

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
HACKBACK JUAL BELI AKUN
*GAME GENSHIN IMPACT***



Diajukan Oleh

ADI RAHMAN

NIM.1710211610001

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
Banjarmasin, April 2023**

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP
HACKBACK JUAL BELI AKUN
GAME GENSHIN IMPACT

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh

ADI RAHMAN
NIM.1710211610001

PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
Banjarmasin, April 2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HACKBACK
JUAL BELI AKUN GAME GENSHIN IMPACT**

Disusun dan diajukan oleh

Adi Rahman

NIM. 171021610001

Skripsi ini telah dipertahankan didepan siding panitia penguji

Pada hari Senin tanggal 03 April 2023 dan

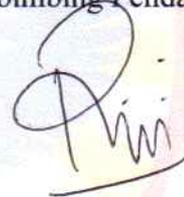
Dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing Utama,



Dr. Hj. Yulia Qamariyati, S.H., M.Hum.
NIP. 19690716-199403 2 002

Pembimbing Pendamping,

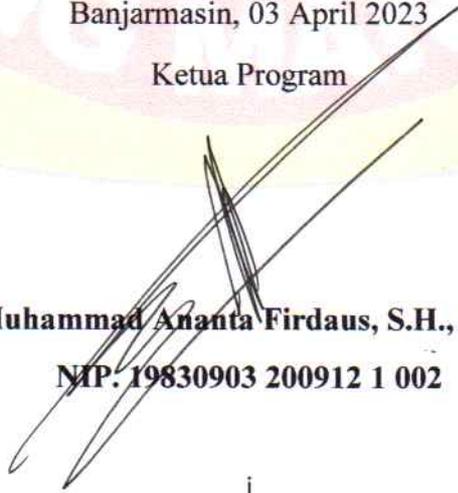


Rahmat Budiman, S.H., LL.M.
NIP. 19821020 200604 1 003

Diketahui

Banjarmasin, 03 April 2023

Ketua Program



Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.

NIP. 19830903 200912 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HACKBACK
JUAL BELI AKUN GAME GENSIN IMPACT**

Diajukan Oleh

ADI RAHMAN

NIM.1710211610001

Skripsi ini memenuhi syarat untuk disahkan

Sebagai persyaratan yudisium

Nomor : 192 / UN0.1.11 / SP / 2023

Tanggal : 13 APR 2023

Disahkan

Dekan,



Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.

NIP.19750615 200312 1 001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan
di depan sidang panitia penguji

pada hari Senin tanggal 03, April 2023
dengan susunan Panitia Penguji

SUSUNAN PANITIA PENITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua/Anggota : Hj. Zakiyah, S.H., M.H.
Sekertaris/Anggota : Diana Rahmawati, S.H., M.H.
Anggota : 1. Dr.Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Hum.
2. Rahmat Budiman, S.H., LL.MM.
3. Junaidi Arif, S.H., M.H.

Ditetapkan dengan keputusan

Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat

Nomor : 411/UN8.1.11/SP/2023

Tanggal : 31 Maret 2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adi Rahman

Nomr Induk Mahasiswa : 1710211610001

Tempat/Tanggal Lahir : Tabalong, 06 Mei 1999

Program Kekhususan : Hukum Perdata

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi saya yang berjudul:

**“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HACKBACK JUAL BELI
AKUN GAME GENSHIN IMPACT”**

Merupakan hasil penelitian saya sendiri kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, 11 April 2023



ADI RAHMAN

NIM.1710211610001

MOTO

Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa

(Ridwan Kamil)

Orang yang tidak pernah membuat kesalahan tidak pernah belajar hal baru

(Albert Einstein)

Pikirkanlah semua hal indah yang masih ada di sekitar kamu dan berbahagialah.

(Anne Frank)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan penguasa semesta alam, yang atas kuasa dan ridhoNya karya ilmiah skripsi yang sederhana ini dipersembahkan diperuntukkan bagi orang-orang yang kucintai

Ayah dan ibunda

sebagai tanda bakti, hormat dan sembah sujud ananda yang tiada terhingga, kupersembahkan kepada kedua ayah dan bundaku Hifni dan Milyati, yang telah melahirkan, merawat, menjaga dan mendidik sejak bayi hingga dewasa menjadi anak yang saleh dan berguna bagi agama, nusa, dan bangsa, cucuran keringat dan tangismu tidak dapat kubalas, doa serta harapanmu mudahan dapat terwujud.

Sekiranya karya ini menjadi kebajikan, hendaknya dilimpahkan kepada kedua orangtua kami. Setidaknya kelulusan ini menjadi langkah awal bagi ananda untuk menjadi lebih mandiri. Doa dan ridhomu, amat dinantikan dengan penuh harapan.

Semoga ayahnda di lapangkan kuburnya dan ibunda selalu mendapatkan lindungannya. Dihaturkan sembah sujud buat ayah dan ibu berdua

Adik dan sepupu

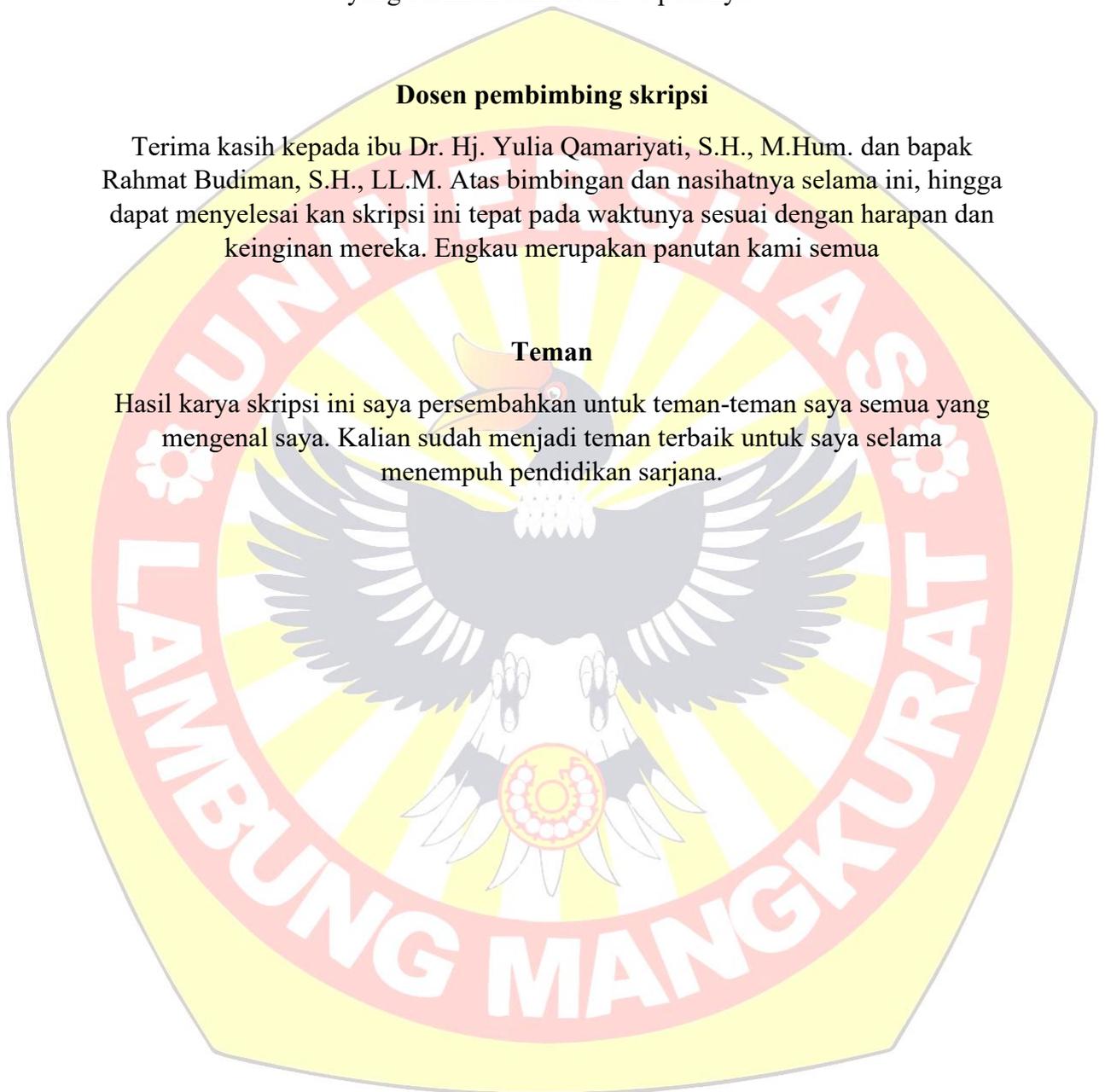
Diucapkan terimakasih kepada adik. Fitria Nurrahmi dan sepupu Faza Azhari, atas dorongan, motivasi dan semangatnya selama ini agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Doa kalian amat dibutuhkan, semoga kalian menjadi anak yang beriman dan bertakwa padanya.

Dosen pembimbing skripsi

Terima kasih kepada ibu Dr. Hj. Yulia Qamariyati, S.H., M.Hum. dan bapak Rahmat Budiman, S.H., LL.M. Atas bimbingan dan nasihatnya selama ini, hingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya sesuai dengan harapan dan keinginan mereka. Engkau merupakan panutan kami semua

Teman

Hasil karya skripsi ini saya persembahkan untuk teman-teman saya semua yang mengenal saya. Kalian sudah menjadi teman terbaik untuk saya selama menempuh pendidikan sarjana.



RINGKASAN

Adi Rahman. Maret 2023. **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HACKBACK JUAL BELI AKUN GAME GENSHIN IMPACT**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 56 halaman. Pembimbing Utama: Dr. Hj. Yulia Qamariyati, S.H., M.Hum. dan Pembimbing Pendamping: Rahmat Budiman, S.H., LL.M.

Sejak tahun 1990an internet mulai dikenal dan merupakan produk yang paling banyak digunakan oleh masyarakat. Internet mengakomodasi penggunaannya untuk melakukan berbagai hal yang diinginkan, sebab internet dapat dijadikan sebagai sumber informasi, tempat untuk menyalurkan ekspresi atau sarana untuk menambah eksistensi dan sarana untuk memperoleh kesenangan diri seperti game online genshin impact merupakan sebuah permainan *free-to-play action RPG open world* Mengusung tema berpetualang di dunia bernama Teyvat, sebagai pemain dapat memilih satu dari dua pengembara yang disediakan oleh game yang bernama Aether atau Lumine. dan biasanya harga akun yang diperjualbelikan sesuai dengan Level Rank Advanture, Banyak nya Karakter Bintang 5, Senjatanya, kontelasi karakternya dan artefaknya tersusun rapi akun game Genshin Impact. Mereka biasanya menjual melalui media sosial seperti, Facebook, Instagram maupun grub Jual beli Genshin Impact. yang berkisar Rp. 50.000,00 Sampai dengan Rp 30.000.000,00 dengan harga penjualan seperti itu akan mendorong remaja dan dewasa sering melakukan transaksi jual beli akun game Genshin Impact. Dikarenakan dapat menghasilkan pendapatan tambahan berupa uang dalam penjualan akun game tersebut. akan tetapi dengan jual beli juga akun mengalami perkembangan dengan banyaknya penemuan bahwa jual beli akun dimedia sosial sering kali terjadinya hackback.

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisa keabsahan transaksi jual beli akun Game Genshin Impact di sosial media dan untuk memberikan perlindungan hukum jual beli akun Game Genshin Impact sosial media.

Penelitian ini mengunakan jenis penelitian normatif, artinya penelitian menggunakan bahan hukum dari hukum primer KUHperdata, UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, UU Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dengan bahan hukum sekunder: Buku, Buku digital, Artikel internet dan Bahan hukum tersier yaitu: Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBHI).

Hasil Penelitian adalah :

1. Keabsahan jual beli akun game genshin impact yang dilakukan melalui media social adalah tidak sah menurut hukum perjanjian Indonesia

dikerenakan adanya “penyalahgunaan keadaan” yang termasuk cacat kehendak

2. Perlindungan hukum terhadap pihak yang bertransaksi jual beli akun adalah dengan cara meminta pembatalan perjanjian pada penjual. Perusahaan hoyoverse selaku pemilik game genshin impact dapat memberikan pengembalian uang selama akun itu masih ditangan penjual (pemilik akun).



Adi Rahman. Maret 2023. **PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HACKBACK JUAL BELI AKUN GAME GENSHIN IMPACT**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 56 halaman. Pembimbing Utama: Dr. Hj. Yulia Qamariyati, S.H., M.Hum dan Pembimbing Pendamping: Rahmat Budiman, S.H.,LL.M.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisis keabsahan transaksi jual beli akun Game Genshin Impact di sosial media dan Untuk Memberikan perlindungan hukum jual beli akun Game Genshin Impact sosial media. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian normatif, artinya penelitian ini menggunakan bahan hukum berupa peraturan undang-undang yang didukung dari hukum primer yaitu: KUHperdata, UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, UU Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dengan bahan hukum sekunder: Buku, Buku digital, Artikel internet dan Bahan hukum tersier yaitu: Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBHI).

Menurut hasil dari penelitian skripsi ini menunjukkan bahwa: **Pertama**, Keabsahan jual beli akun game genshin impact yang dilakukan melalui media social adalah tidak sah menurut hukum perjanjian Indonesia dikarenakan adanya “penyalahgunaan keadaan” yang termasuk cacat kehendak **Kedua** Perlindungan hukum terhadap pihak yang bertransaksi jual beli akun adalah dengan cara meminta pembatalan perjanjian pada penjual. Perusahaan hoyoverse selaku pemilik game genshin impact dapat memberikan pengembalian uang selama akun itu masih ditangan penjual (pemilik akun).

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Hackback, Genshin Impact

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji sukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan Adinya sehingga kita dalam keadaan sehat wal afiat dan senantiasa dalam lindungannya, tidak lupa pula kita panjatkan sholawat serta salam atas junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Berkat doa alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP HACKBACK JUAL BELI AKUN *GAME GENSHIN IMPACT*”.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam materi maupun penyajiannya. Yang tentunya menjadi pelajaran dan pengalaman berharga bagi penulis dimasa yang akan datang sehingga menjadi lebih baik lagi dalam menyajikan pengetahuan-pengetahuan hukum bagi pembaca maupun bagi khazanah ilmu hukum.

Selama berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat penulis merasa begitu banyak orang yang mendoakan atau mendukung secara moril maupun materiil yang menjadi semangat dan motivasi bagi penulis untuk bisa secepatnya lulus. Oleh karena itu, dalam lembaran ucapan terimakasih ini penulis mengucapkan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Achmad Faishal, S.H., MH., selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr.Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Hum., selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing penulis dari awal penulisan skripsi hingga akhir. Tentunya banyak sekali ilmu-ilmu dan arahan yang didapat dari beliau dan penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga karena telah meluangkan waktu dan sabar membimbing penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Bapak Rahmat Budiman, S.H., LL.MM., selaku Pembimbing Pendamping yang juga telah membimbing penulis dari awal hingga akhir. Dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan ilmu dan arahnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tentunya ucapan terimakasih yang tak terhingga juga kepada bapak.
4. Seluruh Dosen Pengajar Program Kekhususan Perdata, Bapak PH.D., Bapak Pof. Dr. H. Djumadi, S.H., M.Hum., Bapak Dr. Djoni Sumardi Gozali, S.H., M.Hum., Bapak H. Mahyuni, S.H., M.Hum., Ibu Tavinayati, S.H., M.H., Bapak Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H., Ibu Hj. Zakiyah, S.H., M.H., Ibu Hj. Syahrida, S.H., M.H., Ibu Diana Rahmawati, S.H., M.H., Bapak Pof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.H.,

M.Hum., Bapak Dr. Saprudin, S.H., LL.M., Ibu Lena Hanifah, S.H., LL.M., Bapak Junaidi Arif, S.H., M.H., Bapak Bapak Muhammad Yusman, S.H., M.H.

5. Seluruh Staff, Karyawan, Karyawati di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat. Baik dari Bagian Akademik, Bagian Keuangan, Bagian Kemahasiswaan, Bagian Perpustakaan, dan lain-lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dan memberikan pelayanan selama penulis menjadi mahasiswa.
6. Terimakasih kepada Sahabat Terbaik Penulis yaitu M. Haeril Anwar dan Deni Septiadi yang telah memberi saran dan masukannya.
7. Teman-teman mahasiswa angkatan 2016, 2017, 2018 sama-sama berjuang untuk mencapai cita-cita masing-masing dan teman-teman Program Kekhususan Perdata yang turut memberikan dukungan satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan semua pihak tidak dapat dibalas oleh penulis. Kecuali, memohon keridhoan kepada Yang Maha Kuasa Allah SWT, agar bantuan tersebut mendapatkan pahala dan memberikan kemanfaatan bagi kita semua.

Besar harapan penulis agar hasil penelitian yang disajikan oleh penulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua khusus nya untuk ilmu pengetahuan hukum.

Banjarmasin, 11 April 2023

Penulis



ADI RAHMAN

NIM.1710211610001

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SUSUNAN PANITIA PENGUJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN.....	vii
ABSTRAK.....	ix
UCAPAN TERIMA KASIH.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Keaslian Penelitian.....	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Perjanjian Jual Beli.....	14
1. Hukum Perikatan.....	14
2. Hukum Perjanjian.....	15
3. Syarat - Syarat Sah Perjanjian.....	16
4. Asas-Asas Perjanjian.....	20
5. Perjanjian Jual Beli.....	20
B. Konsep Perlindungan Konsumen.....	23
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	23

2. Objek Perlindungan Konsumen	27
3. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	28
4. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	29
5. Hak dan Kewajiban Konsumen	30
6. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	32
C. Konsep Game Online	33
1. Akun.....	33
2. Hackback.....	34
3. Game Genshin Impact.....	34
BAB III ANALISIS PEMBAHASAN.....	36

A. Jual Beli Akun Game Genshin Impact Melalui Media Sosial	36
B. Perlindungan Hukum Dalam Transaksi Jual Beli Akun Game Genshin Impact Sosial Media	48

BAB IV PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP