

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN BEBAN KERJA
PERAWAT DI RAWAT INAP RSD IDAMAN
KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Novadiani Karisma Maharani

1910913120005



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Juni, 2023

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT
DI RAWAT INAP RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Novadiani Karisma Maharani

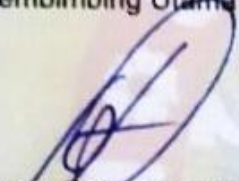
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

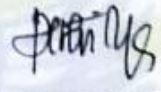
Pada tanggal 9 Juni 2023

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing Utama


Anggota Dewan Penguji Lain


Herry Setiawan, Ns., M.Kep.


Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes.

Pembimbing Pendamping

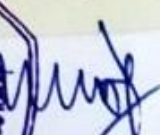

Devi Rahmayanti, Ns., M.Imun.


Nana Astriana Hasibuan, Ns., M.Kes.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan




Ns., M.N.S., Ph.D.

Koordinator Program Studi Keperawatan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diberikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 5 Juni 2023



Novadiani Karisma Maharani

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil Alamin, Alhamdulillah 'ala Kulli Hal, segala puji dan syukur kepada Allah Subhanallah Wa Ta'ala. Tuhan yang pengasih lagi maha penyayang, penguasa seluruh alam semesta dan segala isinya, atas karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta khususnya kedua orang tua saya (Budiyono dan Heny Sujiarta), juga kedua adik saya (Putri Aura Marshanda Diani dan Muhammad Fadhil Atthallah Akbar) atas semua doa dan dukungan, baik secara moril maupun materil selama menempuh pendidikan.
2. Kedua dosen pembimbing saya yakni Herry Setiawan, Ns., M.Kep. dan Devi Rahmayanti, Ns., M.Imun. yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan selalu mendukung saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Dosen penelitian payung saya yang sedang melanjutkan pendidikan S3 manajemen keperawatan yakni Ichsan Rizany, S. Kep., Ns., M.Kep. yang berkenan menerima saya untuk menjadi mahasiswa bimbingan payung penelitian beliau, hingga saya memiliki banyak pengalaman dalam penelitian.
4. Rekan satu bimbingan saya yaitu Nazwa Habibah, Dwi Lestari, Siti Rahmah, Desty Kartika Atni, Sandra Barbara Magdalena, Khofifah Erga Salsabila, Dinda Amalia Sayyidi, dan Laila Munada beserta semua pihak yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

5. Tuan dengan NIM. 1910913310022 yang berkontribusi banyak selama ini. Yang selalu siap bersedia menemani saya kapanpun dan dimanapun, meluangkan tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada saya. Serta kebersamai saya di hari-hari yang tidak mudah selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Teman-teman Dolix (Program Studi Keperawatan 2019) yang telah memberikan dukungan serta memotivasi hingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
8. Diri saya sendiri yang akhirnya mampu melewati setiap tahap penyusunan karya tulis ilmiah ini dan bertahan hingga saat ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan berjuta kebaikan pula serta penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkatan di dalamnya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT telah memberikan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis kiranya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Beban Kerja Perawat Di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru” diwaktu yang tepat. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai syarat guna memperoleh derajat sarjana Keperawatan di FK ULM Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Orang tua dan kerabat dekat saya yang selalu memberikan doa dan dukungan secara terus-menerus kepada peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Dekan FK ULM Dr. dr. Istiana, M.Kes dan Koordinator Program Studi Keperawatan FK ULM Bapak Agianto, Ns., MNS., PhD. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Dosen pembimbing yaitu Bapak Herry Setiawan, S.Kep. Ns., M.Kep dan Ibu Devi Rahmayanti, Ns., M.Imun. serta dewan penguji yaitu Ibu Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes. dan Ibu Nana Astriana Hasibuan, Ns., M.Kes. yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Responden yang telah bersedia menjadi subjek penelitian ini serta semua pihak yang terlibat.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap rancangan penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 9 Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT DI RAWAT INAP RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Maharani, Novadiani Karisma

Latar Belakang: Beban kerja dipengaruhi oleh lingkungan kerja. Beban kerja yang rendah juga disebabkan oleh lingkungan kerja yang meningkat. Hal ini dapat berdampak pada kinerja perawat. Oleh karena itu, memperhatikan lingkungan kerja perawat merupakan hal yang penting dalam pelayanan kesehatan.

Tujuan: Mengetahui hubungan lingkungan kerja dengan beban kerja perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Metode: Penelitian kuantitatif dengan desain korelasional dan pendekatan *cross sectional*. Dengan menggunakan teknik *stratified random sampling* kepada 112 perawat di 7 ruang rawat inap Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. Pengambilan data menggunakan lembar kuesioner.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan didapatkan rata-rata lingkungan kerja yaitu 86,21 dan rata-rata beban kerja perawat yaitu 22,96. Hasil analisis dengan korelasi *spearman* didapatkan, tidak ada hubungan yang signifikan antara lingkungan kerja dengan beban kerja perawat dengan *P-value* $0,000 > 0,05$.

Pembahasan: Adanya penurunan lingkungan kerja perawat dalam bekerja tidak mempengaruhi beban kerja perawat. Beban kerja perawat dapat terjadi karena dipengaruhi faktor lain yaitu kepuasan perawat, *turnover*, stress kerja dan produktivitas.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Perawat

ABSTRACT

The Relationship Between Work Environment And Nurse Workload At Inpatient Idaman Hospital in Banjarbaru City

Maharani, Novadiani Karisma

Background: *Workload is influenced by the work environment. The low workload is also caused by an improved work environment. This can have an impact on nurse performance. Therefore, paying attention to the work environment of nurses is important in health services.*

Objective: *To determine the relationship between the work environment and the workload of nurses at the Idaman Hospital in Banjarbaru City.*

Methods: *Quantitative study with a correlational design and a cross-sectional approach. By using a stratified random sampling technique to 112 nurses in 7 inpatient rooms at Idaman Hospital in Banjarbaru City. Retrieval of data using a questionnaire sheet.*

Results: *The results showed that the average work environment was 86.21 and the average nurse's workload was 22.96. The results of the analysis with Spearman's correlation found that there was no significant relationship between the work environment and the workload of nurses with a P-value of $0.000 > 0.05$.*

Discussion: *A decrease in the work environment of nurses at work does not affect the workload of nurses. Nurse workload can occur because it is influenced by other factors, namely nurse satisfaction, turnover, work stress and productivity.*

Keywords: *Nurse, Work Environment, Workload*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat bagi akademik.....	6
1.4.2 Manfaat bagi Institusi Rumah Sakit.....	6
1.4.3 Manfaat bagi Perawat.....	7
1.4.4 Manfaat bagi Peneliti	7
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Beban Kerja.....	9
2.1.1 Definisi Beban Kerja	9
2.1.2 Jenis Beban Kerja perawat	9
2.1.3 Perhitungan Beban Kerja.....	10
2.1.4 Dampak Beban Kerja.....	16
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1 Definisi.....	17

2.2.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	18
2.2.3	Dampak dari Lingkungan Kerja.....	20
2.2.4	Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
2.3	Kerangka Teori	22
BAB 3	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	23
3.1	Kerangka Konsep	23
3.2	Hipotesis.....	24
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	25
4.1	Rancangan Penelitian.....	25
4.2	Populasi dan sampel penelitian	25
4.2.1	Populasi.....	25
4.2.2	Sampel	26
4.3	Instrumen Penelitian	31
4.3.1	Kuesioner A (Karakteristik perawat).....	31
4.3.2	Kuesioner B (Lingkungan Kerja)	31
4.3.3	Kuesioner C (Beban Kerja)	32
4.4	Uji Instrumen	33
4.4.1	Validitas.....	33
4.4.2	Reliabilitas	33
4.5	Variabel Penelitian.....	34
4.6	Definisi Operasional.....	35
4.7	Prosedur Penelitian	37
4.7.1	Tahap Administrasi/Perizinan Penelitian.....	37
4.7.2	Tahap Teknis/Penyebaran Kuesioner	39
4.8	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	40
4.8.1	<i>Editing</i>	40
4.8.2	<i>Coding</i>	41
4.8.3	<i>Scoring</i>	42
4.8.4	<i>Entry</i>	42
4.8.5	<i>Cleaning</i>	43
4.9	Cara Analisis Data	43
4.9.1	Univariat	43
4.9.2	Bivariat	43
4.10	Tempat dan Waktu Penelitian	44

4.10.1 Tempat Penelitian.....	44
4.10.2 Waktu Penelitian.....	44
4.11 Etika Penelitian	44
BAB 5 HASIL PENELITIAN	47
5.1 Analisis Univariat	47
5.1.1 Karakteristik Responden.....	47
5.1.2 Lingkungan Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	49
5.1.3 Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.	51
5.2 Analisis Bivariat	52
BAB 6 PEMBAHASAN	53
6.1 Karakteristik Responden.....	53
6.1.1 Usia	53
6.1.2 Jenis Kelamin	54
6.1.3 Pendidikan.....	54
6.1.4 Lama Kerja	55
6.1.5 Pendapatan	56
6.1.6 Posisi Dalam Jenjang Karir.....	57
6.1.7 Status Kepegawaian.....	58
6.2 Lingkungan Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru..	59
6.3 Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	61
6.4 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	64
6.5 Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB 7 PENUTUP	70
7.1 Simpulan	70
7.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Teori Hubungan Lingkungan Kerja dengan Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	22
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Lingkungan Kerja dengan Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	25

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2.1	Sebaran Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap (Data ini didapatkan dari Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru, November 2022)	26
Tabel 4.2.2	Sebaran Jumlah Sampel Penelitian di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	29
Tabel 4.3.1	Kisi-Kisi Kuesioner Lingkungan Kerja.....	32
Tabel 4.3.2	Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja	32
Tabel 4.6	Definisi Operasional	35
Tabel 5.1.1	Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan usia, lama kerja, pendapatan, jenis kelamin, pendidikan terakhir, posisi dalam jenjang karir dan status kepegawaian di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=112).....	47
Tabel 5.1.2.1	Distribusi frekuensi lingkungan kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=112)	49
Tabel 5.1.2.2	Rata-rata lingkungan kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=112).....	50
Tabel 5.1.2.3	Tingkat lingkungan kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=112).....	50
Tabel 5.1.2.4	Parameter lingkungan kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=112).....	50
Tabel 5.1.3.1	Distribusi frekuensi beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=112)	51
Tabel 5.1.3.2	Rata-rata beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=112)	51
Tabel 5.1.3.3	Parameter beban kerja perawat di setiap rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=112)	52
Tabel 5.2.1	Hubungan lingkungan kerja dengan beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	52

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
Bid. Kep	: Bidang Keperawatan
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
COVID-19	: Coronavirus Disease 2019
CSSE	: <i>Center for System Science and Engineering</i>
D3	: Diploma 3
D4	: Diploma 4
FK ULM	: Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat
IBS	: Instalasi Bedah Sentral
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
KAREB	: Koperasi Karyawan Redrying Bojonegoro
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan
KEPK	: Komisi Etik Penelitian Kesehatan
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
Lt.	: Lantai
MERS	: <i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
No	: Nomor
OCB	: <i>Organizational Citizenship Behavior</i>
P3K	: Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
PK	: Perawat Klinik
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PS. Kep	: Program Studi Keperawatan
RR	: Ragu-ragu

RS	: Rumah Sakit
RSAB	: Rumah Sakit Anak dan Bunda
RSD	: Rumah Sakit Daerah
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RSUP	: Rumah Sakit Umum Provinsi
S	: Setuju
S1	: Strata 1
SARS	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>
SARS-Cov-2	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2</i>
SATPAM	: Satuan Petugas Keamanan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
TS	: Tidak Setuju
UMP	: Upah Minimum Provinsi
VIP	: <i>Very Important Person</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Biodata Peneliti
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Izin Penggunaan Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 5 Surat Izin Penggunaan Kuesioner Lingkungan Kerja
- Lampiran 6 Lembar Informasi (*Information Sheet*)
- Lampiran 7 Lembar *Informed consent*
- Lampiran 8 Lembar Kuesioner
- Lampiran 9 Lembar Kuesioner Lingkungan Kerja Perawat
- Lampiran 10 Lembar Kuesioner Beban Kerja Perawat
- Lampiran 11 Lembar Konsultasi Bimbingan KTI
- Lampiran 12 Lembar Dokumentasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 13 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Beban Kerja
- Lampiran 14 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Lingkungan Kerja
- Lampiran 15 Surat Pengantar *Ethical Clearance* FK ULM
- Lampiran 16 Surat Keterangan Kelaikan *Ethical Clearance* FK ULM
- Lampiran 17 Surat Pengantar Izin Penelitian
- Lampiran 18 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 19 Aplikasi Randomisasi
- Lampiran 20 Dokumentasi Proses Penelitian
- Lampiran 21 Jawaban Kuesioner Responden
- Lampiran 22 Data Mentah Kedua Variabel
- Lampiran 23 Analisis Univariat Karakteristik Responden
- Lampiran 24 Hasil Uji Tes Normalitas

Lampiran 25 Analisis Univariat Lingkungan Kerja

Lampiran 26 Analisis Univariat Beban Kerja

Lampiran 27 Analisis Bivariat Lingkungan Kerja dan Beban Kerja

Lampiran 28 Keterangan Uji Turnitin

Lampiran 29 Keterangan Uji Typo

Lampiran 30 Keterangan Uji Format