

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN DI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA
BANJARBARU**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

Konsentrasi : Manajemen Publik

Oleh :

YASYFA ANANDA

1610411620031



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN**

2020