

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM *ELECTRONIC TRAFFIC LAW*
ENFORCEMENT (ETLE) DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



Khairunnisa

NIM. 2010411320010

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM *ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT (ETLE)*
DI KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : **Khairunnisa** NIM : 2010411320010
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 14 Maret 2024.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA

NIP. 197303162005011001

(.....)

b. Sekretaris

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

NIP. 198210022005012002

(.....)

c. Anggota

Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si

NIP. 197507062005011001

(.....)

Banjarmasin, Maret 2024

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

Koordinator Program Studi Adm. Publik

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 14 bulan Maret tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1061 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 6 Maret untuk menguji skripsi :

Nama : Khairunnisa
NIM : 2010411320010
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 Wita s/d selesai
Nilai : 81 A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 14 Maret 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Khairunnisa

1. Ketua : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos,
MPA

2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

3. Anggota : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairunnisa
Tempat/Tanggal Lahir : Hulu Sungai Selatan/20 Maret 2002
NIM : 2010411320010
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Ki Hajar Dewantara RT.011/RW.005 Kelurahan Tanah Grogot, Kecamatan Tanah Grogot, Kabupaten Paser, Kalimantan Timur 76211

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Maret 2024



Khairunnisa

NIM. 2010411320010

ABSTRAK

Khairunnisa, 2010411320010. Efektivitas Program *Electronic Traffic Law Enforcement* (ETLE) di Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Muhammad Riduansyah Syafari.

Permasalahan di jalan raya yang semakin meningkat, seperti peningkatan jumlah penumpang, jumlah kecelakaan, ancaman terhadap keselamatan pengguna jalan lain, dan munculnya budaya atau kebiasaan melanggar lalu lintas harus diatasi langsung. Seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi Kepolisian Negara Republik Indonesia menghadirkan Penegakan Hukum Lalu Lintas Elektronik atau ETLE untuk menyelesaikan masalah penegakan pelanggaran lalu lintas. Dimana salah satunya pelaksana ETLE adalah Kota Banjarmasin tepatnya di Polresta Banjarmasin yang diresmikan pada tanggal 24 Desember 2022. Dalam proses penerapan ETLE telah dilakukan ternyata berjalan efektif yang didukung oleh berbagai pihak mulai dari tingkat pemerintah daerah dan juga masyarakat sesuai dengan kapasitas lembaga pelaksana. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Program *Electronic Traffic Law Enforcement* (ETLE) di Kota Banjarmasin dan untuk mengetahui Faktor Pendukung dan Faktor Penghambatnya.

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah pendekatan Kualitatif dengan tipe Deskriptif. Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan yaitu, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kemudian, diolah dengan teknis analisis data seperti, pengumpulan data, konsensi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Peneliti menggunakan indikator-indikator (Ketepatan Sasaran Program, Sosialisasi Program, Tujuan Program, Pemantauan Program) dalam analisisnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapan program *Electronic Traffic Law Enforcement* (ETLE) di Kota Banjarmasin efektif. Hal ini dapat dilihat dari kurangnya pelanggaran lalu lintas dan adanya sosialisasi. Penerapan program *Electronic Traffic Law Enforcement* (ETLE) ini juga memberikan manfaat seperti tertib dan disiplin berkendara di jalan raya. Faktor pendukung program ini yaitu yang pertama, ketersediaan sarana dan prasarana dan yang kedua, adanya sumber daya manusia. Faktor penghambatnya yaitu yang pertama, keterbatasan anggaran yang kedua, jaringan internet yang tidak stabil dan yang ketiga, rendahnya kesadaran masyarakat untuk tertib berlalu lintas.

Kata Kunci: Efektivitas Program, Program *Electronic Traffic Law Enforcement* (ETLE)

ABSTRACT

Khairunnisa, 2010411320010. *Effectiveness of the Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Program in Banjarmasin City. Under the guidance of Muhammad Riduansyah Syafari as Supervisor.*

Problems on the highway that are increasing, such as an increase in the number of passengers, the number of accidents, threats to the safety of other road users, and the emergence of a culture or habit of violating traffic must be addressed directly. Along with the development of science and technology, the National Police of the Republic of Indonesia presents Electronic Traffic Law Enforcement or ETLE to solve the problem of enforcing traffic violations. Where one of the implementers of ETLE is Banjarmasin City, to be precise, the Banjarmasin Police Station which was inaugurated on December 24 2022. In the process of implementing ETLE, it turned out to be effective and supported by various parties starting from the regional government level and also the community according to the capacity of the implementing agency. Therefore, the aim of this research is to determine the effectiveness of the ETLE Electronic Traffic Law Enforcement Program in Banjarmasin City and to determine the supporting and inhibiting factors.

The research method used by researchers is a qualitative approach with a descriptive type. The data collection techniques that researchers used were interviews, observation and documentation. Then, it is processed using data analysis techniques such as data collection, data concessions, data presentation, and drawing conclusions. Researchers use indicators (Accuracy of Program Targets, Program Socialization, Program Objectives, Program Monitoring) in their analysis.

The research results show that the implementation of the Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) program in Banjarmasin City is effective. This can be seen from the lack of traffic violations and the existence of socialization. Implementation of the Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) program also provides benefits such as orderly and disciplined driving on the highway. The supporting factors for this program are first, the availability of facilities and infrastructure and second, the existence of human resources. The inhibiting factors are first, second budget limitations, unstable internet network and third, low public awareness of orderly traffic.

Keywords: *Program effectiveness, Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Program*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta jalan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “EFEKTIVITAS PROGRAM *ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT* (ETLE) DI KOTA BANJARMASIN” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dan memberi banyak ilmu dengan penuh kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc Selaku Dosen Penguji 1 yang senantiasa memberikan masukan dan saran untuk perbaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si Selaku Dosen Penguji 2 yang senantiasa memberikan masukan dan saran untuk perbaikan penulisan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
8. Untuk Orang Tua, Ayahanda Bapak Khairil Muzakkir dan Ibunda tercinta Ibu Barniah serta Adik dan Kakakku yang senantiasa memberikan kasih sayang, selalu mendoakan, memberikan nasehat, motivasi, dan dukungan yang tiada habisnya kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
9. Seluruh Teman-Teman Administrasi Publik angkatan 2020, terimakasih atas kebersamaan dan semangat yang telah memberikan kenangan serta kebahagiaan, dan kesan yang tidak pernah terlupakan.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya terutama bagi penulis.

Banjarmasin, Maret 2024

Khairunnisa
2010411320010

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGASAHAN | ii |
| BERITA ACARA..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.2. Konsep Teoritis..... | 14 |
| 2.2.1. Konsep Efektivitas | 14 |
| 2.2.2. Efektivitas Program..... | 21 |
| 2.3. <i>E-Government</i> | 26 |
| 2.3.1. Konsep <i>E-Government</i> | 26 |
| 2.3.2. Tujuan <i>E-Government</i> | 29 |
| 2.3.3. Manfaat <i>E-Government</i> | 31 |
| 2.3.4. <i>E-Government</i> Untuk <i>Supporting System</i> | 32 |
| 2.4. Penerapan <i>Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE)</i> | 33 |
| 2.5. Faktor Penghambat..... | 36 |
| 2.6. Kerangka Pemikiran | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian..... | 40 |
| 3.2. Tipe Penelitian | 40 |
| 3.3. Lokasi Penelitian | 41 |
| 3.4. Sumber Data dan Instrumen | 41 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| 3.6. Pengolahan Data..... | 44 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 47 |
| 4.1. Gambaran Umum Penelitian | 47 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Kota Banjarmasin | 47 |
| 4.1.2. Profil Satlantas Polresta Banjarmasin | 49 |
| 4.1.3. Visi dan Misi | 52 |
| 4.1.4. Struktur Organisasi..... | 54 |
| 4.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi Sat lantas Polresta Banjarmasin..... | 56 |
| 4.1.6. Program <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) di Kota Banjarmasin | 60 |
| 4.1.7. Sumber Daya Manusia | 61 |
| 4.1.8. Sarana dan Prasarana..... | 61 |
| 4.1.9. Sosialisasi Program | 62 |
| 4.1.10. Alur Tilang <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) | 63 |
| 4.1.11. Titik Lokasi Program | 65 |
| 4.1.12. Program Layanan | 66 |
| 4.2. Uraian Temuan Penelitian | 68 |
| 4.2.1. Efektivitas Program <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) di Kota Banjarmasin | 68 |
| 4.2.2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Program <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) di Kota Banjarmasin..... | 92 |
| BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN | 97 |
| 5.1. Analisis Temuan Penelitian | 97 |
| 5.1.1. Efektivitas Program <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) di Kota Banjarmasin | 97 |
| 5.1.2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Program <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) di Kota Banjarmasin..... | 116 |
| BAB VI PENUTUP | 118 |
| 6.1. Kesimpulan..... | 118 |
| 6.2. Saran | 119 |
| 6.2.1. Bagi Instansi..... | 119 |
| 6.2.2. Bagi Masyarakat..... | 120 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 121 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1: Data Pelanggaran Lalu Lintas 2019-2021 Sebelum diberlakukannya ETLE | 6 |
| Tabel 1.2: Laporan Pelanggaran Lalu Lintas <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) 2022-2023 | 7 |
| Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| Tabel 3.1: Matriks Wawancara..... | 42 |
| Tabel 4.1: Nama-Nama Petugas Operator <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) | 61 |
| Tabel 4.2: Sarana dan Prasarana <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE)..... | 62 |
| Tabel 4.3: Titik Lokasi Kamera <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE)..... | 66 |
| Tabel 4.4: Laporan Pelanggaran Lalu Lintas <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) 2022-2023 | 67 |
| Tabel 5.1: Matriks Analisis Hasil Temuan Penelitian Menggunakan Indikator-indikator ketepatan Sasaran Program, Sosialisasi Program, Tujuan Program, Pemantauan Program dari Budiani (2007) | 112 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran..... | 39 |
| Gambar 4.1: Struktur Organisasi Polresta Banjarmasin | 54 |
| Gambar 4.2: Struktur Organisasi Satlantas Polresta Banjarmasin | 55 |
| Gambar 4.3: Alur Proses Tilang Electronic..... | 63 |
| Gambar 4.4: Sumber Daya Manusia | 74 |
| Gambar 4.5: Sarana dan Prasarana..... | 77 |
| Gambar 4.6: Sosialisasi <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) | 79 |
| Gambar 4.7: Titik Lokasi Program ETLE..... | 84 |
| Gambar 4.8: Titik Lokasi Program ETLE..... | 85 |
| Gambar 4.9: Titik Lokasi Program ETLE..... | 85 |
| Gambar 4.10: Kamera Pengawas ETLE | 87 |