

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. GAGAH PUTERA Satria BANJARMASIN)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh
NITA DUI ASTUTI
NIM : 1610312220035
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. GAGAH PUTERA SATRIA
BANJARMASIN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nita Dui Astuti
NIM: 1610312220035**

**Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 31 Januari 2024 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima**

Dosen Pembimbing



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP.19721010 200312 2 002**

Penguji I



**Ahmad Rifani, SE, MM
NIP.19780705 200312 1 002**

Penguji II



**Gt. Rina Fariany, SE, MM
NIP.19720201 200604 2 001**

**Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen**



**Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP.19700707 200501 1 001**

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Nita Dui Astuti
Nim : 1610312220035
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Gagah Putera
Satria Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 31 Januari 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

(.....)

Penguji I : Ahmad Rifani, SE, MM

(.....)

Penguji II : Gt. Rina Fariany, SE, MM

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Nita Dui Astuti
NIM : 1610312220035
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu / 31 Januari 2024
Waktu Ujian : 08.30 – 11.00 Wita
Disetujui oleh dosen pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim penguji.

Banjarmasin, 27 Februari 2024

Mahasiswa

Dosen Pembimbing



Nita Dui Astuti
NIM.1610312220035



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Alim Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700709 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan penelitian yang saya lakukan sendiri. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah disampaikan sebagai mestinya. Skripsi ini belum dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 27 November 2023
Yang membuat pernyataan



Nita Dui Astuti
NIM: 1610312220035

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. GAGAH PUTERA Satria BANJARMASIN)”**. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis menyadari bahwa dalam proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis ini mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE. M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Dian Masita Dewi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai titik ini.
4. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
5. Bapak Ahmad Rifani, SE, MM selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan arahan dan motivasi disetiap permasalahan dalam pembuatan skripsi ini sehingga bias selesai dengan sangat baik.
6. Ibu Gt. Rina Fariany, SE, MM selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang baik sehingga skripsi ini bias selesai dengan sempurna mungkin.
7. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan membimbing dalam memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis sampai dititik ini.
8. Bapak Hieronymus Ita Tanis, S.Sos Manajer HRD dan ibu Nimaturomah selaku yang telah bersedia membantu dan memberikan data kepada penulis
9. Seluruh karyawan PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin yang telah membantu dalam hal penyebaran kuesioner.

10. Keluarga Besar saya terutama kedua orang tua saya Bapak Yatimun dan Ibu Rontiana serta adek saya Yogo Saputra yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga dipermudah segala urusan penulis dalam menyelesaikan skripsi
11. Sahabat- sahabat seperjuangan ku Aida , Latifah, Laura, Diyah, Nadya dan Meyla yang selalu berbagi ilmu, memberi semangat, dukungan, doa dan lainnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabatku Glori,Mona, Lailis, dan Henny yang senantiasa mendukung dan memberi semangat serta doanya.
13. Teman- teman di Jurusan Manajemen kelas B angkatan 2016 Fakultas ekonomi dan bisnis ULM yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang telah berbagi ilmu, memberi dukungan dan semangat, serta doanya
14. Seluruh pihak yang membantu hingga terselesaikan skripsi ini yang mungkin belum saya sebutkan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas jasa dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya banyak kekurangan dan memerlukan saran dan kritik yang membangun dalam perbaikan penulisan yang akan datang semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 27 November 2023

Penulis

Nita Dui Astuti

ABSTRACT

Nita Dui Astuti (2024). The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance (Study at PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin). Supervisor: Meiske Claudia

This research was conducted with the aim of analyzing (1) the simultaneous influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance at PT. Gallant Putera Satria Banjarmasin. (2) The Effect of Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Gallant Putera Satria Banjarmasin. (3) The Influence of Organizational Commitment on Employee Performance at PT. Gallant Putera Satria Banjarmasin.

This research uses quantitative methods. The population in this study were 30 employees at PT. Gallant Putera Satria Banjarmasin. Sampling in this research used the entire number of samples, the technique used was non-probability sampling using the saturated sample method. Data collection techniques using observation, interviews and questionnaires. The data analysis technique uses multiple linear regression.

The results of this research prove that: (1) Job Satisfaction and Organizational Commitment simultaneously have a significant influence on Employee Performance at PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin, (2) Job satisfaction does not have a significant effect on employee performance at PT. Gallant Putera Satria Banjarmasin. (3) Organizational Commitment has a significant effect on Employee Performance at PT. Gallant Putera Satria Banjarmasin.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance

ABSTRAK

Nita Dui Astuti (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin). Pembimbing: Meiske Claudia

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis (1) pengaruh secara Simultan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin. (2) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin. (3) Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 30 karyawan Pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan seluruh jumlah sampel, teknik yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan menggunakan metode sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: (1) Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional secara Simultanberpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin, (2) Kepuasan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin. (3) Komitmen Oganisasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional , Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja	7
2.1.2 Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Komitmen Organisasional	14
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	29
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	29
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja.....	29
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja	29
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTEIS	31
3.1 Kerangka Konseptual	31
3.2 Hipotesis.....	32
BAB IV METODE PENELITIAN	33
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
4.2 Jenis Penelitian.....	33
4.3 Tempat/ Lokasi Penelitian.....	34
4.4 Unit Analisis	34
4.5 Populasi Dan Sampel	34
4.5.1 Populasi	34
4.5.2 Sampel.....	35
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	35
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	38

4.8 Teknik Analisis Data.....	39
4.9 Uji Instrumen	39
4.10 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.12 Uji Hipotesis	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	43
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
5.1.1 Identitas Objek Penelitian	43
5.1.2 Visi Dan Misi	43
5.1.3 Struktur Organisasi.....	44
5.2 Hasil Dan Analisis	45
5.2.1 Karakteristik Responden	45
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	47
5.2.3 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	49
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	51
5.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	54
5.2.6 Pengujian Hipotesis.....	56
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian	57
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian	58
5.2.9 Keterbatasan Penelitian	60
BAB VI PENUTUP	61
6.1 Kesimpulan	61
6.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	36
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin.....	3
Tabel 1.2 Data Rata-Rata Lama Bekerja Dan Usia Karyawan	5
Tabel 4.1 Daftar Populasi Pada PT. Gagah Putera Satria Banjarmasin	41
Tabel 4.2 Definisi Oprerasional Variabel	42
Tabel 4.3 Skala Likert	45
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 5.5 Skor Rata-Rata Variabel Kepuasan Kerja (XI).....	57
Tabel 5.6 Skor Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasional (X2).....	58
Tabel 5.7 Skor Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (XI).....	60
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (X2).....	61
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.12 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 5.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 5.15 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 5.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 5.17 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	68
Tabel 5.18 Hasil Uji t.....	69