

SKRIPSI

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK KE ORANG TUA SEBAGAI RESOLUSI
KONFLIK DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH SELAMA KULIAH**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi
Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

Rusdiana (1910414220029)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK KE ORANG TUA SEBAGAI
RESOLUSI KONFLIK DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH SELAMA
KULIAH**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat)**

A. Nama Mahasiswa : Rusdiana


NIM : 1910414220029

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai A (81,07) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 13 April 2023.

C. Tim Penguji:

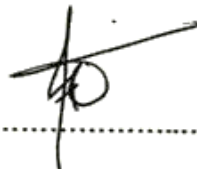
a. Ketua

Sarwani, S.Sos.,M.Med.Kom
NIP. 197805212008121002

()

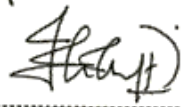
b. Sekretaris

Dr. Fahrianoor, M.Si
NIP. 197403132006041002

()

c. Anggota

Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
NIP. 198208212006042002

()


Banjarmasin, 10 Mei 2023
Ketua Pembimbing

()

Sarwani, S.Sos.,M.Med.Kom
NIP. 197805212008121002



Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP.197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis Tiga Belas April Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1978/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 6 April 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Rusdiana
NIM : 1910414220029
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua Sebagai Resolusi Konflik Dalam Hubungan Jarak Jauh Selama Kuliah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat)

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 09.00 s/d selesai
Nilai : 81,07 CA
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

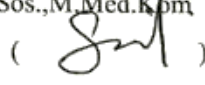
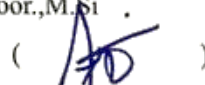
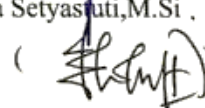
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 April 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Rusdiana

1. Ketua : Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
()
2. Sekretaris : Dr. Fahrianoor., M.Si
()
3. Anggota : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,



Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rusdiana
NIM : 1910414220029
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua Sebagai Resolusi Konflik Dalam Hubungan Jarak Jauh Selama Kuliah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat)

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	82	
2.	Dr.Fahrianoor.,M.Si	83	
3.	Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si	80	
Jumlah		245	
Nilai Rata-rata		81,67	Nilai Akhir = 81,07 (A)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 13 April 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 1978/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom
2. Dr.Fahrianoor.,M.Si
3. Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Rusdiana
NIM : 1910414220029
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua Sebagai Resolusi Konflik Dalam Hubungan Jarak Jauh Selama Kuliah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 13 April 2023
J a m : 09.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 April 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusdiana

NIM : 1910414220029

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua Sebagai Resolusi Konflik dalam Hubungan Jarak Jauh Selama Kuliah (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat)” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor) baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri, juga pembimbing serta masukan dari penguji.
3. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan juga dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka.
4. Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini didapati unsur plagiasi, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarmasin, April 2023



Rusdiana

NIM. 1910414220029

ABSTRAK

Rusdiana, 1910414220029, 2023, Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua Sebagai Resolusi Konflik dalam Hubungan Jarak Jauh Selama Kuliah (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat). Di bawah bimbingan Sarwani.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah komunikasi interpersonal anak ke orang tua sebagai resolusi konflik dan bagaimanakah bentuk komunikasinya serta faktor pendorong dan penghambat komunikasi interpersonal dalam hubungan jarak jauh selama kuliah studi kasus di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Lambung Mangkurat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal anak ke orang tua sebagai resolusi konflik dalam hubungan jarak jauh selama kuliah menggunakan pendekatan menghindar, kolaborasi, akomodasi, dan kompromi. Kemudian untuk bentuk komunikasi interpersonal yang digunakan, yaitu model interaksional (komunikasi dua arah). Faktor pendorong komunikasi interpersonal jarak jauh anak ke orang tua dalam hubungan jarak jauh selama kuliah dari sudut komunikator terdiri dari daya tarik, integritas, kepercayaan dan kredibilitas, serta kepekaan sosial dan kondisi psikologis. Kemudian dari sudut komunikan, yaitu kecakapan seorang komunikan agar mudah menerima dan mencerna materi yang diberikan serta mempunyai pengetahuan luas agar cepat menerima informasi yang diberikan komunikator dan memahami lawan bicara. Selanjutnya dari sudut pesan adalah dibuat agar menjadi bisa diperhatikan dengan baik, isi pesan sesuai dengan data dan fakta yang diberikan, serta menjadi penyelesaian dalam melakukan komunikasi. Sedangkan faktor penghambatnya adalah hambatan mekanik, hambatan semantik, dan hambatan manusiawi.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Resolusi Konflik, Hubungan Jarak Jauh.

ABSTRACT

Muhammad Alwi Saman, 1910414110033, 2023, Implementation of Motorcycle Club Community Public Relations Strategy in Building Image for the Community in North Banjarmasin (Study on the Pagato Satria F150 Motorcycle Club Community (PSFC) Banjarmasin). Under the guidance of Siswanto Rawali.

This study aims to find out how the implementation of the motorcycle club community public relations strategy is implemented in building image to the community in North Banjarmasin in a study on the Pagato Satria F150 Club (PSFC) Banjarmasin motorbike community.

The method used in this research is qualitative with descriptive type. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation.

The results of this study indicate that in carrying out the Public Relations strategy, PSFC Banjarmasin does not have members who do their job specifically as Public Relations. This is because their members' Human Resources (HR) are insufficient and members are still not competent enough to speak in public. PSFC Banjarmasin uses 7 PR strategies in building its image, namely (1) Publication: uploading documentation of the activities they carry out. (2) Events: holding events such as Riding Santuy while the MSME Economic Movement, Cangkruk Together, One Day Safety Riding Training, Saturday Night Ride, Safety for Humanity, and so on. (3) News: spread the news about the activities carried out by PSFC Banjarmasin. (4) Community Involvement: building relationships with the community, the police, and Suzuki dealers. (5) Inform or Image: collaborating with the police and Suzuki dealers to increase public trust in their motorcycle club to produce a good image. (6) Lobbying and Negotiation: carrying out lobbying and negotiation activities with external parties such as the police and Suzuki dealers in various events and the media. (7) Social Responsibility: carrying out various social actions. So far, the image that PSFC Banjarmasin has built has worked well, although not as big as they had hoped.

Keywords: Public Relations Strategy Implementation, Image, Group Communication.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr, wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, di mana atas berkah rahmat dan hidayah-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK KE ORANG TUA SEBAGAI RESOLUSI KONFLIK DALAM HUBUNGAN JARAK JAUH SELAMA KULIAH (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)”.

Selesainya skripsi ini tak luput atas bantuan pihak-pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan pada skripsi penulis.
4. Astinana Yuliarti, S.S., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan terkait perkuliahan penulis.
5. Sarwani, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.

6. Dr. Fahriannor, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukkan pada skripsi penulis.
7. Seluruh dosen dan pengajar di Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengalaman serta pengetahuan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Kepada orang tua, terutama mama yang telah selalu memberikan dukungan, doa, serta motivasi hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh keluarga, terutama Acil Aba yang bersedia rumahnya jadi tempat tinggal penulis, Ka Tia yang bersedia berbagi kamar dengan penulis, Ka Aris dan Ka Tika yang selalu memberikan dukungan, dan Ka Amal yang membuat penulis yakin bahwa penulis dapat menjalani perkuliahan hingga saat ini.
10. LPM INTR-O yang banyak sekali memberikan penulis ilmu, terutama dalam hal keredaksian yang membuat penulis sangat terbantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat penulis: Bunga Alifia Nabila dan Wiranti yang tak henti menemani penulis apapun yang terjadi; Syifa Nur Azizah, Nala Gayatul Muna, Lutfiya Safitri, Syelva Addilanor, Tri Ananda, Sri Wardah, Annisa, dan Nurul Desy Pazrina yang banyak memberikan motivasi dan semangat kepada penulis; Enda Amelia Maha G. dan Nadya Rahmeinasari yang banyak sekali membantu dalam penyusunan proposal; Nailu Al Husna yang membantu penulis dalam menyiapkan seminar proposal serta meminjamkan barang berharganya; dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang memberikan saran dan semangat kepada penulis.

12. Informan yang sudah bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian di keluarganya.
13. Teman-teman Angkatan 2019 yang bersama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi.
14. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna yang disebabkan karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Untuk itu, dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.

Wassalamualaikum, wr, wb.

Banjarmasin, April 2023

Rusdiana

NIM. 1910414220029

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
DAFTAR NILAI RATA-RATA.....	iii
SURAT TUGAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	12

TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Sejenis.....	12
2.2 Tinjauan Konseptual.....	20
2.2.1 Komunikasi.....	20
2.2.2 Komunikasi Interpersonal.....	25
2.2.3 Konflik.....	31
2.2.4 Resolusi Konflik.....	34
2.2.5 Manajemen Konflik.....	37
2.2.6 Komunikasi Jarak Jauh (Telekomunikasi)	40
2.2.7 Faktor Pendorong dan Penghambat Komunikasi Interpersonal.....	41
2.2.7 Keluarga.....	46
2.2.8 Mahasiswa Rantau.....	49
2.3 Tinjauan Teori	50
2.3.1 Teori Skema Hubungan Keluarga.....	50
2.3.2 Interpersonal Deception Theory	53

2.3.3 Teori Konflik.....	54
2.4 Kerangka Berpikir	57
BAB III	58
METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Pendekatan Penelitian	58
3.2 Tipe Penelitian	59
3.3 Objek Penelitian.....	59
3.4 Informan Penelitian.....	60
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	62
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.7 Teknik Analisis Data.....	65
3.8 Triangulasi Data	66
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	69
BAB IV	71

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Gambaran Umum.....	71
4.1.1 Profil dan Sejarah Singkat FISIP ULM	71
4.1.2 Struktur Organisasi FISIP ULM	75
4.1.3 Visi Misi FISIP ULM	76
4.2 Hasil.....	76
4.2.1 Pendekatan Resolusi Konflik Anak ke Orang Tua Sebagai Resolusi Konflik dalam hubungan Jarak Jauh	77
4.2.2 Bentuk Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua dalam Hubungan Jarak Jauh	85
4.2.3 Faktor Pendorong Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua dalam Hubungan Jarak Jauh.....	86
4.2.4 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua Dalam Hubungan Jarak Jauh	96
4.2.5 Penyebab Konflik Orang Tua dan Anak dalam Hubungan Jarak Jauh	102

4.2.6 Bentuk-Bentuk Konflik Orang Tua dan Anak dalam Hubungan Jarak Jauh.....	110
4.3 Pembahasan	111
4.3.1 Realisasi Pendekatan Resolusi Konflik Anak ke Orang Tua dalam hubungan Jarak Jauh.....	111
4.3.2 Analisis Bentuk Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua dalam Hubungan Jarak Jauh.....	116
4.3.3 Relevansi Faktor Pendorong Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua dalam Hubungan Jarak Jauh.....	117
4.3.4 Relevansi Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal Anak ke Orang Tua dalam Hubungan Jarak Jauh.....	129
4.3.5 Analisis Penyebab Konflik Orang Tua dan Anak dalam Hubungan Jarak Jauh	131
4.3.6 Analisis Bentuk-Bentuk Konflik Orang Tua dan Anak dalam Hubungan Jarak Jauh	141
BAB V.....	142

KESIMPULAN DAN SARAN.....	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	151
DRAFT PEDOMAN WAWANCARA	151
TRANSKRIP WAWANCARA	159
DOKUMENTASI WAWANCARA	189

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	57
Gambar 3.1 Triangulasi Sumber	68
Gambar 3.2 Triangulasi Metode	68
Gambar 4.1 Gedung Lama FISIP ULM	73
Gambar 4.2 Gedung Baru FSIIP ULM	73
Gambar 4.3 Struktur Organisasi FISIP ULM	75
Gambar 4.4 Percakapan Rahmadina Rizky Aulia dengan Rabiyyatul Adawiyah via <i>chat</i> di WhatsApp	91
Gambar 4.5 Percakapan Arif Mahendra Kurniawan dengan Nurhadi via chat di WhatsApp	92
Gambar 4.6 Percakapan Putri Eka Ramadhani dengan Christine Nathalie via chat di WhatsApp	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sejenis	16
Tabel 3.1 Matriks Waktu Penelitian	69