

SKRIPSI

**PENGARUH DISKON DAN KUALITAS LAYANAN
ELEKTRONIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA APLIKASI TIX ID DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

Oleh:

NADYA EKA ERMIDA

1610412220014



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2020