak 60 karyawan PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng diambil sebagai sampel. Pengukuran variabel menggunakan teknik Skala Likert dengan skala 1 sampai 5. Untuk mengetahui pengaruh variabel X1, X2, Z terhadap Y menggunakan teknik analisis kuantitatif, PLS-SEM dan untuk menguji tingkat signifikansi menggunakan Program SmartPLS 3.0.

Hasil uji pengaruh langsung pada penelitian menunjukkan kecerdasan emosi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap OCB, kepuasan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap OCB, kecerdasan emosi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja. Sedangkan uji pengaruh mediasi menunjukkan kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh kecerdasan emosi terhadap OCB dan kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh keseimbangan kehidupan kerja terhadap OCB.

Kata kunci : Kecerdasan Emosi, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja
Organizational Citizenship Behavior

KATA PENGANTAR

Segala ungkapan syukur dihaturkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng“. Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dalam penyusunan Tesis ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si. selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan bimbingan guna kelancaran penyusunan Tesis.
2. Dr. Meiske Claudia, SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing, Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M. selaku Ketua Dosen Penguji, Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M. selaku Sekretaris Dosen Penguji yang telah berkenan meluangkan waktu serta memberikan saran demi kesempurnaan Tesis ini.
3. Seluruh Dosen dan karyawan Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Orang tua dan mertua yang telah memberikan motivasi baik moril maupun spiritual selama Penulis menempuh pendidikan.
5. Istri saya tercinta Rini Lestari dan si buah hati yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk Penulis selama menempuh pendidikan.
6. Keluarga besar PT. PLN (Persero) UP2D Kalselteng yang telah bersedia menjadi objek penelitian.

7. Seluruh rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhir kata Penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat baik bagi pengembangan Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia maupun bagi Perusahaan.

Banjarbaru, 21 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Rumusan Masalah.....	23
1.3. Tujuan Penelitian.....	24
1.4. Manfaat Penelitian.....	25
1.5. Sistematika Pembahasan.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Landasan Teori	26
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	53
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	62
3.1 Kerangka Konseptual.....	62
3.2 Hipotesis.....	63
BAB IV METODE PENELITIAN.....	69
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	69
4.2 Jenis Penelitian	69
4.3 Tempat / Lokasi Penelitian.....	69
4.4 Unit Analisis.....	69
4.5 Populasi dan Sampel.....	70
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	71
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	75
4.8 Teknik Analisis Data	75
BAB V HASIL PENELITIAN.....	83

5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	83
5.2	Karakteristik Responden.....	85
5.3	Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	88
5.4	Hasil Evaluasi Model.....	95
5.5	Hasil Pengujian Hipotesis	100
5.6	Implikasi Hasil Penelitian	115
5.7	Keterbatasan Penelitian.....	120
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		122
6.1	Kesimpulan	122
6.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		134
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian		135
Lampiran 2 Hasil Pengujian Di SmartPLS		141

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survei Awal Penerapan OCB.....	17
Tabel 1. 2 Faktor – faktor Yang Diindikasi Mempengaruhi OCB.....	18
Tabel 2. 1 Skala Pengukuran Kuisisioner MSQ	52
Tabel 2. 2 Skala Pengukuran Kuisisioner JDS	53
Tabel 4. 1 Rincian Jumlah Karyawan UP2D Kalselteng.....	70
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel.....	71
Tabel 4. 3 Skala Likert.....	75
Tabel 4. 5 Kriteria Evaluasi <i>Outer Model</i>	79
Tabel 4. 6 Klasifikasi Nilai R Square	80
Tabel 4. 7 Klasifikasi Nilai <i>Goodness of Fit</i>	81
Tabel 4. 8 Kriteria Evaluasi Inner Model	81
Tabel 5. 1 Data Usia Responden	86
Tabel 5. 2 Data Jenis Kelamin Responden.....	87
Tabel 5. 3 Data Masa Kerja Responden.....	87
Tabel 5. 4 Data Tingkat Pendidikan Responden	88
Tabel 5. 5 Kategori Nilai.....	89
Tabel 5. 6 Jawaban Responden Mengenai Kecerdasan Emosi	89
Tabel 5. 7 Jawaban Responden Mengenai Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	91
Tabel 5. 8 Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja	92
Tabel 5. 9 Jawaban Responden Mengenai OCB	94
Tabel 5. 10 Hasil Nilai AVE	96
Tabel 5. 11 Nilai Cross Loading.....	96
Tabel 5. 12 Nilai Korelasi Antar Konstruk Laten	97

Tabel 5. 13 Hasil Uji Reliabilitas	98
Tabel 5. 14 Hasil Uji R-Square	99
Tabel 5. 15 Hasil Uji Pengaruh Langsung	100
Tabel 5. 16 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	62
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Dalam Model PLS	77
Gambar 5. 1 Nilai <i>Outer Loading</i>	95