

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN
PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG
RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

SKRIPSI

Diajukan guna menyusun Karya Tulis Ilmiah untuk memenuhi
Sebagian syarat memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Fajar Az-zahrawi
2010913310031



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

DESEMBER, 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**Hubungan Motivasi Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien
di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura**

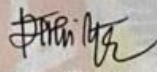
Dipersiapkan dan disusun oleh

Fajar Az-zahrawi

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Desember 2023

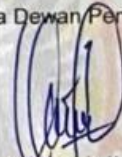
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



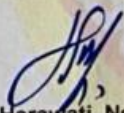
Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes

Anggota Dewan Penguji Lain



Nanang Miftakhul Wakhdi, Ns., M.Kep

Pembimbing Pendamping



Dr. Herawati, Ns., M.Kep



Mutia Rahmah, Ns., M.Kep

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'amin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanallah Wa Ta'ala atas segala karunia-Nya jua lah sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak dan Ibu (H. Mat Salim dan Hj. Rabiatul Adawiah) dan kakak saya (M. Al-Khwarizmi) atas segala do'a dan dukungan dan kasih sayang yang diberikan.
2. Ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.kes., dan Ibu Dr. Herawati, Ns., M.Kep yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Sahabat saya Abdi Cahyadi Akbar, Rizki Zora Mushaffa, M. Faisal Amirullah, dan M. Rifky Furwanda atas dukungannya.
4. Terima kasih kepada Maskanatul Ghina yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan do'a kepada penulis agar tetap semangat dan tidak putus asa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah Subhanallah Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan kebaikan pula serta Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkatan didalamnya.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Desember 2023



Fajar Az-zahrawi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan motivasi kerja perawat dengan pelaksanaan identifikasi pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura”. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai syarat guna memperoleh derajat sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Dr. dr. Istiana, M.kes, Bapak Agianto, Ns., MNS.,Ph.D sebagai Koordinator Program Studi Keperawatan yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep, Ns, M.Kes., dan Ibu Dr. Herawati, S. Kep., Ns., M.Kep sebagai dosen pembimbing yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan saran dan arahan. Kepada Bapak Nanang Miftakhul Wakhdi, S.Kep, Ns, M.Kep dan Ibu Mutia Rahmah, S.Kep, Ns, M.Kep sebagai dosen penguji yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Serta responden yang telah bersedia menjadi subjek penelitian ini yang serta semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini.

Banjarbaru, Desember 2023



Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA

Az-zahrawi, Fajar

Latar Belakang: Identifikasi pasien bertujuan untuk membedakan antara pasien satu dengan yang lain sehingga memperlancar atau mempermudah dalam pemberian pelayanan kepada pasien. Motivasi kerja perawat merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi pelaksanaan identifikasi pasien. Motivasi memegang peranan yang sangat penting, motivasi mendorong seseorang untuk bekerja untuk mencapai suatu hasil yang baik.

Tujuan: Mengetahui hubungan motivasi kerja perawat dengan pelaksanaan identifikasi pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.

Metode: Desain penelitian menggunakan *cross sectional* dengan teknik *stratified random sampling* yang dilakukan pada 86 perawat. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji *Chi Square*.

Hasil: Hasil analisis data menunjukkan motivasi kerja yang rendah sebanyak 68 responden (79,1%) dan pelaksanaan identifikasi yang kurang baik sebanyak 46 responden (53,5%). Sehingga terdapat hubungan antara motivasi kerja perawat dengan pelaksanaan identifikasi pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura ($p\text{-value} = 0,000 < 0,005$).

Pembahasan: Motivasi kerja perawat dapat mempengaruhi dalam pelaksanaan identifikasi pasien. Dengan motivasi kerja yang tinggi maka pelaksanaan identifikasi pasien juga akan lebih baik lagi. Di sarankan pihak rumah sakit dapat meningkatkan motivasi kerja perawat, dengan motivasi kerja yang tinggi, kesehatan dan keselamatan pasien akan menjadi lebih optimal serta mencegah kesalahan identifikasi pasien.

Kata Kunci: motivasi kerja, pelaksanaan identifikasi pasien, perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP NURSES' WORK MOTIVATION WITH IMPLEMENTATION OF PATIENT IDENTIFICATION IN THE OUTPATIENT DEPT AT RATU ZALECHA HOSPITAL MARTAPURA

Az-zahrawi, Fajar

Background: Patient identification aims to differentiate between one patient and another so as to expedite or simplify the provision of services to patients. Nurses' work motivation is one of the factors that influences the implementation of patient identification. Motivation plays a very important role, motivation encourages a person to work to achieve good results.

Objective: To determine the relationship between nurses' work motivation and the implementation of patient identification in the inpatient room at Ratu Zalecha Hospital, Martapura.

Method: The research design used cross sectional with stratified random sampling technique carried out on 86 implementing nurses. The research instrument used a questionnaire. Data were analyzed using the Chi Square test.

Results: The results of data analysis showed low work motivation for 68 respondents (79.1%) and poor implementation of identification for 46 respondents (53.5%). So there is a relationship between nurses' work motivation and the implementation of patient identification in the inpatient room at Ratu Zalecha Martapura Regional Hospital ($p\text{-value} = 0.000 < 0.005$).

Discussion: Nurses' work motivation can influence the implementation of patient identification. With high work motivation, the implementation of patient identification will also be better. It is recommended that hospitals can increase nurses' work motivation, with high work motivation, patient health and safety will be more optimal and prevent patient identification errors.

Keywords: work motivation, implementation of patient identification, nurses

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Bagi Pelayanan Keperawatan	8
1.4.2 Bagi Pendidikan Keperawatan	9
1.4.3 Peneliti Selanjutnya	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Konsep Identifikasi Pasien	11
2.1.1 Pengertian Identifikasi pasien	11
2.1.2 Tujuan Identifikasi Pasien	12
2.1.3 Hal - Hal yang Harus Diperhatikan dalam Identifikasi Pasien	13
2.1.4 Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....	13
2.1.5 Sistem Identifikasi Pasien	15
2.1.6 Strategi Dalam Identifikasi Pasien.....	16
2.1.7 Faktor yang Memengaruhi Identifikasi Pasien	17

2.1.8 Langkah - Langkah dalam Identifikasi Pasien	19
2.1.9 Dampak Kesalahan Identifikasi Pasien	21
2.2 Konsep Motivasi	22
2.2.1 Definisi Motivasi	22
2.2.2 Teori Motivasi	23
2.2.3 Jenis Motivasi	24
2.2.4 Faktor-Faktor yang memengaruhi Motivasi	24
2.3 Kerangka Teori.....	27
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	28
3.1 Kerangka Konsep.....	28
3.2 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN.....	30
4.1 Rancangan Penelitian	30
4.2 Populasi dan sampel	30
4.2.1 Populasi Penelitian	30
4.2.2 Sampel Penelitian.....	31
4.3 Instrumen Penelitian.....	34
4.4 Uji Instrumen	37
4.4.1 Uji Validitas	37
4.4.2 Uji Reliabilitas	37
4.5 Variabel Penelitian	37
4.5.1 Variabel Independen.....	37
4.5.2 Variabel Dependen	38
4.6 Definisi Operasional	39
4.7 Prosedur Penelitian	41
4.7.1 Tahap Persiapan dan Perizinan	41
4.7.2 Tahap Pelaksanaan.....	42
4.8 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	44
4.8.1 Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.8.2 Teknik Pengolahan Data.....	44
4.9 Analisis Data	46

4.9.1 Analisis Univariat	46
4.9.2 Analisis Bivariat	47
4.10 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
4.10.1 Tempat Penelitian	47
4.10.2 Waktu Penelitian	47
4.11 Etika Penelitian	47
BAB 5 HASIL	49
5.1 Hasil Univariat	49
5.1.1 Karakteristik Responden di RSUD Ratu Zalecha Martapura	49
5.1.2 Motivasi Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	51
5.1.3 Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura	53
5.2 Hasil Analisis Bivariat	56
5.2.1 Hubungan Motivasi Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien.....	56
BAB 6 PEMBAHASAN	57
6.1 Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura	57
6.1.1 Usia	57
6.1.2 Jenis Kelamin	58
6.1.3 Pendidikan Terakhir	59
6.1.4 Lama kerja.....	60
6.1.5 Gaji	61
6.2 Motivasi Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura	62
6.3 Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	67
6.4 Analisis Hubungan Motivasi Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura	71
6.5 Keterbatasan Penelitian	73

BAB 7 kesimpulan	74
7.1 Simpulan	74
7.2 Saran	75
7.2.1 Bagi Pelayanan Keperawatan	75
7.2.2 Bagi Pendidikan Keperawatan	75
7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	76

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Persebaran Jumlah Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap	31
Tabel 4.2	Persebaran Jumlah Sampel Perawat di Ruang Rawat Inap.....	32
Tabel 4.3	Kisi-kisi Kuesioner Motivasi Kerja Perawat	35
Tabel 4.4	Kisi-kisi Kuesioner Pelaksanaan Identifikasi Pasien	36
Tabel 4.5	Definisi Operasional	39
Tabel 5.1	Distribusi Karakteristik Perawat Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Lama Kerja, dan Gaji di RSUD Ratu Zalecha Martapura (n=86).....	50
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura (n=86).....	51
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Komponen Parameter Motivasi Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura (n=86).....	51
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Komponen Motivasi Kerja berdasarkan Ruangan di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura (n=86).....	52
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Komponen Motivasi Kerja berdasarkan Ruangan di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura (n=86).....	52
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura (n=86)	53
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Identifikasi Pasien Berdasarkan Ruangan di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura (n=86)	53
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Parameter Pelaksanaan Identifikasi Pasien Berdasarkan Ruangan di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura (n=86).....	54
Tabel 5.9	Gambaran Komponen Parameter Pelaksanaan Identifikasi Pasien di RSUD Ratu Zalecha Martapura	55
Tabel 5.10	Gambaran Komponen Parameter Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura (n=86).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan Motivasi Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura	27
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Motivasi Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura	29

DAFTAR SINGKATAN

JIC	: <i>Joint Commission Internasional</i>
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Kemendes	: Kementerian Kesehatan
KESBANGPOL	: Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
KPC	: Kejadian Cedera Potensial
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
Permenkes RI	: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
STARKES	: Standar Akreditasi Rumah Sakit
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Pengantar Studi Pendahuluan Ke RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 4. Surat Pengantar Studi Pendahuluan Ke Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kabupaten Banjar
- Lampiran 5. Surat Pengantar Keterangan Penelitian
- Lampiran 6. Standar Prosedur Operasional (SPO) Penerapan Identitas Pasien RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 7. Izin Penggunaan Kuesioner Pelaksanaan Identifikasi Pasien
- Lampiran 8. Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 9. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 10. Kuesioner A (Karakteristik Perawat)
- Lampiran 11. Kuesioner B (Motivasi Kerja)
- Lampiran 12. Kuesioner C (Pelaksanaan Identifikasi Pasien)
- Lampiran 13. Surat Izin Penelitian dari Program Studi Keperawatan FKIK ULM
- Lampiran 14. Surat Pernyataan Peneliti
- Lampiran 15. Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL)
- Lampiran 16. Surat Izin Penelitian dari RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 17. Surat Izin Uji Etik
- Lampiran 18. Surat Kelaikan Etik Penelitian
- Lampiran 19. Tempat Penelitian
- Lampiran 20. Studi Pendahuluan dengan Metode Wawancara Kepada Perawat di RSUD Ratu Zalecha
- Lampiran 21. Dokumentasi Pengisian Kuesioner Penelitian Oleh Responden
- Lampiran 22. Distribusi Frekuensi Analisis Univariat
- Lampiran 23. Distribusi Frekuensi Analisis Bivariat
- Lampiran 24. Hasil Uji Hubungan Motivasi Kerja dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien
- Lampiran 25. Lembar Kuesioner yang Telah di Jawab
- Lampiran 26. Keterangan Bebas Uji Plagiasi
- Lampiran 27. Manuskrip Jurnal