

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, *SECURITY* DAN GAYA HIDUP
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL GOPAY**

**(STUDI PADA PENGGUNA DOMPET DIGITAL GOPAY DI
BANJARMASIN)**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

SYAMSUDDIN NOOR AZHARI

NIM: 1810312610018

Program Studi : Manajemen

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Univesitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin
2023**

**PENGARUH PERCEIVED EASE OF USE, SECURITY DAN GAYA HIDUP
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL GOPAY
(STUDI PADA PENGGUNA DOMPET DIGITAL GOPAY DI
BANJARMASIN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**SYAMSUDDIN NOOR AZHARI
NIM . 1810312610018**

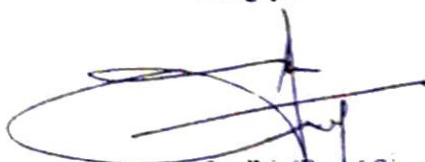
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 10 Januari 2023 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing




**Dr. Tinik Sugianti, S. Pd, MM
NIP. 19750807 200604 2 002**

Penguji I



**Widyafendhi, S.E., M.Si.
NIP. 19761106 200604 1 002**

Penguji II



**Akhmad Supriyanto, SE, MM.
NIP. 19750429 200604 1 001**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



**DR. RR. Yulianti Pruhatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Syamsuddin Noor Azhari

NIM : 1810312610018

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Ease Of Use, Security* dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Gopay (Studi pada Pengguna Dompot Digital Gopay di Banjarmasin)

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Pemasaran

Ujian Dilaksanakan : 10 Januari 2023

Waktu Ujian : 10.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Tinik Sugjati, S. Pd, MM.

(.....)

Penguji I : Widyarfendhi, SE, M.Si.

(.....)

Penguji II : Akhmad Supriyanto, SE, MM.

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Syamsuddin Noor Azhari
NIM : 1810312610018
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Ease Of Use, Security* dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Gopay (Studi pada Pengguna Dompot Digital Gopay di Banjarmasin)
Hari, tanggal Ujian : Selasa, 10 Januari 2023
Waktu Ujian : 10.00 WITA s/d Selesai
Tempat : RUANG UJIAN I

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian proposal skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Tinik Sugianti, S. Pd, MM	Pembimbing	
2.	Widyafendhi, SE, M.Si	Ketua	
3.	Akhmad Supriyanto, SE, MM	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari tim penguji


Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
19730721 200112 2 001

Banjarmasin, 8 Maret 2023

Mahasiswa,


Syamsuddin Noor Azhari
NIM. 1810312610018

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang Membuat Pernyataan,



Syamsuddin Noor Azhari

NIM. 1810312610018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh *perceived ease of use*, *security* dan gaya hidup terhadap keputusan penggunaan dompet digital gopay (studi pada pengguna dompet digital GoPay di banjarmasin)" untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

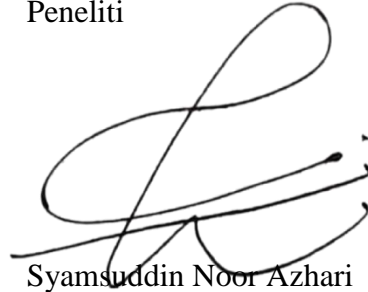
Skripsi ini peneliti persembahkan untuk kedua orang tua yakni Bapak M. Jumberiansyah dan Ibu Rusanty Sumilasari. Terima kasih yang sebesar-besarnya telah mendidik, membesarkan dan memberikan dukungan moral serta kasih sayang dan doa yang tidak ternilai mulai dari peneliti lahir hingga saat ini. Dalam kesempatan ini peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si , Ak, CA. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universita Lambung Mangkurat
2. Ibu DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si. Sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universita Lambung Mangkurat
3. Ibu Rusniati, SE M.Si selaku dosen pembimbing akademik
4. Ibu Dr. Tinik Sugiati, S. Pd, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Widyardfendhi, SE, M.Si. Selaku dosen penguji 1
6. Bapak Akhmad Supriyanto, SE, MM. Selaku dosen penguji 2
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
8. Muhammad Babas Samasi yang telah memberikan bantuan dengan meminjamkan laptop untuk menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh Reponden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
10. Seluruh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan support dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

Semoga Allah SWT dapat memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. demikian, penelitia berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, Januari 2023
Peneliti

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke that ends in a small hook.

Syamsuddin Noor Azhari
1810312610018

ABSTRACT

Syamsuddin Noor Azhari (2022). *The Influence of Perceived Ease of Use, Security and Lifestyle on Decisions to Use Gopay Digital Wallet (Study on Gopay Digital Wallet Users in Banjarmasin)*. Advisor: Tinik Sugiati.

This study examines the influence of (1) analyze the effect of perceived ease of use on the decision to use GoPay digital wallets; (2) to analyze the effect security on the decision to use GoPay digital wallets; and (3) to analyze the influence of lifestyle on the decision to use the GoPay digital wallet.

Research respondents are 114 digital wallet users in Banjarmasin which can be used in data processing. Multiple linear regression analysis was performed on the data using the SPSS 21 and 24 programs.

The results of this study indicate that there is a significant influence on the perceived ease of use on the decision to use the GoPay digital wallet. The results of this study indicate that there is a significant influence on the security on the decision to use GoPay digital wallets. The results of this study indicate that there is a significant influence on lifestyle variables on the decision to use GoPay digital wallets.

Keywords: *Perceived Ease of Use, Security, Lifestyle, Usage Decisions.*

ABSTRAKSI

Syamsuddin Noor Azhari (2022). Pengaruh *Perceived Ease of Use*, *Security* dan Gaya Hidup terhadap Keputusan Penggunaan Dompet Digital Gopay (Studi pada Pengguna Dompet Digital Gopay di Banjarmasin). Pembimbing: Tinik Sugiati.

Penelitian ini dilakukan untuk (1) menganalisis pengaruh *perceived ease of use* terhadap Keputusan penggunaan dompet digital GoPay; (2) untuk menganalisis pengaruh *security* terhadap Keputusan penggunaan dompet digital GoPay; dan (3) untuk menganalisis pengaruh gaya hidup terhadap Keputusan penggunaan dompet digital GoPay.

Responden penelitian adalah 114 pengguna dompet digital di Banjarmasin yang dapat digunakan dalam pengolahan data. Data diolah dengan menggunakan analisis regresi Linier berganda melalui program spss 21 dan 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan pada variabel *perceived ease of use* terhadap keputusan penggunaan dompet digital GoPay. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan pada variabel *security* terhadap keputusan penggunaan dompet digital GoPay. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan pada variabel gaya hidup terhadap keputusan penggunaan dompet digital GoPay.

Kata Kunci: *Perceived Ease of Use*, *Security*, Gaya Hidup, Keputusan Penggunaan.

Daftar Isi

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAKSI	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat penelitian	11
1.5. Sistematika Pembahasan	12
BAB II	14
TIJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori	14
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	29
BAB III	35
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	35
3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	35
3.2. Hipotesis Penelitian	36
BAB IV	39
METODE PENELITIAN	39
4.1. Ruang Lingkup	39
4.2. Jenis Penelitian	39

4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	39
4.5. Populasi dan Sampel	40
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	42
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.8. Teknik Analisis Data.....	45
BAB V	53
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	53
5.1. Gambaran Umum Obyek/Daerah Penelitian.....	53
5.2. Hasil dan Analisis	54
BAB VI.....	97
KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Saran	97
Daftar Pustaka.....	100
Lampiran.....	103

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Hasil penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1 Variabel Operasional	43
Tabel 4.2 Skala Likert	45
Tabel 4.3 Pembagian nilai setiap kelas	46
Tabel 4.4 Koefisien Korelasi	52
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan dari usia	55
Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan dari jenis kelamin	56
Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan dari pekerjaan	57
Tabel 5.4 Karakteristik responden berdasarkan dari penghasilan	58
Tabel 5.5 X1.1	59
Tabel 5.6 X1.2	59
Tabel 5.7 X1.3	60
Tabel 5.8 X1.4	61
Tabel 5.9 X1.5	61
Tabel 5.10 X1.6	62
Tabel 5.11 X1.7	63
Tabel 5.12 X1.8	63
Tabel 5.13 X1.9	64
Tabel 5.14 X1.10	65
Tabel 5.15 X1.11	65
Tabel 5.16 X1.12	66
Tabel 5.17. X2.1	67
Tabel 5.18 X2.2	67
Tabel 5.19 X2.3	68
Tabel 5.20 X2.4	69

Tabel 5.21 X2.5	69
Tabel 5.22 X2.6	70
Tabel 5.23 X2.7	71
Tabel 5.24 X2.8	71
Tabel 5.25 X3.1	72
Tabel 5.27 X3.2	73
Tabel 5.28 X3.3	73
Tabel 5.29 X3.4	74
Tabel 5.30 X3.5	75
Tabel 5.31 X3.6	75
Tabel 5.32 Y.1	76
Tabel 5.33 Y.2	77
Tabel 5.34 Y.3	77
Tabel 5.35 Y.4	78
Tabel 5.36 Y.5	79
Tabel 5.37 Y.6	79
Tabel 5.38 Y.7	80
Tabel 5.39 Y.8.....	81
Tabel 5.40 Hasil uji validitas	82
Tabel 5.41 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 5.42 Hasil uji normalitas	84
Tabel 5.43 Hasil uji multikolinearitas	84
Tabel 5.44 Hasil pengolahan data	86
Tabel 5.45 Uji t	88

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Data pengguna dompet digital di Indonesia	3
Gambar 1.2 Survei awal perceived ease of use	4
Gambar 1.3 Survei awal security	5
Gambar 1.4 Survei awal gaya hidup	6
Gambar 2.1 Model perilaku konsumen	15
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 5.1 Hasil uji heteroskedastisitas	84

Daftar Lampiran

Lampiran I	103
Lampiran II	115