

TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

**Studi Pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas
Pelabuhan Kelas III Ranga Ilung Kecamatan Jenamas,
Kabupaten Barito Selatan Provinsi Kalimantan Tengah**



Oleh:

**QORI AKROMIN
NIM. 2020318310027**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

Lembar Persetujuan

Judul Tesis : **PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Nama : QORI AKROMIN

NIM : 2020318310027

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, SE.MM
NIP 197600212 200212 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP 19721010 200312 2 002

Tanggal Lulus : 01 Juli 2024

Lembar Pengesahan

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

**Studi Pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas
Pelabuhan Kelas III Ranga Ilung Kecamatan Jenamas,
Kabupaten Barito Selatan Provinsi Kalimantan Tengah**

T E S I S

Oleh

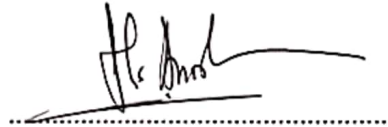
**QORI AKROMIN
NIM. 2020318310027**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 01 Juli 2024

Susunan Tim Penguji:

Ketua

Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM
NIP 19780714 200312 2 002



Sekretaris

Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP 19721010 200312 2 002



Pembimbing

Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP 197600212 200212 2 001



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS saya yang berjudul: Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Ranga Ilung Kecamatan Jenamas, Kabupaten Barito Selatan Provinsi Kalimantan Tengah).

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



QORI AKROMIN

NIM. 2020318310027

ABSTRAK

Qori Akromin, 2020318310027, 2024. *Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung Kecamatan Jenamas, Kabupaten Barito Selatan Provinsi Kalimantan Tengah)*, di bawah bimbingan Dosen Pembimbing Ibu Rini Rahmawati.

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi (studi pada pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung Kecamatan Jenamas, Kabupaten Barito Selatan Provinsi Kalimantan Tengah). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan alat analisis Smart PLS 3.0.

Penelitian ini menemukan hasil bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung. Kompensasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung. Kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Beban kerja, kompensasi, kinerja dan kepuasan kerja

ABSTRACT

Qori Akromin, 2020318310027, 2024. The Effect of Workload and Compensation on Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable (Study on Class III Rangka Ilung Harbormaster and Port Authority Office Employees, Jenamas District, South Barito Regency, Central Kalimantan Province), under the guidance of Supervisor Mrs. Rini Rahmawati.

This research is to analyze the effect of workload and compensation on performance with job satisfaction as a mediating variable (study on employees of the Rangka Ilung Class III Harbormaster and Port Authority Office, Jenamas District, South Barito Regency, Central Kalimantan Province). This research uses quantitative research methods. Data collection techniques in this research were carried out using interviews and questionnaires. Data analysis techniques were carried out using the Smart PLS 3.0 analysis tool.

This research found that workload had no effect on the performance of Rangka Ilung Class III Harbormaster and Port Authority employees. Compensation affects the performance of the Rangka Ilung Class III Harbormaster and Port Authority employees. Job satisfaction has no effect on the performance of Rangka Ilung Class III Harbormaster and Port Authority employees. Workload has no effect on job satisfaction at the Rangka Ilung Class III Harbormaster and Port Authority Office. Compensation influences the job satisfaction of Rangka Ilung Class III Harbormaster and Port Authority employees. Workload has no effect on the performance of Rangka Ilung Class III Harbormaster and Port Authority employees with job satisfaction as a mediating variable. Compensation has no effect on the performance of Rangka Ilung Class III Harbormaster and Port Authority employees with job satisfaction as a mediating variable.

Keywords: Workload, compensation, performance and job satisfaction

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, serta Shalawat serta salam selalu tercurahkan untuk Nabi Muhammad SAW, sahabat beserta keluarganya, karena dengan ridho, rahmat, karunia dan kasih sayang-Nya yang berlimpah sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Ranga Ilung Kecamatan Jenamas, Kabupaten Barito Selatan Provinsi Kalimantan Tengah)”.

Dengan selesainya Tesis ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dorongan dari berbagai pihak yang senantiasa selalu mendukung penulis dalam upaya menyelesaikan Tesis ini. Maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Meiske Claudia, SE., M.M selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan hingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
5. Bapak Ibu dosen Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, terima kasih atas semua ilmu yang diberikan selama mengikuti perkuliahan.
6. Staf Akademik pada Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, terima kasih atas kerjasama dan pelayanan yang sangat baik selama kami mengikuti dan menyelesaikan studi ini.

Akhir kata, penulis berharap dan berdoa kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tesis ini, semoga mendapatkan imbalan dari Allah SWT serta penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun

Tesis ini sehingga dengan rendah hati penulis menerima masukan dari semua pihak agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan penulis berharap agar Tesis ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan kepada pembaca umumnya.

Banjarmasin, 02 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Qori Akromin

NIM. 2020318310027

DAFTAR ISI

TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Penelitian	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Pengertian Kinerja Pegawai	15
2.1.3 Pengertian Beban Kerja	22
2.1.4 Pengertian Kompensasi	25
2.1.5 Pengertian Kepuasan Kerja	31
2.2 Penelitian-Penelitian Terdahulu	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	40
3.1 Kerangka Konseptual	40
3.2 Hipotesis	43
3.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	43
3.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	44

3.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	45
3.2.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	46
3.2.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
3.2.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja	47
3.2.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja	48
BAB IV METODE PENELITIAN	50
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian	50
4.1.1 Jenis Penelitian	50
4.1.2 Tempat Penelitian	50
4.1.3 Populasi dan Ukuran Sampel.....	50
4.2 Teknik Sampling	53
4.3 Definisi Konsep dan Operasional.....	54
4.4 Jenis dan Sumber Data	55
4.5 Teknik Pengumpulan Data	56
4.6 Teknik Analisis Data	57
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
5.1.1 Profil Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Ranga Ilung.....	60
5.1.2 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Kantor KSOP Ranga Ilung	62
5.1.3 Visi, Misi, Sasaran, dan Tujuan.....	63
5.2 Karakteristik Responden	65
5.2.1 Gambaran Identitas Responden	65
5.2.2 Analisis Deskriptif	68
5.3 Hasil Analisis Data.....	74
5.3.1 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	74
5.3.2 Pengujian Hipotesis Penelitian	83
5.3.3 Implikasi Penelitian	86
5.3.4 Keterbatasan Penelitian	86
BAB VI PENUTUP	87
6.1 Kesimpulan.....	87

6.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Rangga Ilung Kecamatan Jenamas, Kabupaten Barito Selatan Provinsi Kalimantan Tengah	51
Tabel 5. 1 Umur Responden.....	65
Tabel 5. 2 Jenis Kelamin Responden	66
Tabel 5. 3 Tingkat Pendidikan Responden	67
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X1).....	68
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X2).....	69
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	71
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	72
Tabel 5. 8 Outer Loadings.....	76
Tabel 5. 9 Nilai Cross Loading	78
Tabel 5. 10 Nilai Cross Loading Setelah Modifikasi.....	79
Tabel 5. 11 Construct Reliability and Validity	80
Tabel 5. 12 Nilai R Square	81
Tabel 5. 13 Pengaruh Langsung.....	83
Tabel 5. 14 Pengaruh Tidak Langsung	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 5. 1 Outer Model.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Data Jawaban Responden	100
Lampiran 3 Penelitian Terdahulu.....	107
Lampiran 4 Tabel Critical Review Jurnal	142
Lampiran 5 Tabel Pengembangan Kuesioner	149