

SKRIPSI

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT JHONLIN BARATAMA MELALUI *JOB*
*SATISFACTION***



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh:

ENDAH LESTARI

NIM: 1910312320065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT JHONLIN BARATAMA MELALUI *JOB*
SATISFACTION

Yang dipersiapkan dan di susun oleh:

ENDAH LESTARI

NIM. 1910312320065

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Oktober 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing

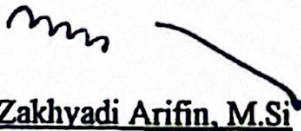


Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 002

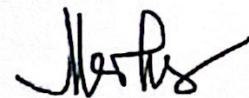
Penguji I

Penguji II



Dr. Drs. Zakhyadi Arifin, M.Si

NIP. 19600208 198703 1 001



Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. R. Yulianti Pihatingrum, S.E., M.Si

NIP. 19600208 198703 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Endah Lestari
Nim : 1910312320065
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Jhonlin Baratama Melalui *Job Satisfaction*.
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 11 Oktober 2023

TIM PENGUJI

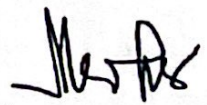
Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

(..... )

Ketua : Dr. Drs. Zakhyadi Arifin, M.Si

(..... )

Sekretaris : Dr. Meiske Claudia, SE, MM


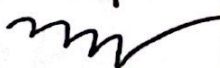

(..... )

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Endah Lestari
NIM : 1910312320065
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jhonlin Baratama melalui Job Satisfaction
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 11 Oktober 2023
Waktu Ujian : 13.30 s/d Selesai
Tempat : Ruang Ujian 1

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji


| No. | Nama Tim Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|-----|--|------------|---|
| 1. | <u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc. (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 002 | Pembimbing |  |
| 2. | <u>Dr. Drs. Zakhyadi Arifin, M. Si</u> NIP. 19600208 198703 1 001 | Ketua |  |
| 3. | <u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002 | Sekretaris |  |

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Banjarmasin, 19 Oktober 2023

Mengetahui

Rektor Jurusan Manajemen


Dr. R.R. Yulianti Prihatiningrum, SE, M. Si
19730727 200112 2 001

Mahasiswa


Endah Lestari
1910312320065

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Endah Lestari

Nim : 1910312320065

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jhonlin Baratama Melalui *Job Satisfaction*. Penulis tidak lupa menghaturkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penyusunan penelitian ini banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, arahan serta semangat dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan pengetahuan, petunjuk, motivasi dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.

4. Bapak Dr. Drs. Zakhyadi Arifin, M.Si selaku Dosen Penguji I yang sudah memberikan arahan, pengetahuan dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang sudah memberikan arahan, pengetahuan dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.
6. Bapak Doni Setiadi S.Si., M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan membimbing saya selama menuntut ilmu di program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Seluruh Dosen pengajar program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberikan ilmu, dan juga wawasan kepada saya selama perkuliahan hingga penelitian ini dapat selesai. Serta para staf yang berada di lingkungan kampus yang telah memberikan pelayanan yang ramah.
8. Kepada kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada saya setiap hari. Terima kasih yang tak terhingga atas kepercayaan, kasih sayang, kesabaran dalam mengayomi, serta motivasi dan juga selalu mendoakan yang terbaik untuk saya. Semoga saya dapat membanggakan dan membahagiakan kedua orang tua saya.
9. Kepada Pimpinan Perusahaan dan seluruh Staf Karyawan yang tergabung pada PT. Jhonlin Baratama Batulicin yang sudah membantu dan memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2019 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat terutama yang mengambil Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia karena telah memberikan dukungan dan memberikan informasi yang berkaitan dengan perkuliahan ini

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala bantuan yang mereka berikan bisa memperoleh ganjaran dari Allah SWT, dan demikian kiranya yang dapat penulis sampaikan. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Banjarmasin, Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Endah Lestari

Nim : 1910312320065

ABSTRACT

Endah Lestari (2023). The Effect of Leader Member Exchange on Employee Performance at PT Jhonlin Baratama through Job Satisfaction

Advisor: Akhid Yulianto

The research aims to examine the influence of leader member exchange on employee performance and the effect of leader member exchange on employee performance through at PT Jhonlin Baratama through Job Satisfaction.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variables or the influence of independent variables on dependent variable. The population in this research amounted to 2043 employees at PT Jhonlin Baratama. The sampling technique used in this research is probability sampling with *simple random sampling* technique. The respondent of this research amount do 65 employees at PT Jhonlin Baratama. The data collection technique used in this research is a questionnaire distributed online. The data analysis technique used in this reseacrh is path analysis with the application of the SPSS Statistic 26 program.

The results in this study prove leader member exchange has effect (directly and significantly) on employee performance, job satisfaction has an effect (directly and significantly) on employee performance, leader member exchange has an effect (directly and significantly) employee performance and testing the partial effect, mediating job satisfaction , partly the influence of leader member exchange on employee performance at PT Jhonlin Baratama.

Keywords : *Leader Member Exchange, Employee Performance, Job Satisfaction*

ABSTRAK

Endah Lestari (2023). Pengaruh *Leader Member Exchange* terhadap Kinerja Karyawan PT Jhonlin Baratama melalui *Job Satisfaction*

Pembimbing: Akhid Yulianto

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *leader member exchange* terhadap kinerja karyawan dan pengaruh *leader member exchange* terhadap kinerja karyawan PT Jhonlin Baratama melalui *Job Satisfaction*.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dalam menguji keterkaitan antar variabel penelitian terhadap objek yang diteliti. Populasi pada penelitian ini berjumlah 2043 karyawan pada PT Jhonlin Baratama. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 65 orang karyawan pada PT Jhonlin Baratama. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan secara *online*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur dengan aplikasi program SPSS *Statistic 26*.

Hasil pada penelitian ini adalah *leader member exchange* berpengaruh (langsung dan signifikan) terhadap kinerja karyawan, *job satisfaction* berpengaruh (langsung dan signifikan) terhadap kinerja karyawan, *leader member exchange* berpengaruh (langsung dan signifikan) terhadap *job satisfaction*, pengujian pengaruh sebagian, *job satisfaction* memediasi sebagian pengaruh *leader member exchange* terhadap Kinerja Karyawan PT Jhonlin Baratama.

Kata Kunci : *Leader Member Exchange*, Kinerja Karyawan, *Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LEMBAR LEGALITAS | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRACT | viii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Sistematika Pembahasan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1 Kinerja | 9 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja..... | 9 |
| 2.1.1.2 Faktor-Faktor Kinerja | 10 |
| 2.1.1.3 Indikator Kinerja | 11 |
| 2.1.2 <i>Leader Member Exchange</i> | 12 |
| 2.1.2.1 Pengertian <i>Leader Member Exchange</i> | 12 |
| 2.1.2.2 Faktor-Faktor <i>Leader Member Exchange</i> | 13 |
| 2.1.2.3 Dimensi <i>Leader Member Exchange</i> | 15 |
| 2.1.3 <i>Job Satisfaction</i> | 15 |
| 2.1.3.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i> | 15 |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor <i>Job Satisfaction</i> | 16 |
| 2.1.3.3 Indikator <i>Job Satisfaction</i> | 17 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Keterikatan Antar Variabel | 18 |
| 2.2.1 Keterikatan Variabel <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Kinerja | 18 |
| 2.2.2 Keterikatan Variabel <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Kinerja | 20 |
| 2.2.3 Keterikatan Variabel <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> | 21 |
| 2.2.4 Keterikatan Variabel <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Kinerja Melalui <i>Job Satisfaction</i> | 22 |
| 2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya | 24 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 34 |
| 3.1 Kerangka Konseptual | 34 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian | 35 |
| 3.2.1 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Kinerja | 36 |
| 3.2.2 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Kinerja | 36 |
| 3.2.3 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> | 36 |
| 3.2.4 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> Terhadap Kinerja Melalui <i>Job Satisfaction</i> | 37 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 38 |
| 4.1 Ruang Lingkup Penelitian | 38 |
| 4.2 Jenis Penelitian | 38 |
| 4.3 Tempat/Lokasi Penelitian | 39 |
| 4.4 Unit Analisis | 39 |
| 4.5 Populasi Dan Sampel | 39 |
| 4.5.1 Populasi | 39 |
| 4.5.2 Sampel | 40 |
| 4.6 Variabel Dan Definisi Operasional | 41 |
| 4.6.1 Variabel Penelitian | 41 |
| 4.6.2 Definisi Operasional Variabel | 42 |
| 4.7 Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| 4.7.1 Data Primer | 44 |
| 4.7.2 Data Sekunder | 46 |
| 4.8 Skala Pengukuran | 46 |
| 4.9 Teknik Analisis Data | 47 |
| 4.9.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif | 47 |
| 4.9.2 Uji Instrumen Penelitian | 48 |

| | |
|--|-----------|
| 4.9.2.1 Uji Validitas | 48 |
| 4.9.2.2 Uji Reliabilitas | 49 |
| 4.9.3 Analisis Jalur | 50 |
| 4.9.4 Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 4.9.4.1 Uji Normalitas | 50 |
| 4.9.4.2 Uji Multikolinearitas | 51 |
| 4.9.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 51 |
| 4.9.4.4 Uji Linearitas | 52 |
| 4.9.5 Koefisien Determinasi | 52 |
| 4.9.6 Uji Hipotesis | 53 |
| 4.9.6.1 Uji t (Pengaruh Langsung) | 53 |
| 4.9.6.2 Uji Sobel (Pengaruh Mediasi Sebagian) | 53 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS | 55 |
| 5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 55 |
| 5.1.1. Identitas Obyek Penelitian | 55 |
| 5.1.2. Visi dan Misi | 56 |
| 5.1.3. Struktur Organisasi | 58 |
| 5.2. Hasil Penelitian dan Analisis | 59 |
| 5.2.1. Karakteristik Responden | 59 |
| 5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif | 61 |
| 5.2.2.1. <i>Leader Member Exchange (X)</i> | 61 |
| 5.2.2.2. Kinerja Karyawan (Y) | 63 |
| 5.2.2.3. <i>Job Satisfaction (Z)</i> | 64 |
| 5.2.3. Uji Instrumen Penelitian | 66 |
| 5.2.3.1. Uji Validitas | 66 |
| 5.2.3.2. Uji Reliabilitas | 67 |
| 5.2.4. Uji Asumsi Klasik | 68 |
| 5.2.4.1. Uji Normalitas | 68 |
| 5.2.4.2. Uji Multikolinearitas | 70 |
| 5.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas | 71 |
| 5.2.4.4. Uji Linearitas | 73 |
| 5.2.5. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 74 |
| 5.2.6. Koefisien Determinasi (R^2) | 77 |
| 5.2.7. Uji t (Pengaruh langsung) | 80 |

| | |
|---|-----------|
| 5.2.8. Uji Sobel (Pengaruh tidak langsung)..... | 82 |
| 5.2.9. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 83 |
| 5.2.9.1. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Kinerja Karyawan | 83 |
| 5.2.9.2. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap Kinerja Karyawan . | 84 |
| 5.2.9.3. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> | 85 |
| 5.2.9.4. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> memediasi sebagian pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Kinerja Karyawan . | 87 |
| 5.2.10. Implikasi Hasil Penelitian..... | 87 |
| 5.2.10.1. Implikasi Teoritis | 87 |
| 5.2.10.2. Implikasi Praktis | 90 |
| 5.2.11. Keterbatasan Masalah..... | 93 |
| BAB VI PENUTUP | 94 |
| 6.1. Kesimpulan..... | 94 |
| 6.2. Saran..... | 94 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1. Pencapaian Target PT Jhonlin Baratama 2018-2023 | 3 |
| Tabel 2. 1. Hasil Penelitian Sebelumnya | 24 |
| Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel..... | 42 |
| Tabel 4. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden | 47 |
| Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 60 |
| Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 60 |
| Tabel 5. 4 Skor Jawaban Responden pada <i>Leader Member Exchange</i> (X) | 62 |
| Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada Kinerja Karyawan (Y) | 63 |
| Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada <i>Job Satisfaction</i> (Z) | 65 |
| Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas..... | 67 |
| Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas..... | 68 |
| Tabel 5. 9 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test | 70 |
| Tabel 5. 10 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 71 |
| Tabel 5. 11. Hasil Uji Glejser | 72 |
| Tabel 5. 12. Hasil Uji Linearitas | 73 |
| Tabel 5. 13 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 75 |
| Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 76 |
| Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 1 (Regresi Sederhana)..... | 77 |
| Tabel 5. 16 Tabulasi Interpretasi Nilai R..... | 78 |
| Tabel 5. 17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 2 (Regresi Berganda)..... | 79 |
| Tabel 5. 18 Tabulasi Interpretasi Nilai R..... | 79 |
| Tabel 5. 19 Hasil Uji t..... | 80 |
| Tabel 5. 20 Hasil Uji t..... | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual | 35 |
| Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Jhonlin Baratama Provinsi Kalimantan Selatan | 58 |
| Gambar 5. 2 Grafik Histogram Normalitas..... | 69 |
| Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas | 69 |
| Gambar 5. 4 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas | 72 |
| Gambar 5. 5 Hasil Sobel Test..... | 83 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Kuesioner Penelitian | 102 |
| Tabulasi Data | 106 |
| Karakteristik Responden | 111 |
| Hasil Analisis Distribusi Frekuensi Statistik | 112 |
| Hasil Analisis Statistik Deskriptif | 117 |
| Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas | 118 |
| Uji Asumsi Klasik | 122 |
| Lampiran Tabel R, Tabel T Dan Tabel F | 127 |