

SKRIPSI
KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN PASPOR BARU DI KANTOR
IMIGRASI KELAS I BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program
Administrasi Publik

Konsentrasi :
Manajemen Publik



OLEH
GERANO THEODERIQ OSCAR
NIM : D1A115213

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020