

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP**  
**LOYALITAS PELANGGAN TELKOMSEL**  
**DI BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:  
**Melinda Krislangga**  
**D1A215052**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**BANJARMASIN**  
**2022**