

TESIS

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH, KOMUNIKASI
ASERTIF DAN IKLIM KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU SD SWASTA DI KECAMATAN BANJARBARU UTARA

EMERIA MANAO
NIM. 2120111320043



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH, KOMUNIKASI
ASERTIF DAN IKLIM KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU SD SWASTA DI KECAMATAN BANJARBARU UTARA

EMERIA MANAO
NIM. 2120111320043

TESIS

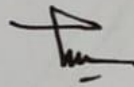
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister
Pada Program Magister Administrasi Pendidikan

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023

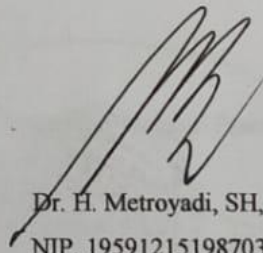
HALAMAN PENGESAHAN

NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI

OLEH :



PEMBIMBING I : Dr. H. M. Saleh, M.Pd
NIP. 195803281986031003



PEMBIMBING II : Dr. H. Metroyadi, SH, M.Pd
NIP. 195912151987031017

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
KEPALA SEKOLAH, KOMUNIKASI ASERTIF DAN IKLIM KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SD SWASTA
DI KECAMATAN BANJARBARU UTARA

Nama : Emeria Manao
NIM : 2120111320043

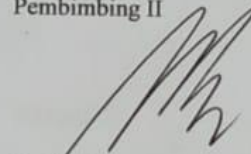
Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Dr. M. H. Saleh, M.Pd
NIP. 195803281986031003

Pembimbing II



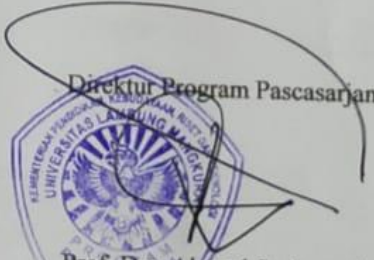
Dr. H. Metroyadi, SH, M.Pd
NIP. 195912151987031017

Diketahui



Ketua Program Studi

Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP. 19600110 198603 2 001



Direktur Program Pascasarjana

Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D
NIP. 19591225 198603 1 001

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Emeria Manao
NIM : 2120111320043
Disetujui Pada Tanggal : 20 Mei 2023

Oleh Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP. 19600110 198603 2 001

(Ketua)

2. Ratna Purwanti, M.Pd
NIP. 19890919 20181220 1 001

(Plt. Sekretaris)

3. Dr. M. H. Saleh, M.Pd
NIP. 195803281986031003

(Penguji I)

4. Dr. H. Metroyadi, SH, M.Pd
NIP. 195912151987031017

(Penguji II)

5. Dr. H. A. Muhyanie Rizalie, M.Si
NIP. 19560209 20160410 1 001

(Penguji III)

Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan

Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP. 19600110 198603 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Emeria Manao
NIM : 2120111320043
Tempat/Tgl. Lahir : Orahili, 08 Maret 1969
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya, bahwa Tesis saya ini yang berjudul **“Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah, Komunikasi Asertif Dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SD Swasta Di Kecamatan Banjarbaru Utara”** adalah benar-benar hasil karya asli saya sendiri, kecuali kutipan yang disebutkan sumber.

Adapun jika terdapat kesalahan dan juga kekeliruan didalamnya, itu sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Mei 2023
Yang Membuat Pernyataan

Emeria Manao
NIM. 2120111320043

ABSTRAK

EMERIA MANAO. 2023. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah, Komunikasi Asertif, dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara. Pembimbing (1): Dr. H. M. Saleh, M.Pd. (2) Dr. H. Metroyadi, SH., M.Pd.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Asertif, Iklim Kerja, Kepuasan Kerja Guru.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah, komunikasi asertif, dan iklim kerja terhadap kepuasan kerja guru; hubungan gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan kepuasan kerja guru; hubungan komunikasi asertif kepala sekolah dan kepuasan kerja guru; hubungan iklim kerja dan kepuasan kerja guru; menganalisis hubungan gaya kepemimpinan kepala sekolah dan iklim kerja; hubungan komunikasi asertif dan iklim kerja; hubungan gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan kepuasan kerja guru melalui iklim kerja; hubungan komunikasi asertif dan kepuasan kerja guru melalui iklim kerja.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi penelitian sebanyak 123 orang. Sampel penelitian ini adalah 96 orang yang dipilih secara proposional random sampling. Pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner terdiri dari Gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah (20 item), komunikasi asertif (20 item), iklim kerja (20 item), dan kepuasan kerja (25 item) yang telah memenuhi syarat uji validitas dan reliabilitas. Analisis dan penelitian ini menggunakan analisis jalur (path analysis).

Hasil analisis ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan langsung gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan kepuasan kerja guru; komunikasi asertif dan kepuasan kerja guru; iklim kerja dan kepuasan kerja guru; gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan iklim kerja; komunikasi asertif dan iklim kerja; dan hubungan tidak langsung gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan kepuasan kerja melalui iklim kerja; komunikasi asertif dan kepuasan kerja melalui iklim kerja.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan Gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah, komunikasi asertif, iklim kerja terhadap kepuasan kerja guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara. Saran kepada kepala sekolah mempunyai visi yang jelas, menginspirasi, memotivasi, menunjukkan ide-ide penting, rasa saling percaya, setia, serta menghargai bawahan dengan pimpinan, dan bawahan termotivasi dalam melaksanakan dari apa yang pimpinan harapkan.

ABSTRACT

EMERIA MANAO 2023. *The Relationship Between the Transformational Leadership Style of School Principals, Assertive Communication, and Working Climate on Job Satisfaction of Private Elementary School Teachers in North Banjarbaru District.* Supervisor (1): Dr. H. M. Saleh, M.Pd. (2): Dr. H. Metroyadi, SH, M.Pd.

Keywords: Transformational Leadership Style, Assertive Communication, Working Climate, Teacher Job Satisfaction.

This studying aims to describe the principal's transformational leadership style, assertive communication, and working climate on the job as the teacher satisfaction; the relationship between the principal's transformational leadership style and the job as the teacher satisfaction, and the relationship between the principal's assertive communication and the job as the teacher satisfaction; the relationship between working climate and the job as the teacher trough; analyze the relationship between the principal's leadership style and working climate; assertive communication relationship and working climate; the relationship between the principal's transformational leadership style and the job as the teacher through the working climate; assertive communication relationship and the job as the teacher satisfaction through working climate.

This research uses the were quantitative approaching with the descriptive methods. The research of population were 123 peoples. The samples for this research were 96 people, selected by proportional random sampling. The Data collecting had been using the questionnaire instruments consists of the principal's transformational leadership style (20 items), assertive communication (20 items), working climate (20 items), and the job as the teacher satisfaction (25 items) which had accomadated as the requirements of validity and reliability tests. This analysis and research use the path analysis.

The results of this analysis indicates that is a directly relationship between the principal's transformational leadership style and the job as the teacher satisfaction; assertive communication and the job as the teacher satisfaction; working climate and the job as the teacher satisfaction; principal's transformational leadership style and working climate; assertive communication and working climate; and the indirectly relationship between the principal's transformational leadership style and the job as the teacher satisfaction through working climate; assertive communication and the job as the teacher satisfaction through working climate.

The conclusion of this studying is showing us that is a relationship between the principal's transformational leadership style, assertive

communication, working climate and the job as the teacher satisfaction for the private elementary school teachers in North Banjarbaru District.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis yang berjudul “*Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah, Komunikasi Asertif dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara*” ini dapat diselesaikan yang merupakan bagian dari tugas akhir bagi Mahasiswa Pascasarjana Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Kalimantan Selatan.

Penulis menyadari bahwa dengan bantuan dari berbagai pihak, maka penyusunan tesis ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, secara khusus ucapan terimakasih yang tulus Peneliti sampaikan kepada Dr. H.M. Saleh, M.Pd selaku pembimbing I dan Dr. H. Metroyadi, SH., M.Pd selaku pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan Penulis hingga akhirnya Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Selanjutnya, dengan segala kerendahan hati Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
2. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D selaku ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Pimpinan Kongregasi SCMM (DPP) yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan yang lebih mendalam pada program Pascasarjana di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
6. Bapak/ Ibu Kepala Sekolah dan Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara.
7. Para suster komunitas SCMM di Komunitas St. Agatha Banjarbaru yang selalu memberi perhatian, cinta dan dukungan yang sangat kondusif sebagai saudari SCMM sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya.
8. Teman-teman angkatan 2021 Program Studi Manajemen Administarsi Pendidikan yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna mengingat kemampuan, keterampilan dan pengalaman penulis masih sangat terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhir kata, semoga Allah yang Maha Kuasa memberikan karunia-Nya dan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dunia pendidikan.

Banjarmasin, Mei 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Definisi Operasional	15
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	18
A. DESKRIPSI TEORI	18
1. Kepuasan Kerja.....	18
1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
1.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	22
1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2. Iklim Kerja	24
2.1 Pergertian Iklim Kerja.....	24
2.2 Faktor-Faktor Iklim Kerja	27
2.3 Indikator Iklim Kerja.....	31
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	31
3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	31
3.2 Peran Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	34
3.3 Komponen Kepemimpinan Transformasional	35
3.4 Syarat-syarat yang harus dimiliki seorang Pemimpin.....	37
3.5 Indikator Kepemimpinan Transformasional	39
4. Komunikasi Asertif	40
4.1 Pengertian Komunikasi Asertif	40
4.2 Aspek-aspek Komunikasi Asertif.....	42
B. Kerangka Berpikir	46

C. Hipotesis Penelitian	60
BAB III. METODE PENELITIAN.....	61
A. Studi Pendahuluan.....	61
B. Desain Penelitian.....	61
C. Populasi dan Sampel	63
a. Populasi	63
b. Sampel Penelitian.....	64
D. Instrumen Penelitian.....	66
a. Kisi-kisi Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah	68
b. Kisi-kisi Instrumen Variabel Komunikasi Asertif	69
c. Kisi-kisi Instrumen Variabel Iklim Kerja.....	70
d. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja Guru	71
E. Teknik Pengumpulan Data.....	72
F. Teknik Analisis Data.....	73
G. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian	76
BAB IV. HASIL PENELITIAN	93
A. Pelaksanaan Penelitian	93
B. Karakteristik Responden	93
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	98
D. Pengujian Asumsi Klasik	126
E. Analisis Korelasi (Kuantitatif)	134
1. Hubungan langsung X1, X2 terhadap Z.....	135
2. Hasil Koefisien Determinasi	136
3. Hasil Uji Parsial X1, X2 terhadap Z	137
4. Hasil Uji F, X1, X2 terhadap Z.....	138
5. Hasil Uji Regresi Linier X1, X2 dan Z terhadap Y.....	140
F. Koefisien Determinasi.....	142
H. Hasil Uji t (Parsial) X1, X2 dan Z terhadap Y	143
I. Hasil Uji F X1, X2 dan Z terhadap Y	145
J. Hasil Uji Sobel	146
K. Uji Pengaruh Mediasi dengan Uji Sobel.....	149
L. Rekapitulasi Hasil Hipotesis	153
BAB V. PEMBAHASAN	154
A. Gambaran Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah, Komunikasi Asertif, Iklim Kerja dan Kepuasan Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara.....	154
B. Hubungan Langsung Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara.....	164
C. Hubungan Langsung Komunikasi Asertif Terhadap Kepuasan Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara	167
D. Hubungan Langsung Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara.....	170
E. Hubungan Langsung Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah dan Iklim Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara	173

F. Hubungan Langsung Komunikasi Asertif dan Iklim Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara.....	174
G. Hubungan Tidak Langsung Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Melalui Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara.....	176
H. Hubungan Tidak Langsung Komunikasi Asertif melalui Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SD Swasta di Kecamatan Banjarbaru Utara	179
BAB VI. PENUTUP	182
A. Kesimpulan	182
B. Saran.....	183
DAFTAR PUSTAKA	186
LAMPIRAN	194

DAFTAR TABEL

3.1 Keadaan guru SD Swasta Se- Kecamatan Banjarbaru Utara.....	64
3.2 Sampel Penelitian.....	66
3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah	68
3.4 Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Asertif Kepala Sekolah.....	69
3.5 Kisi-kisi Instrumen Iklim Kerja	70
3.6 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja Guru	71
3.7 Bobot Skor Skala	73
3.8 Kategori Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Asertif Iklim Kerja, dan Kepuasan Kerja Guru	75
3.9 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah	77
3.10 Hasil Pengujian Validitas Komunikasi Asertif	78
3.11 Hasil Pengujian Validitas Iklim Kerja	79
3.12 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	80
3.13 Kriteria Reabilitas	82
3.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	83
4.1 Data SD Swasta Kecamatan Banjarbaru Utara	93
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	96
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	97
4.6 Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	99
4.7 Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	101
4.8 Kelompok Skor Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah	102
4.9 Rata-rata Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	103
4.10 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Asertif	106
4.11 Distribusi Frekuensi Komunikasi Asertif	107
4.12 Kelompok Skor Komunikasi Asertif	109
4.13 Rata-rata Variabel Komunikasi Asertif.....	110
4.14 Statistik Deskriptif Variabel Iklim Kerja	112
4.15 Distribusi Frekuensi Iklim Kerja	114
4.16 Kelompok Skor Iklim Kerja	115
4.17 Rata-rata Variabel Iklim Kerja.....	117
4.18 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Guru	119
4.19 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Guru	120

4.20 Kelompok Skor Kepuasan Kerja Guru	122
4.21 Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja Guru	123
4.22 Hasil Uji Normalitas X1, X2, terhadap Z	127
4.23 Hasil Uji Normalitas X1,X2,Z,terhadap Y	128
4.24 Hasil Uji Multikolonieritas X1, X2, terhadap Z	132
4.25 Hasil Uji Multikolonieritas X1, X2, Z, terhadap Y	132
4.26 Hasil Uji Autokorelasi X1, X2, terhadap Z	133
4.27 Hasil Uji Autokorelasi X1, X2, Z, terhadap Y.....	134
4.28 Hubungan X1, X2 terhadap Z.....	135
4.29 Koefisien Determinasi	136
4.30 Hasil Uji t (Parsial)	137
4.31 Hasil Uji F, X1, X2 terhadap Z.....	139
4.32 Hubungan X1, X2, Z terhadap Y	141
4.33 Koefisien Determinasi.....	142
4.34 Hasil Uji F, X1, X2, Z terhadap Y	145
4.35 Hasil Uji Analisis Regresi Path Analysis.....	148
4.36 Hasil Regresi X1 terhadap Z.....	150
4.37 Hasil Regresi X1 terhadap Y Melalui Z.....	150
4.38 Hasil Regresi X2 terhadap Z.....	152
4.39 Hasil Regresi X2 Terhadap Y Melalui Z	152
4.40 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	153

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Konsep	59
3.1. Diagram Hubungan Variabel $X_1, X_2, Z \rightarrow Y$	63
3.2. Model Uji Regresi Berganda $X_1, X_2 \rightarrow Z$	90
3.3. Model Uji Regresi Berganda $X_1, X_2, Z \rightarrow Y$	90
3.4. Analisa Jalur	91
4.1 Jenis Kelamin Responden	94
4.2. Usia Responden	94
4.3. Masa Kerja Responden	97
4.4 Tingkat Pendidikan Responden	98
4.5 Histogram Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	99
4.6 Distribusi Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	103
4.7 Histogram Komunikasi Asertif	106
4.8 Distribusi Responden Variabel Komunikasi Asertif.....	109
4.9 Histogram Iklim Kerja	113
4.10 Distribusi Responden Iklim Kerja.....	116
4.11 Histogram Kepuasan Kerja	119
4.12 Distribusi Responden Variabel Kepuasan Kerja Guru.....	123
4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Path Analysis.....	148

DAFTAR GRAFIK

4.1 Grafik Normal Probability Plot $X_1, X_2, \rightarrow Z$	128
4.2 Grafik Normal Probability $X_1, X_2, Z, \rightarrow Y$	129
4.3 Grafik Uji Heteroskedastisitas X_1, X_2 Terhadap Z	130
4.4 Grafik Uji Heteroskedastisitas X_1, X_2 dan Z Terhadap Y	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	194
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner.....	203
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	226
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	227
Lampiran 5 Hasil Uji Autokorelasi	258
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	259
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	258
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	264
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian Pascasarjana	270
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal	271
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan	273
Lampiran 12 Sertifikat Publish Jurnal.....	274
Lampiran 13 Sertifikat Toefl.....	275
Lampiran 14 Sertifikat Bebas Plagiasi.....	276
Biodata Penulis.....	277