

SKRIPSI

PEMANFAATAN ZOOM MEETING SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN HYBRID (ALTERNATIF)

**(Studi Terhadap Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Lambung
Mangkurat)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

YOHANA PRITTY ANGEL

SIREGAR

NIM. 1910414320030

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS LAMBUNG
MANGKURAT FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PEMANFAATAN ZOOM MEETING SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN HYBRID (ALTERNATIF) (Studi Terhadap Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat)


- A. Nama Mahasiswa : Yohana Pritty Angel Siregar
NIM : 1910414320030
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Lambung Mangkurat, pada 11 September 2023.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.
NIP. 198911282020121011
- b. Sekretaris
Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002
- c. Anggota
Astinana Yuliarti, S.S., M.Ikom
NIP. 198907302019032018

(.....)

(.....)


(.....)

Banjarmasin, 9 November 2023
Ketua Pembimbing


Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.
NIP. 198911282020121011

Mengetahui
Dekan FISIP ULM




Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohana Pritty Angel Siregar

NIM : 1910414320030

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul "Pemanfaatan Zoom Meeting Sebagai Media Pembelajaran Hybrid (Alternatif) Studi Terhadap Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor) baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri, juga pembimbing serta masukan dari penguji.
3. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan juga dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka.
4. Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini didapati unsur plagiasi, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarmasin, 11 September 2023



Yohana Pritty Angel Siregar

NIM. 1910414320030

ABSTRAK

YOHANA PRITTY ANGEL SIREGAR, 2023, NIM 1910414320030. Pemanfaatan Zoom Meeting Sebagai Media Pembelajaran Hybrid (Alternatif) Studi Terhadap Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat dibimbing oleh Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.

Pembelajaran jarak jauh merupakan metode pembelajaran dengan sistem online dan offline. Pemanfaatan zoom meeting sebagai media pembelajaran hybrid sangat bermanfaat bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat. Kendala permasalahan zoom meeting sukar mengakses internet, materi yang diberikan kurang dimengerti.

Penelitian bermaksud untuk memutuskan Pemanfaatan Zoom Meeting Sebagai Media Pembelajaran Hybrid (Alternatif) Studi Terhadap Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat. Dalam penelitian penulis menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang memadukan tiga teknik yaitu pengamatan, wawancara, dan dokumentasi merupakan metode-metode yang digunakan dalam penelitian ini. Analisis data dilakukan melalui tiga tahap yaitu reduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan. Penulis mengumpulkan data dengan melakukan triangulasi data. Berdasarkan hasil penelitian Pemanfaatan Zoom Meeting Sebagai Media Pembelajaran Hybrid (Alternatif) Studi Terhadap Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat. Zoom meeting merupakan media pembelajaran hybrid (alternatif) bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat. Zoom meeting menjadi solusi penyelesaian virus covid-19 dalam pembelajaran jarak jauh atau PJJ. Pesan yang disampaikan melalui zoom meeting oleh mahasiswa Ilmu Komunikasi cukup efektif. Mahasiswa Ilmu Komunikasi memiliki kekurangan dan kendala dalam aplikasi zoom meeting sebagai media pembelajaran jarak jauh atau PJJ.

Kata Kunci: Mahasiswa Ilmu Komunikasi, Media Pembelajaran, Virus Covid-19

ABSTRACT

YOHANA PRITTY ANGEL SIREGAR, 2023, NIM 1910414320030. Utilization of Zoom Meeting As A Learning Media Hybrid (Alternative) Study Of Communication Science Students At Lambung Mangkurat University supervised by Muhammad Nizar Hidayat, S.IP.,MA.

Distance learning is a learning method with online and offline systems. The use of zoom meetings as a hybrid learning medium is very beneficial for Communication Science students at Lambung Mangkurat University. The problem with zoom meetings is that it is difficult to access the internet, the material provided is not well understood.

The research intends to decide the Utilization of Zoom Meetings As A Hybrid (Alternative) Learning Media For Communication Science Students At Lambung Mangkurat University. In the research, the author used a qualitative methods. This research uses data collection techniques that combine three techniques, namely observation, interviews, and documentation. Which are the methods used in this research. Data analysis was carried out in three stages, namely data reduction, presenting data, and drawing conclusions. The author collected data by triangulating the data. Based on research results on the use of Zoom Meeting as a Hybrid (Alternatif) Learning Media for Studies on Communication Science Students at Lambung Mangkurat University. Zoom meetings are a hybrid (alternative) learning media for Communication Science Students at Lambung Mangkurat University. Zoom meetings are a solution to solving the covid-19 virus in distance learning or PJJ. The message conveyed via zoom meeting by communication science students was quite effective. Communication science students have shortcomings and obstacles in the application of zoom meetings as a distance learning or distance learning medium.

Keywords: Communication Science Students, E-Learning Media, Covid-19

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya kami telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Zoom Meeting Sebagai Media Pembelajaran Hybrid (Alternatif) Studi Terhadap Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat”.

Penyusunan skripsi untuk memenuhi persyaratan mata kuliah serta Ujian Akhir Semester pada mata kuliah Ilmu Komunikasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S.I.P.,M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
4. Ibu Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd.,MA selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
5. Bapak Muhammad Nizar Hidayat, S.I.P.,MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran dalam membuat skripsi
6. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S.I.P.,M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan bimbingan dan masukan terhadap peneliti dalam membuat skripsi
7. Ibu Astinana Yuliarti, S.S.M.Ikom selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan dengan penuh kesabaran dalam membuat skripsi
8. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
9. Teman-teman organisasi mahasiswa yaitu Badan Eksekutif Mahasiswa yang telah membantu selama kuliah dan memberikan bimbingan

10. Teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah memberikan bimbingan dan saran

11. Kedua orangtua tersayang yang telah memberikan masukan, saran, dan kesabaran bagi penyusunan skripsi

Saya sebagai penulis sadar bahwa ada banyak kekurangan pada skripsi. Oleh karena itu, bimbingan, saran, dan kritik dari seluruh pihak senantiasa sangat kami harapkan untuk kesempurnaan skripsi. Semoga dapat membawa pemahaman dan pengetahuan untuk mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat khususnya semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 11 September 2023

Yohana Pritty Angel Siregar

NIM. 1910414320030

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.2. Penelitian Sejenis	7
2.3. Tinjauan Konseptual	13
2.3.1. Pengertian Komunikasi	13
2.3.2. Prinsip Komunikasi	18
2.3.3. Pengertian Media Pembelajaran	19
2.3.4. Ciri-ciri Media Pembelajaran	21
2.3.5. Manfaat Media Pembelajaran	22
2.3.6. Deskripsi Aplikasi <i>Zoom Cloud Meeting</i>	24
2.3.7. Gangguan dan Rintangan Komunikasi	24
2.4. Tinjauan Teoritis	27
2.4.1. Teori New Media	27
2.4.2. Model Schramm	27

2.4.3. Teori Komunikasi Interpersonal	29
2.4.4. Teori <i>Communication Mediated Computer</i>	32
2.5. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Pendekatan Penelitian	35
3.2. Tipe Penelitian	35
3.3. Objek Penelitian	36
3.4. Informan Penelitian	36
3.5. Jenis dan Sumber Data	36
3.5.1. Data Primer	36
3.5.2. Data Sekunder	37
3.6. Jadwal Penelitian	37
3.7. Teknik Pengumpulan Data	38
3.7.1. Observasi	38
3.7.2. Wawancara	39
3.7.3. Dokumentasi	39
3.8. Teknik Analisis Data	39
3.8.1. Reduksi Data	40
3.8.2. Penyajian Data	40
3.8.3. Menarik Kesimpulan	40
3.9. Trianggulasi Data	41
3.10. Lokasi Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Umum	42
4.1.1. Sejarah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat	44
4.1.2. Sejarah Visi dan Misi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	44
4.1.3. Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	45
4.2. Hasil Penelitian	45
4.3. Pembahasan	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4. Diagram Kedudukan Ilmu Pengetahuan	18
Gambar 2.4. Prinsip Komunikasi Dalam Model	19
Gambar 2.6. Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2. Matriks Penelitian Sejenis	10
Tabel 3.4. Data Informan Penelitian	35
Tabel 3.6. Jadwal Penelitian	36