

SKRIPSI

**“KUALITAS PELAYANAN JASA TRANSPORTASI PUBLIK *BUS RAPID TRANSIT*
BANJARBAKULA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN”**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan**

Oleh:

**Gusti Ade Sukma Hendrawan
(1710413210006)**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2021**