

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KB FINANSIA
MULTIFINANCE**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
(S1) pada program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

EMMA NATALIA HUWAE

NIM : 1910412120005



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KB FINANSIA MULTIFINANCE

A. Nama Mahasiswa : Emma Natalia Huwae

Nim : 1910412120005

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji :

a. Pembimbing
Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP. 197306161999031003

[.....]

b. Penguji I
Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001

[.....]


c. Penguji II
Rizki Muslim Hidayat, S.AB,MM
NIP. 1989120720172104001

[.....]

Banjarmasin, Oktober 2023

Koordinator
Prodi Administrasi Bisnis


Ketua Pembimbing


Hj. Nurul Wahyuni S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001


Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP. 197306161999031003

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM




Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221980211001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 13 bulan Oktober tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6053/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 7 Oktober 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Emma Natalia Huwae
NIM : 1910412120005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KB Finansia Multifinance

Tempat Ujian : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80,6 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.


Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 Oktober 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. Ketua : Prof. Dr. H. Hairudin, S.Sos, MM
Elu ()
Emma Natalia Huwae 2. Sekretaris : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
()

Mengetahui/membenarkan :

an Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “pengaruh disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. KB Finansia Multifinance”, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing atas waktu dan bimbingan yang sangat bermanfaat selama penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan.

5. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktunya dan memberikan saran serta masukan untuk skripsi ini.
6. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S.AB,MM selaku Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktunya dan memberikan saran serta masukan untuk skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Semoga Tuhan memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Amin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Oktober 2023
Peneliti,

Emma Natalia Huwae
NIM. 1910412120005

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan:

Pertama, untuk diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang hingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini.

Kedua, terima kasih untuk kedua orang tua (Papa saya Freddy Andreas Huwae) dan (Mama Saya Sukini) yang tak pernah berhenti berdoa dan selalu mendukung saya dalam hal apapun serta memberikan semangat selama proses perkuliahan. Selain itu, kakak saya (Ester Martini Huwae) dan adik saya (Christian Reinhard Huwae) yang selalu menghibur dalam kondisi apapun.

Ketiga, terima kasih untuk teman-teman yang selalu ada disaat penulis membutuhkan bantuan atau kesulitan dan selalu menghibur, memberikan motivasi serta semangat.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, Oktober 2023
Yang membuat pernyataan,

Emma Natalia Huwae
NIM: 1910412120005

ABSTRAK

Emma Natalia Huwae, 1910412120005, 2023. Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KB Finansia Multifinance, di bawah bimbingan: Hairudinor

Kinerja karyawan merupakan salah satu penentu keberhasilan dan kelangsungan hidup suatu perusahaan. Sumber daya manusia, hal yang harus diperhatikan perusahaan untuk meningkatkan nilai bisnis. Penelitian ini menggambarkan dan menguji pengaruh disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. Lokasi penelitian di PT. KB Finansia Multifinance, Banjarbaru, Kalimantan Selatan. Sampel yang diambil sebanyak 33 responden dengan menggunakan desain penelitian survei. Pengujian hipotesis menggunakan regresi linear berganda dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, secara parsial stress kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, secara simultan disiplin kerja dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. KB Finansia Multifinance.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Emma Natalia Huwae, 1910412120005, 2023. The Effect of Work Discipline and Work Stress on Employee Performance of PT. KB Finansia Multifinance, under the guidance: Hairudinor

Employee performance is a determinant of the success and survival of a company. Human resources, things that companies must pay attention to increase business value. This research describes and tests the influence of work discipline and work stress on employee performance. Research location at PT KB Finansia Multifinance, Banjarbaru, South Kalimantan. The sample taken was 33 respondents using a survey research design. Hypothesis testing uses multiple linear regression and coefficient of determination test. The research result show that work discipline has a positive and significant effect, while work stress has a negative and significant effect. Simultaneously work discipline and work stress have a positive and significant effect on the performance of PT KB Finansia Multifinance.

Keywords: Work Discipline, Work Stress, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teoritis.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Disiplin Kerja	22
2.1.3 Stress Kerja.....	27
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Desain Penelitian	44
3.3 Lokasi Penelitian	44

3.4	Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel	45
3.4.3	Teknik Sampling	45
3.5	Definisi Operasional Variabel	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6.1	Data Primer	50
3.6.2	Data Sekunder	50
3.7	Teknik Analisa Data	50
3.7.1	Skala Pengukuran	50
3.7.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	52
3.7.3.1	Uji Normalitas	52
3.7.3.2	Uji Hetrokedastisitas	53
3.7.3.3	Uji Multikoloniaritas	53
3.7.4	Deskriptif Statistik	53
3.7.5	Alat Uji Hipotesis	54
3.7.5.1	Regresi Linear Berganda	54
3.7.5.2	Uji t (Parsial)	55
3.7.5.3	Uji F (Simultan)	55
3.7.5.4	Koefisien Determinasi (R^2)	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN	57
4.1	Profil Responden	57
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
4.2	Deskriptif Variabel	59
4.2.1	Variabel Disiplin Kerja (X1)	60
4.2.2	Variabel Stres Kerja (X2)	61
4.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	67

4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	67
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	69
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	69
4.4.1	Uji Normalitas.....	69
4.4.2	Uji Multikoloniaritas.....	71
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	72
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.6	Pengujian Hipotesis	74
4.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	74
4.6.2	Uji F	75
4.6.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	76
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....		77
5.1	Pembahasan	77
5.1.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
5.1.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
5.1.3	Pengaruh Disiplin dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
5.2	Implikasi Hasil Penelitian	83
5.3	Keterbatasan Penelitian	86
BAB VI PENUTUP		87
6.1.	Kesimpulan.....	87
6.2.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		
BIODATA PENELITI		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data karyawan PT. KB Finansia Multifinance.....	2
Tabel 1.2	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. KB Finansia Multifinance	3
Tabel 1.3	Tingkat Kehadiran Karyawan PT. KB Finansia Multifinance	5
Tabel 1.4	Peraturan Kerja PT. KB Finansia Multifinance	6
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.5	Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.2.1	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X1)	60
Tabel 4.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X2)	62
Tabel 4.2.3	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.4.1	Uji Normalitas	70
Gambar 4.4.2	Uji Multikoloniaritas	72
Gambar 4.4.3	Uji Heterokedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	94
Lampiran 2	Skor Jawaban Responden	99
Lampiran 3	Output SPSS	102
Lampiran 4	Sertifikat Plagiasi.....	123
Lampiran 5	Sertifikat Toefl.....	124