

TESIS
KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN
PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH DI BADAN
PERTANAHAN NASIONAL KOTA PALANGKARAYA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Magister Administrasi Publik (M.AP)

Oleh:

ZAINI FIKRI

NIM: 1620419310014



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2021