

SKRIPSI

**PENGARUH KELAS SOSIAL DAN GAYA HIDUP TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE MERK IPHONE DI
KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

Candra Julisty

NIM: 1910412310017



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KELAS SOSIAL DAN GAYA HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SMARTPHONE MERK IPHONE DI KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Candra Julisty

NIM 1910412320019

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Taharuddin, S.Sos., MM
NIP. 19740112000031001

[.....]

b. Penguji I

Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
NIP. 19831207201712104001

[.....]

c. Penguji II

Humaidi, S.AB, M.AB
NIP. 199304212020121013

[.....]

Banjarmasin, 05 Juni 2024

Koordinator
Prodi Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Dr. Taharuddin, S.Sos., MM
NIP. 19740112000031001



Mengetahui
Dekan Fisip ULM
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 1998/UN8.1.13/KP.10.00/2024

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
2. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
3. Humaidi, S.AB. M.AB

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Candra Julistyو
NIM : 1910412310017
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelas Sosial dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan
Pembelian Smartphone Merk iPhone di Kota Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 8 Mei 2024
J a m : 09.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Mei 2024
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 8 bulan Mei tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1998/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 6 Mei 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Candra Julistyو
NIM : 1910412310017
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kelas Sosial dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Merk iPhone di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 09.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 8 Mei 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Candra Julistyو

1. Ketua : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
2. Sekretaris : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
3. Anggota : Humaidi, S.AB. M.AB

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan Judul "Pengaruh Kelas Sosial D Di Kota Banjarmasin", sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membantu saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberi masukan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Bapak Humaidi, S.AB, M.AB selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberi masukan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen, Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang memberikan bekal ilmu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan motivasi serta dukungan yang tidak pernah terputus kepada saya.
9. Sahabat – sahabat saya yang telah banyak memberikan kritikan, saran, dukungan, bantuan dan motivasi yang berharga sehingga proposal skripsi ini selesai dengan baik.
10. Semua pihak yang ikut serta mendukung dalam pembuatan proposal skripsi ini.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 2 Juli 2024



Candra Julisty

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orangtua saya. Terima kasih kepada Papah (Ridwan Santoso) dan Mamah (Sri Amin) yang telah senantiasa memberikan dukungan, motivasi, nasihat, doa serta kasih sayang yang tidak pernah terhenti sampai saat ini. Mungkin sedikit terlambat dari teman- teman sebaya saya, tetapi saya berjanji memberikan yang terbaik di sisa hidup kalian. Semoga kalian selalu sehat dan diberi umur panjang untuk bisa melihat anak kesayangan kalian ini sukses dan mampu berdiri di kakinya sendiri.

Terima kasih kepada kakak yang senantiasa menyemangati dan mendukung penuh dalam memperoleh gelar ini. Semoga kalian juga selalu sehat dan diberi umur panjang untuk melihat adik sekaligus adik kecil kalian ini sukses dan dapat membahagiakan keluarga kita.

Terima kasih untuk Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos., MM sebagai Dosen pembimbing yang telah memberikan tenaga, waktu, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan skripsi saya hingga saya dinyatakan lulus.

Terakhir, saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman saya Isur, Mario, Padil, Bobi, Uzi, Fikri, Opal, Azidan, Saufa, Cici caca, Rika, Ariska, Ossa, Ica, dan Manda, Vero yang setia menemani, membantu, dan mau saya repotkan selama masa studi ini di lingkungan kampus maupun diluar kampus. Semoga kalian sukses di jalan masing- masing.

Last but not least, they ain't believe in me but wallahi ALLAH DID!

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 2 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Candra Julisty
NIM: 1910412310017

ABSTRAK

Candra Julisty,1910412310017, 2024. Pengaruh Kelas Sosial Dan Gaya Hidup Terhadap Perilaku Konsumtif Pengguna Shopee Di Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Taharuddin.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kelas sosial dan gaya hidup terhadap keputusan pembelian smartphone merek iPhone di Kota Banjarmasin baik parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan desain penelitian survei eksplanatif untuk menggambarkan pengaruh Kelas Sosial dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Pembelian Smartphone iPhone di Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

Populasi penelitian adalah pengguna iPhone berusia minimal 18 tahun di Kota Banjarmasin. Dengan menggunakan rumus Lemeshow, jumlah sampel yang ditentukan adalah 100 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Nonprobability Sampling, dengan teknik Sampling Insidental.

Kata Kunci: Kelas Sosial, Gaya Hidup, Keputusan Pembelian.

ABSTRACT

Candra Julisty, 1910412310017, 2024. The Influence of Social Class and Lifestyle on the Consumptive Behavior of Shopee Users in Banjarmasin City. Under the guidance of Taharuddin.

This research aims to examine the influence of social class and lifestyle on purchasing decisions for iPhone brand smartphones in Banjarmasin City, both partially and simultaneously. This research uses a quantitative approach and explanatory survey research design to describe the influence of Social Class and Lifestyle on iPhone Smartphone Purchase Decisions in Banjarmasin City, South Kalimantan.

The research population was iPhone users aged at least 18 years in Banjarmasin City. By using the Lemeshow formula, the sample size determined was 100 respondents. The sampling technique used was Nonprobability Sampling, with an Incidental Sampling technique.

Keywords: Social Class, Lifestyle, Purchasing Decisions.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
1.4.1 Manfaat Akademis.....	20
1.4.2 Manfaat Praktis.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Landasan Teoritis.....	21
2.1.1 Perilaku Konsumen.....	21
2.1.2 Kelas Sosial.....	25
2.1.3 Gaya Hidup	29
2.1.4 Keputusan Pembelian.....	34
2.2 Penelitian Terdahu	39
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	47
2.3.1 Hipotesis.....	47
2.3.2 Model Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.2 Desain Penelitian.....	51
3.3 Lokasi Penelitian	51
3.4 Populasi, Besar Sampel Tehnik Sampling.....	52
3.4.1 Populasi.....	52
3.4.2 Besar Sampel.....	52
3.4.3 Tehnik Sampling.....	53
3.5 Definisi Operasional Variabel	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data	59
3.7 Tehnik Analisis Data	60
3.7.1 Skala Pengukuran	60

3.7.2 Deskriptif Statistik.....	60
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.7.4.2 Uji Multikolinearitas.....	63
3.7.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	63
3.7.5 Analisis Regresi Linear berganda.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	68
4.1 Karakteristik Responden.....	68
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	69
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	70
4.3 Uji Validitas dan Realibilitas.....	76
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
4.4.1 Uji Normalitas Data.....	78
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	81
4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	82
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	84
4.6.1 Uji T.....	84
4.6.2 Uji F.....	85
4.6.3 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	86
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	88
5.1 Pembahasan.....	88
5.1.1 Pengaruh Kelas Sosial Terhadap Keputusan Pembelian.....	88
5.1.2 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian.....	88
5.1.3 Pengaruh Kelas Sosial dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone merk iPhone di Kota Banjarmasin.....	89
5.2 Implikasi Hasil.....	89
5.2.1 Implikasi Kelas Sosial Terhadap Keputusan Pembelian.....	89
5.2.2 Implikasi Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian.....	90
5.2.3 Implikasi Kelas Sosial dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian.....	91
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	92
BAB VI PENUTUP.....	94
6.1 Kesimpulan.....	94

6.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	